



Fecha de emisión
28-OCT-2016



00302766

RECIBO DEL CLIENTE
 EL C.U.I.T. DE ESTE DOCUMENTO
 ES EL RESPONSABLE DE CUALQUIER ERROR

CONSUMIDOR FINAL

TOTAL A PAGAR

VENCIMIENTO

21-NOV-2016

CODIGO DE GESTION PERSONAL



NUMERO DE CLIENTE

NUMERO DE REFERENCIA

Código Pago Electrónico Cajeros e Internet

Clave Débito Automático en Bancos

VENCIMIENTO DE SU PRÓXIMA FACTURA

23-DIC-2016

No registra facturas impagas al 28-OCT-2016 (Ver ESTADO DE FACTURAS)

INFORMACIÓN COMERCIAL

Para consultas
 llame al 112.
 Visite nuestro
 website en
www.telecom.com.ar



Dirección de Comercio
 Interior - Teléfono
 0800 444 3346.

LINEAS FACTURADAS :

Servicios Telecom

Servicios de otras empresas

Impuestos (VER EN ANEXO)
 (Contenidos en el Total a Pagar)

Total a Pagar hasta el 21-NOV-2016



NUMERO DE FACTURA

Fecha de emisión
 28-OCT-2016

TOTAL A PAGAR \$729,43

VENCIMIENTO 21-NOV-2016

TOTAL CON RECARGO \$735,15

HASTA EL 01-DIC-2016

RECARGO DEL \$5,72

NUMERO DE FACTURA

Fecha de emisión
 28-OCT-2016

Factura Adherida a Débito Automático

NRO. DE CLIENTE

NRO. DE REFERENCIA

PAGO CON RECARGO

TOTAL CON RECARGO

HASTA EL

RECARGO DEL

TOTAL A PAGAR

VENCIMIENTO

21-NOV-2016



40000007294300000572100801573071831117316326010370000003

Talón Telecom

Duplicado

Según ley 25.561 la relación de cambio es \$1=US\$1

Falta de Pago : "FALTA DE PAGO DE LA FACTURA A TREINTA (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A SESENTA (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio" (Artículo 49 del RGCSBT).

Reclamos : "Sr. Cliente : Si su reclamo no es atendido debidamente o la respuesta del prestador no es satisfactoria, comuníquese gratuitamente con la COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES al teléfono 0800-333-3344, para recibir asesoramiento, o directamente envíe su reclamo, por correo sin cargo a través del Apartado Especial 114 (1000) Correo Central, dentro de los plazos del artículo 36 del Reglamento General del Servicio Básico Telefónico" (Artículo 23 del RGCSBT).

NUMEROS UTILES

- 100 Bomberos
- 101 Policía
- 102 Número del Niño
- 103 Defensa Civil
- 105 Emergencia Ambiental
- 106 Emergencia Náutica
- 107 Emergencia Médica
- 19 Operadora Nacional
- 114 Reparaciones
- 110 Información de Guía
- 000 Operadora Internacional

Ley 26361 Artículo 10 ter Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario.

Servicio Básico Telefónico: "Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas, Ley N. 24.240", Provincia de Buenos Aires (Ley 13.987); Orientación al Consumidor Pcia. de Bs. As. 0800-222-9042

TELECOM ARGENTINA S.A.
Inscripta en la Inspección General de Justicia el 13 de julio de 1990, bajo el No 4570, Libro 108, Tomo "A" de Sociedades Anónimas. Sede social: Alicia Moreau de Justo 50, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Te informamos que a partir del 1 de diciembre 2016, el precio del minuto de las llamadas con destino internacional serán los siguientes:

Destinos fijos y móviles:

Promo América: \$1,65 sin IVA / \$2,00 con IVA

Bolivia: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Cuba: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA

Promo Europa: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Resto del mundo: \$4,96 sin IVA / \$6,00 con IVA

Senegal: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA.

Ante cualquier consulta comuníquese sin cargo al Centro de Atención

Comercial 112 ó 0800 888 0112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

IMPUESTOS**CONTENIDOS EN EL TOTAL A PAGAR****IMPUESTOS**

ITEMS	DESCRIPCION	PESOS
108	IVA: El valor representado con el asterisco (*) está incluido en el total de impuestos, pero atento a su condición de CONSUMIDOR FINAL no puede ser discriminado (ni expuesto) en la factura	*

VARIACIONES EN EL COSTO

ITEMS	DESCRIPCION	PORCENTAJE	PESOS
Incremento en el costo por aumento en la tasa de Ingresos Brutos			
99	Provincia de CHACO	1,0363%	6,06
Impuestos Varios			
63	Impuesto sobre Créditos y Débitos en Cuentas Corrientes Bancarias y Otras Operatorias - (Proporción no computable como crédito)	Ley N 25.413	0,78
62	Incremento de Aportes Patronales		0,47
Total de Impuestos Varios			1,25

TOTAL DE IMPUESTOS**133,90****DATOS PARA EL ANALISIS DE SU CONSUMO**

Instalada en:

PROMEDIO(\$)Comunicaciones Urbanas
Comunicaciones Interurbanas**PERIODO ANTERIOR****PERIODO ACTUAL**

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses.

No incluye llamadas por tarjeta, 0-800, llamadas por operadora, llamadas por cobrar ni llamadas efectuadas por cuenta y orden de terceros.

OPCIONES PARA EL PAGO DE FACTURAS: En bancos Autorizados. En entidades habilitadas (Agentes Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, etc.). Por débito automático en tarjetas de crédito o cuentas bancarias. En los cajeros automáticos de las redes Banelco y Link (solo casas de familia). Telefónicamente con su tarjeta de crédito, sin costo adicional, llamando gratuitamente al 112 (solo casas de familia y Pymes).

Para realizar pagos habiendo perdido su factura o con posterioridad a las fechas consignadas en la misma, comuníquese telefónicamente con Telecom.

PAGO DE FACTURAS :

Entidades bancarias: Banco Credicop Coop. Ltda, Banco de Corrientes SA, Banco de Santiago del Estero SA, Banco de Tucumán SA, Banco de la Ciudad de Bs As(*), Banco de la Nación Argentina, Banco de la Pcia. de Córdoba SA, Banco ICBC (*), Banco Industrial SA, Banco Itaú Argentina SA, Banco Macro SA, Banco Municipal de Rosario, Banco Patagonia SA, Caja Municipal de la Ciudad de Resistencia, Caja Municipal de P y A de Santiago del Estero, Caja Popular de Ahorros de Tucumán, HSBC Bank Argentina SA(*), Nuevo Banco de Entre Rios SA, Nuevo Banco de La Rioja SA, Nuevo Banco de Santa Fe SA, Nuevo Banco del Chaco SA.

(*) Solo cobra a clientes

Para mayor información sobre canales, entidades habilitadas y pago con tarjeta de crédito, ingresá en: www.telecom.com.ar



SERVICIOS TELECOM

ABONOS

TELEFONIA BASICA		- LINEA					
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION		PERIODO	CARGO MENSUAL		PESOS
4	1	Abono linea gral. casa familia		del 22/11 al 21/12/16			
7	1	Detalle de Llamadas		del 22/11 al 21/12/16			
5	1	Llam. en espera + transf. llam		del 22/11 al 21/12/16			
36		Total Factel					
TOTAL LINEA							
TOTAL DE ABONOS							

* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

CONSUMOS

TELEFONIA BASICA		- LINEA					
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	BANDA HORARIA	PERIODO	CARGO MENSUAL	DURACION	PESOS
URBANOS							
42	9	Llamadas Urbanas	Normal	del 27/09 al 28/10/16			
43	3	Llamadas Urbanas	Reducida	del 27/09 al 28/10/16			
INTERURBANOS							
44	2	Llamadas Interurbanas	Normal	del 27/09 al 28/10/16			
2	1	Plan Mas Cerca 10		del 22/10 al 21/11/16			
37		Plan Mas Cerca 10					
TOTAL LINEA							
TOTAL DE CONSUMOS							

* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

CONCEPTOS ARNET

TELEFONIA BASICA		LINEA					
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION		PERIODO			PESOS
148		Arnet 10MB		del 27/10 al 28/11/16			508,27
TOTAL LINEA							508,27
TOTAL CONCEPTOS ARNET							508,27

TOTAL SERVICIOS TELECOM

SERVICIOS DE OTRAS EMPRESAS

RESUMEN DE SERVICIOS FACTURADOS POR CUENTA Y ORDEN DE OTROS PRESTADORES

ITEMS	LINEA	CANTIDAD LLAMADAS	DURACION	PERIODO	PESOS
SERVICIOS BRINDADOS POR TELECOM PERSONAL S.A.					
Comunicaciones a Telefonos Celulares					
33		1	17.00	del 24-OCT al 24-OCT	
TOTAL DE SERVICIOS BRINDADOS POR TELECOM PERSONAL S.A.					
TOTAL POR CUENTA Y ORDEN DE OTROS PRESTADORES GRAVADOS					

TOTAL SERVICIOS DE OTRAS EMPRESAS

DETALLE DE COMUNICACIONES

COMUNICACIONES URBANAS E INTERURBANAS

* Importe Neto de descuentos adicionales y/ o promociones

TELEFONIA BASICA		- LINEA					
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	BANDA HORARIA	PERIODO	CARGO MENSUAL	DURACION	PESOS
URBANOS							
42	9	Llamadas Urbanas	Normal	del 27/09 al 28/10/16			
43	3	Llamadas Urbanas	Reducida	del 27/09 al 28/10/16			
INTERURBANOS							
44	2	Llamadas Interurbanas	Normal	del 27/09 al 28/10/16			
2	1	Plan Mas Cerca 10		del 22/10 al 21/11/16			
37		Plan Mas Cerca 10					
TOTAL LINEA							
TOTAL DE CONSUMOS							

Duplicado

COMUNICACIONES A CELULARES POR CUENTA Y ORDEN DE OTRAS EMPRESAS

Las comunicaciones realizadas a teléfonos celulares son facturadas por Telecom por cuenta y orden de las empresas de telefonía celular, acorde a la información brindada por ellas. Estas llamadas se fraccionan por minuto completo. En el detalle de las comunicaciones a celulares, recuerde que tiene que agregar el 15 luego del código de área.

ITEMS	FECHA	DESTINO	INICIO	DURACION	PESOS	ITEMS	FECHA	DESTINO	INICIO	DURACION	PESOS
SERVICIOS BRINDADOS POR TELECOM PERSONAL S.A.						CUIT 30-67818644-5					
LINEA : [REDACTED]											
Comunicaciones a Teléfonos Celulares											
32	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

ESTADO DE FACTURAS

PAGOS

ITEMS	FACTURA NRO.	LUGAR DE PAGO	FECHA	PAGO REGISTRADO
65	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Las facturas impagas cuyo vencimiento sea posterior al 28-OCT-2016 serán informadas en el Estado de Facturas de su próxima facturación.

Para mayor información Ud. podrá comunicarse gratuitamente con nuestro servicio 112

No se incluyen planes de pago ni facturas por vencer. Si Ud. hubiese cancelado la/s factura/s precedentemente detallada/s, la/s misma/s no deberá/n considerarse.

COMUNICACIONES AL CLIENTE

TELECOM le recuerda que PERSONAL ha comunicado mediante aviso en el diario de fecha 15/10/2016 que a partir del 15/12/2016 el precio de la terminación de llamada en red de destino (TLRD) en la modalidad "abonado llamante paga" (CPP), desde línea fija a Personal será de \$0,90 por minuto más impuestos (\$1,089 para consumidor final).

Duplicado