

TELECOM



Consumidor Final



**MACCAGNO MIGUEL A**  
DIEGO PALMA 1999  
1642 SAN ISIDRO

**TOTAL A PAGAR \$ 959,08**

**VENCIMIENTO 16/05/2018**

**CÓDIGO DE GESTIÓN PERSONAL 013696**

**Número de Cliente 1401026021 003**  
**Número de Referencia 1563179830 12152**  
Factura N° 7405-15311972  
Fecha de Emisión 23/04/2018  
Frecuencia de Facturación **Mensual**  
Código pago electrónico 415631-798300-013696  
Clave débito automático en bancos 1563179830-5  
**Próximo Vencimiento 15/06/2018**

**Cantidad de líneas facturadas: 2 líneas**

**RESUMEN DE CARGOS FACTURADOS**  
Servicios TELECOM \$ 959,08

**TOTAL A PAGAR \$ 959,08** **No registra facturas impagas al 23/04/18**

CARGOS FACTURADOS	Cantidad	Duración	Cargo mensual Unitario	Total sin Bonificación	Bonificación	Importe Total
<b>CARGOS FIJOS</b>						<b>\$ 959,08</b>
Arnet 20MB + Voz del 23/04/18 al 22/05/18	1		1.236,30			1.236,31 (1)
Descuento Combo 15%	1					185,44-
Descuento Promo 35% x 12 meses	1					367,80-
Servicio CallerID del 18/05/18 al 16/06/18	2		12,81			24,78
Bloqueo Calling Party Pays del 18/05/18 al 16/06/18	2		12,81			24,75
Servicio Mantenimiento Interno del 18/05/18 al 16/06/18	1		45,24			43,73
Plan Local Libre Promo del 23/04/18 al 22/05/18	1		215,00	215,00	32,25-	182,75
<b>CONSUMOS (del 23/03 al 23/04/18)</b>						<b>\$ 0,00</b>
Llamadas urbanas tarifa Normal	49	2:54:07				0,00
Llamadas urbanas tarifa Reducida	111	30:01				0,00

**TOTAL FACTURA \$ 959,08**

El valor del cargo incluye el Impuesto al valor Agregado

Si abona su factura después del 16/05/2018 y hasta el 28/05/2018 el monto a pagar será de \$ 970,19 .

**Datos para el análisis de su consumo**

Línea:	Instalada en:	Promedio	Período Anterior
			Urbanas Interurbanas
(11) 4723-5943	DIEGO PALMA 1999 SAN ISIDRO BUENOS AIRES	\$ 63,41	\$ 0,00 \$ 0,00
(11) 4723-6905	DIEGO PALMA 1999 SAN ISIDRO BUENOS AIRES	\$ 13,69	\$ 3,75 \$ 0,00

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses. No incluye llamadas por tarjetas, 0-800, operadora, por cobrar o efectuadas por cuenta y orden de terceros.

DUPLICADO

**CENTRO DE ATENCIÓN COMERCIAL**

**112** desde tu línea Telecom

**0800 888 0112** desde un celular o una línea Telecom

Lunes a Viernes de 8 a 21hs.

**Centro de Atención Técnica**

**114** desde tu línea Telecom

**0800 888 0114** desde un celular o una línea Telecom

Todos los días las 24hs.

**Mesa de Ayuda Arnet**

**0800 555 9999**

**Arnet** Todos los días las 24hs.

**Oficinas Comerciales**

Consultá la oficina comercial más cercana en [telecom.com.ar](http://telecom.com.ar) o escanea el código QR

**CUPÓN DE PAGO**

**TOTAL A PAGAR \$ 959,08**

**Vencimiento 16/05/2018**

**Total con recargo \$ 970,19**

Hasta el **28/05/2018**

**Recargo del \$ 11,11**

Nro de Factura 7405-15311972  
Fecha de Emisión 23/04/2018  
Nro de Cliente 1401026021 003  
Nro de Referencia 1563179830 12152

Intereses por: \$ 11,11  
Por lo tanto el monto a pagar será de: \$ 970,19

**CUPÓN DE PAGO**

**TOTAL A PAGAR \$ 959,08**

**Vencimiento 16/05/2018**

**Total con recargo \$ 970,19**

Hasta el **28/05/2018**

**Recargo del \$ 11,11**

Nro de Factura 7405-15311972  
Fecha de Emisión 23/04/2018  
Nro de Cliente 1401026021 003  
Nro de Referencia 1563179830 12152

Cupón para Telecom



4000000959080000111100215631798301215218136012164200003 00060850 0100000

# Adherite al Débito Automático de Telecom y disfrutá de un montón de beneficios

- Comodidad
- Ahorro de tiempo
- Sin cargos fuera de término
- Seguridad
- Agilidad
- Stop Debit

Además,  
Si tenés una línea Personal asociate a Club Personal y sumá puntos extras por tener Arnet  
Accedé a tus últimas 12 facturas  
Disfrutá de ofertas exclusivas

¡Ingresá en Mi Cuenta en <https://sesion.telecom.com.ar/> y aprovechá todas las ventajas!

## Una llamada que trae beneficios

- Agenda para 50 registros
- Re llamada de los últimos 10 números marcados
- Registro de las últimas 20 llamadas realizadas
- Identificador de llamadas (FSK/DTMF)
- 10 horas de autonomía en uso y hasta 180 horas en reposo
- Función Menos Libres

Philips D1211B por sólo \$900

Pedilo al 112



telecom.com.ar

TELECOM

PROMOCIÓN VÁLIDA DESDE EL 01/01/2018 HASTA EL 30/06/2018 O HASTA AGOTAR STOCK DE 6.000 UNIDADES, LO QUE OCURRA PRIMERO. EXCLUSIVO PARA CLIENTES RESIDENCIALES CON OPERADOR TELECOM. PRECIO PHILIPS D1211B: \$1.125 CONTADO FINAL. ORIGEN: ALEMANIA. PROMOCIONAL PARA CLIENTES RESIDENCIALES CON PLAN TOTAL PAÍS FULL O ARNET + VOZ, O QUE CONTRATEN ALGUNO DE ELLOS, SEPÁ DE \$900 CONTADO FINAL. CARGO DE ENVÍO: \$ 236,07. HOMOLOGADO POR LA ENACOM. LOS PRECIOS INFORMADOS INCLUYEN 21% DE IVA CONSUMIDOR FINAL. CONSULTÁ DEMÁS SERVICIOS LLAMANDO AL 112 O INGRESANDO EN WWW.TELECOM.COM.AR/TELECOM ARGENTINA S.A., ALICIA MOREAU DE JUSTO 50, CASA, CUIT 30-63945373-8

Te informamos que a partir del 15 de Junio de 2018, el precio de lista de tu servicio de Internet se incrementará en hasta un 12%.  
(1) Cargo Arnet \$ 925,25 Cargo Servicio de Voz \$ 311,06 Los precios antes detallados no incluyen descuentos.

## FORMAS DE PAGO

**Sin Factura: Con Número de Línea de Telefonía Básica:** Rapipago, Pago Fácil, Cobro Express, Provincia Net, Multipago, Cobro Virtual, Administradora San Juan.

**Con Código de Pago electrónico** (figura en frente de la factura) en los medios de pagos electrónicos: [www.pagomiscuentas.com](http://www.pagomiscuentas.com), [www.linkpagos.com.ar](http://www.linkpagos.com.ar)

**Cheques:** En entidades bancarias: El cheque debe emitirse a la orden del banco donde se efectúa el pago. En entidades oficiales de Rapipago y Pago Fácil: El cheque debe emitirse a la orden de Telecom Argentina SA - no a la orden - cruzado, firmado y todos sus campos se deberán encontrar completos. Los cheques deben emitirse en pesos. El titular de la cuenta debe coincidir con el titular del servicio facturado.

**En entidades bancarias:** Banco Creedicoop Coop. Ltda, Banco de Corrientes SA, Banco de Santiago del Estero SA, Banco de Tucumán SA, Banco de la Ciudad de Buenos Aires (\*), Banco de la Nación Argentina, Banco de la Provincia de Córdoba SA, Banco ICBC (\*), Banco Industrial SA, Banco Itaú Argentina SA, Banco Macro SA, Banco Municipal de Rosario, Banco Patagonia SA, Caja Municipal de la Ciudad de Resistencia, Caja Municipal de P y A de Santiago del Estero, Caja Popular de Ahorros de Tucumán, HSBC Bank Argentina SA (\*), Nuevo Banco de Entre Ríos SA, Nuevo Banco de La Rioja SA, Nuevo Banco de Santa Fe SA, Nuevo Banco del Chaco SA.

**En entidades Extrabancarias:** Administradora San Juan, BICA Coop Ltda, Cámara de Comercio Ind. Prod. de Pehuajó, Multipago, Ripsa, Pronto Pago, Tarjeta Nevada, Provincia Net, Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, Cobro Virtual, Ripsa.

**Adhesión al Débito Automático Bancario:** En cuentas bancarias las adhesiones podrán realizarse ingresando a MI CUENTA [www.telecom.com.ar/micuenta](http://www.telecom.com.ar/micuenta) o a través del Centro de Atención Comercial comunicándose gratuitamente al 112. Se debe contar con la clave Bancaria Unificada (CBU).

**Para mayor información** sobre canales y entidades habilitadas para el pago y para pago con tarjetas de crédito, ingresá en: [www.telecom.com.ar](http://www.telecom.com.ar).

Si realizaste un pago y tu servicio se encuentra suspendido, recordá informar tu Aviso de Pago dentro de Mi Cuenta ingresando en: [www.telecom.com.ar/micuenta](http://www.telecom.com.ar/micuenta) o bien llamando al 112 opción "Informar un pago". (\*) Sólo cobra a clientes

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

Falta de pago de la factura: A treinta (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A sesenta (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio. (Art 43 y 45 Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) / "Si su reclamo ante el prestador no es debidamente atendido o la respuesta recibida no es satisfactoria, puede presentarse ante las oficinas de atención al usuario del ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires o en las delegaciones del interior del país; o bien enviarla por correo sin cargo a través del apartado especial correspondiente, o por otro medio que defina la autoridad. Ante cualquier consulta comuníquese al 0800-333-3344 o al correo electrónico [reclamos@enacom.gov.ar](mailto:reclamos@enacom.gov.ar) o ingresando a [www.enacom.gov.ar/reclamosclientes](http://www.enacom.gov.ar/reclamosclientes)" (Art. 24 Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) / "Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado durante la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario." (Art. 10 ter Ley 26.361) / Servicio Básico Telefónico: "Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas." (Ley N° 24.240) / Clientes Arnet: "El estado no controla ni regula la información disponible en INTERNET. Se recomienda a los padres ejercer un razonable control de los contenidos que consumen sus hijos. Es aconsejable la consulta a su proveedor de servicios de acceso a fin de obtener el correspondiente asesoramiento sobre programas de bloqueo de sitios que se consideran inconvenientes." (Resolución Secretaría de Comunicaciones 1235/98). / La falta de pago de su factura al vencimiento podrá ocasionar la suspensión y posterior baja del servicio Arnet por Ud. contratado oportunamente. / Las facturas impagas cuyo vencimiento sea posterior a la fecha de emisión de esta factura serán informadas en su próxima facturación. / Orientación al consumidor de Pcia. de Buenos Aires: 0800-222-9042 (Ley 13.987) - Area Defensa y Protección al Consumidor C.A.B.A. - Teléfono gratuito: 147 / Defensa del Consumidor Jujuy: 0800-777-2843

Información adicional



**Número de Cliente** 1401026021 003  
**Factura N°** 7405-15311972  
**Fecha de Emisión** 23/04/2018

Resumen de cargos por línea

Línea	Telefonía Fija Cargos Fijos	Telefonía Fija Cargos Variables	Internet	Descuentos	Serv. Móvil Telecom S.A.	Serv. por cuenta y orden de terceros	Conc. Varios Gravados	Conc. Varios No Gravados	Impuestos	TOTAL
(11)4723-5943	751,56	0,00								751,56
(11)4723-6905	239,77	0,00		32,25-						207,52
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 991,33</b>	<b>\$ 0,00</b>		<b>\$ 32,25-</b>						<b>\$ 959,08</b>



**DETALLE DE CARGOS POR LÍNEA**

<b>Número de Cliente</b>	<b>1401026021 003</b>
Factura N°	7405-15311972
Fecha de Emisión	23/04/2018

**Línea: (11) 4723-5943**

<b>CARGOS FACTURADOS</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Duración</b>	<b>Cargo mensual Unitario</b>	<b>Importe Total</b>
<b>CARGOS FIJOS</b>				<b>\$ 751,56</b>
Amet 20MB + Voz del 23/04/18 al 22/05/18	1		1.236,30	1.236,31
Descuento Combo 15%	1			185,44-
Descuento Promo 35% x 12 meses	1			367,80-
Servicio CallerID del 18/05/18 al 16/06/18	1		12,81	12,39
Bloqueo Calling Party Pays del 18/05/18 al 16/06/18	1		12,81	12,37
Servicio Mantenimiento Interno del 18/05/18 al 16/06/18	1		45,24	43,73
<b>CONSUMOS (del 23/03 al 23/04/18)</b>				<b>\$ 0,00</b>
Llamadas urbanas tarifa Normal	31	2:48:48		0,00
Llamadas urbanas tarifa Reducida	10	21:13		0,00
<b>TOTAL LINEA (11) 4723-5943</b>				<b>\$ 751,56</b>



## DETALLE DE CARGOS POR LÍNEA

Línea: (11) 4723-6905

CARGOS FACTURADOS	Cantidad	Duración	Cargo mensual Unitario	Importe Total
<b>CARGOS FIJOS</b>				<b>\$ 239,77</b>
Servicio CallerID del 18/05/18 al 16/06/18	1		12,81	12,39
Bloqueo Calling Party Pays del 18/05/18 al 16/06/18	1		12,81	12,38
Plan Local Libre Promo del 23/04/18 al 22/05/18	1		215,00	215,00
<b>CONSUMOS (del 23/03 al 23/04/18)</b>				<b>\$ 0,00</b>
Llamadas urbanas tarifa Normal	18	5:19		0,00
Llamadas urbanas tarifa Reducida	101	8:48		0,00
<b>DETALLE DE DESCUENTOS Y PROMOCIONES</b>				<b>\$ 32,25-</b>
Descuento Plan 15% por 12 meses				32,25-
<b>TOTAL LINEA (11) 4723-6905</b>				<b>\$ 207,52</b>