



**RUCKER VIVARELLI ADAN**  
AV BUZON 530  
DTO: 9  
7000 TANDIL



Consumidor Final

<b>TOTAL A PAGAR</b>	\$ *****
<b>VENCIMIENTO</b>	16/05/2018
<b>CÓDIGO DE GESTIÓN PERSONAL</b>	013652
<b>Número de Cliente</b>	3594788801 001
<b>Número de Referencia</b>	3600294560 10341
<b>Factura N°</b>	7404-15392821
<b>Fecha de Emisión</b>	23/04/2018
<b>Frecuencia de Facturación</b>	<b>Mensual</b>
<b>Código pago electrónico</b>	436002-945600-013652
<b>Clave débito automático en bancos</b>	3600294560-7
<b>Próximo Vencimiento</b>	15/06/2018

**Número de Línea facturada: (249) 422-0957**

**RESUMEN DE CARGOS FACTURADOS**

Servicios TELECOM	\$ 520,25
Servicios de Otras Empresas	\$ 1,09

**TOTAL A PAGAR \$ 521,34**

Factura Adherida a **DÉBITO AUTOMÁTICO** de BANCO SANTANDER-0000000000000003040  
**No registra facturas impagas al 23/04/18**

**CARGOS FACTURADOS**

**CARGOS FIJOS**

	Cantidad	Duración	Cargo mensual Unitario	Total sin Bonificación	Bonificación	Importe Total
Abono Línea Casa de Familia del 18/05/18 al 16/06/18	1		150,00	145,01		145,01
No Publicar en Guía Telefónica Sin Cargo del 18/05/18 al 16/06/18	1		0,00	0,00		0,00
Servicio Restricción de Identificación en CallerId del 18/05/18 al 16/06/18	1		0,00	0,00		0,00

**CONSUMOS (del 23/03 al 23/04/18)**

Llamadas urbanas tarifa Normal	1	1:52		0,06		0,06
Llamadas urbanas tarifa Reducida	1	7:34		0,10		0,10

**INTERNET - CARGOS FIJOS**

Amet 6MB del 23/04/18 al 22/05/18				375,08		375,08
-----------------------------------	--	--	--	--------	--	--------

**SERVICIOS POR CUENTA Y ORDEN DE OTROS PRESTADORES**

Llamadas a Tma SA (Movistar) (CUIT 30-67881435-7) del 22/03 al 22/03	1	1:00		1,09		1,09
--	---	------	--	------	--	------

**TOTAL FACTURA**

**\$ 521,34**

Factura a debitar al vencimiento de la cuenta: BANCO SANTANDER-0000000000000003040  
El valor del cargo incluye el Impuesto al valor Agregado

Si abona su factura después del 16/05/2018 y hasta el 28/05/2018 el monto a pagar será de \$ 527,27 .

**Datos para el análisis de su consumo**

Línea:	Instalada en:	Promedio	Período Actual	Período Anterior
			Urbanas Interurbanas	Urbanas Interurbanas
(249) 422-0957	AV BUZON 530 TANDIL BUENOS AIRES	\$ 0,28	\$ 0,16 \$ 0,00	\$ 0,06 \$ 0,00

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses. No incluye llamadas por tarjetas, 0-800, operadora, por cobrar o efectuadas por cuenta y orden de terceros.

DUPLICADO

**CENTRO DE ATENCIÓN COMERCIAL**  
112 desde tu línea Telecom  
0800 888 0112 desde un celular o una línea Telecom  
Lunes a Viernes de 8 a 21hs.

**Centro de Atención Técnica**  
114 desde tu línea Telecom  
0800 888 0114 desde un celular o una línea Telecom  
Todos los días las 24hs.

**Mesa de Ayuda Arnet**  
0800 555 9999  
Arnet Todos los días las 24hs.

**Oficinas Comerciales**  
Consultá la oficina comercial más cercana en telecom.com.ar o escanea el código QR

**CUPÓN DE PAGO**  
TOTAL A PAGAR \$ 521,34  
Vencimiento 16/05/2018  
Total con recargo \$ 527,27  
Hasta el 28/05/2018  
Recargo del \$ 5,93  
Nro de Factura 7404-15392821  
Fecha de Emisión 23/04/2018  
Nro de Cliente 3594788801 001  
Nro de Referencia 3600294560 10341  
Cupón para el Banco

**CUPÓN DE PAGO**  
Cálculo para el pago fuera de término Sr. Cliente: si usted paga su factura después del 16/05/18 y hasta el 28/05/18 la misma será afectada por un recargo del 0,94% para el Servicio Básico Telefónico conforme ley 24.240 y un recargo del 1,33% para el resto de los conceptos que implica  
Intereses por: \$ 5,93  
Por lo tanto el monto a pagar será de: \$ 527,27

**CUPÓN DE PAGO**  
POSÉE DÉBITO AUTOMÁTICO  
Nro de Factura 7404-15392821  
Fecha de Emisión 23/04/2018  
Nro de Cliente 3594788801 001  
Nro de Referencia 3600294560 10341  
Cupón para Telecom

**TOTAL A PAGAR \$ 521,34**  
Vencimiento 16/05/2018  
Total con recargo \$ 527,27  
Hasta el 28/05/2018  
Recargo del \$ 5,93



40000005213400000593100236002945601034118136012700000004

00236295 0100000

# Adherite al Débito Automático de Telecom y disfrutá de un montón de beneficios

- Comodidad
- Ahorro de tiempo
- Sin cargos fuera de término
- Seguridad
- Agilidad
- Stop Debit

Además,  
Si tenés una línea Personal asociate a Club Personal y sumá puntos extras por tener Arnet  
Accedé a tus últimas 12 facturas  
Disfrutá de ofertas exclusivas

¡Ingresá en Mi Cuenta en <https://sesion.telecom.com.ar/> y aprovechá todas las ventajas!

## Una llamada que trae beneficios

- Agenda para 50 registros
- Reclamada de los últimos 10 números marcados
- Registro de las últimas 20 llamadas realizadas
- Identificador de llamadas (FSK/DTMF)
- 10 horas de autonomía en uso y hasta 180 horas en reposo
- Función Menos Libres

Philips D1211B por sólo \$900

Pedilo al 112



telecom.com.ar

TELECOM

PROMOCIÓN VÁLIDA DESDE EL 01/01/2018 HASTA EL 30/06/2018 O HASTA AGOTAR STOCK DE 6.000 UNIDADES, LO QUE OCURRA PRIMERO. EXCLUSIVO PARA CLIENTES RESIDENCIALES CON OPERADOR TELECOM. PRECIO PHILIPS D1211B: \$1.125 CONTADO FINAL. ORIGEN: ALEMANIA. PROMOCIONAL PARA CLIENTES RESIDENCIALES CON PLAN TOTAL PAÍS FULL O ARNET + VOZ, O QUE CONTRATEN ALGUNO DE ELLOS, SEPÁ DE \$900 CONTADO FINAL. CARGO DE ENVÍO: \$ 236,07. HOMOLOGADO POR LA ENACOM. LOS PRECIOS INFORMADOS INCLUYEN 21% DE IVA CONSUMIDOR FINAL. CONSULTÁ DEMÁS SERVICIOS LLAMANDO AL 112 O INGRESANDO EN WWW.TELECOM.COM.AR/TELECOM ARGENTINA S.A., ALICIA MOREAU DE JUSTO 50, CASA, CUIT 30-63945373-8

Te informamos que a partir del 15 de Junio de 2018, el precio de lista de tu servicio de internet se incrementará en hasta un 10%.

## FORMAS DE PAGO

**Sin Factura: Con Número de Línea de Telefonía Básica:** Rapipago, Pago Fácil, Cobro Express, Provincia Net, Multipago, Cobro Virtual, Administradora San Juan.

**Con Código de Pago electrónico** (figura en frente de la factura) en los medios de pagos electrónicos: [www.pagomiscuentas.com](http://www.pagomiscuentas.com), [www.linkpagos.com.ar](http://www.linkpagos.com.ar)

**Cheques:** En entidades bancarias: El cheque debe emitirse a la orden del banco donde se efectúa el pago. En entidades oficiales de Rapipago y Pago Fácil: El cheque debe emitirse a la orden de Telecom Argentina SA - no a la orden - cruzado, firmado y todos sus campos se deberán encontrar completos. Los cheques deben emitirse en pesos. El titular de la cuenta debe coincidir con el titular del servicio facturado.

**En entidades bancarias:** Banco Creeditop Coop. Ltda, Banco de Corrientes SA, Banco de Santiago del Estero SA, Banco de Tucumán SA, Banco de la Ciudad de Buenos Aires (\*), Banco de la Nación Argentina, Banco de la Provincia de Córdoba SA, Banco ICBC (\*), Banco Industrial SA, Banco Itaú Argentina SA, Banco Macro SA, Banco Municipal de Rosario, Banco Patagonia SA, Caja Municipal de la Ciudad de Resistencia, Caja Municipal de P y A de Santiago del Estero, Caja Popular de Ahorros de Tucumán, HSBC Bank Argentina SA (\*), Nuevo Banco de Entre Ríos SA, Nuevo Banco de La Rioja SA, Nuevo Banco de Santa Fe SA, Nuevo Banco del Chaco SA.

**En entidades Extrabancarias:** Administradora San Juan, BICA Coop Ltda, Cámara de Comercio Ind. Prod. de Pehuajó, Multipago, Ripsa, Pronto Pago, Tarjeta Nevada, Provincia Net, Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, Cobro Virtual, Ripsa.

**Adhesión al Débito Automático Bancario:** En cuentas bancarias las adhesiones podrán realizarse ingresando a MI CUENTA [www.telecom.com.ar/micuenta](http://www.telecom.com.ar/micuenta) o a través del Centro de Atención Comercial comunicándose gratuitamente al 112. Se debe contar con la clave Bancaria Unificada (CBU).

**Para mayor información** sobre canales y entidades habilitadas para el pago y para pago con tarjetas de crédito, ingresá en: [www.telecom.com.ar](http://www.telecom.com.ar).

Si realizaste un pago y tu servicio se encuentra suspendido, recordá informar tu Aviso de Pago dentro de Mi Cuenta ingresando en: [www.telecom.com.ar/micuenta](http://www.telecom.com.ar/micuenta) o bien llamando al 112 opción "Informar un pago". (\*) Sólo cobra a clientes

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

Falta de pago de la factura: A treinta (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A sesenta (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio. (Art 43 y 45 Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) / "Si su reclamo ante el prestador no es debidamente atendido o la respuesta recibida no es satisfactoria, puede presentarse ante las oficinas de atención al usuario del ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires o en las delegaciones del interior del país; o bien enviarla por correo sin cargo a través del apartado especial correspondiente, o por otro medio que defina la autoridad. Ante cualquier consulta comuníquese al 0800-333-3344 o al correo electrónico [reclamos@enacom.gov.ar](mailto:reclamos@enacom.gov.ar) o ingresando a [www.enacom.gov.ar/reclamoscclientes](http://www.enacom.gov.ar/reclamoscclientes)" (Art. 24 Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) / "Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado durante la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario." (Art. 10 ter Ley 26.361) / Servicio Básico Telefónico: "Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas." (Ley N° 24.240) / Clientes Arnet: "El estado no controla ni regula la información disponible en INTERNET. Se recomienda a los padres ejercer un razonable control de los contenidos que consumen sus hijos. Es aconsejable la consulta a su proveedor de servicios de acceso a fin de obtener el correspondiente asesoramiento sobre programas de bloqueo de sitios que se consideran inconvenientes." (Resolución Secretaría de Comunicaciones 1235/98). / La falta de pago de su factura al vencimiento podrá ocasionar la suspensión y posterior baja del servicio Arnet por Ud. contratado oportunamente. / Las facturas impagas cuyo vencimiento sea posterior a la fecha de emisión de esta factura serán informadas en su próxima facturación. / Orientación al consumidor de Pcia. de Buenos Aires: 0800-222-9042 (Ley 13.987) - Area Defensa y Protección al Consumidor C.A.B.A. - Teléfono gratuito: 147 / Defensa del Consumidor Jujuy: 0800-777-2843



**DETALLE DE CARGOS POR LÍNEA**

<b>Número de Cliente</b>	<b>3594788801 001</b>
Factura N°	7404-15392821
Fecha de Emisión	23/04/2018

**Línea: (249) 422-0957**

<b>CARGOS FACTURADOS</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Duración</b>	<b>Cargo mensual Unitario</b>	<b>Importe Total</b>
<b>CARGOS FIJOS</b>				<b>\$ 145,01</b>
Abono Línea Casa de Familia del 18/05/18 al 16/06/18	1		150,00	145,01
No Publicar en Guía Telefónica Sin Cargo del 18/05/18 al 16/06/18	1		0,00	0,00
Servicio Restricción de Identificación en CallerId del 18/05/18 al 16/06/18	1		0,00	0,00
<b>CONSUMOS (del 23/03 al 23/04/18)</b>				<b>\$ 0,16</b>
Llamadas urbanas tarifa Normal	1	1:52		0,06
Llamadas urbanas tarifa Reducida	1	7:34		0,10
<b>INTERNET - CARGOS FIJOS</b>				<b>\$ 375,08</b>
Arnet 6MB del 23/04/18 al 22/05/18				375,08
<b>SERVICIOS POR CUENTA Y ORDEN DE OTROS PRESTADORES</b>				<b>\$ 1,09</b>
Llamadas a Tma SA (Movistar) (CUIT 30-67881435-7) del 22/03 al 22/03	1	1:00		1,09
<b>TOTAL LINEA (249) 422-0957</b>				<b>\$ 521,34</b>