



00318769

MARTINEZ RAMOS NEHUEN ANTU
 CACERES T 475
 TORRE E:RONDEAU
 PISO:10 DTO:B
 5000 CORDOBA
 CONSUMIDOR FINAL



TOTAL A PAGAR \$618,34

VENCIMIENTO 21-NOV-2016

CODIGO DE GESTION PERSONAL 032608

NUMERO DE CLIENTE 3589415501 001

NUMERO DE REFERENCIA 5469679074 10179

Código Pago Electrónico Cajeros e Internet 454696-790740-032608

Clave Débito Automático en Bancos 5469679074-1

VENCIMIENTO DE SU PRÓXIMA FACTURA 23-DIC-2016

No registra facturas impagas al 28-OCT-2016 (Ver ESTADO DE FACTURAS)

INFORMACIÓN COMERCIAL

Para consultas
 llame al 112.
 Visite nuestro
 website en
www.telecom.com.ar



LINEAS FACTURADAS : (351) 426-4620

Servicios Telecom \$491,25

Impuestos (VER EN ANEXO) \$127,09
 (Contenidos en el Total a Pagar)

Total a Pagar hasta el 21-NOV-2016 \$618,34

CALCULO PARA EL PAGO FUERA DE TERMINO

Sr. Cliente: si usted paga su factura después del 21-NOV-2016 y hasta el 01-DIC-2016 la misma será afectada por un recargo del 0,64% para el Servicio Básico Telefónico conforme Ley 24240 y un recargo del 1,11% para el resto de los conceptos que implica intereses por IVA 21,00% sobre intereses de

Por lo tanto el monto a pagar con recargo será de:

\$4,08
 \$0,86
\$623,28



LA BANDA ANCHA DE TELECOM

NUMERO DE FACTURA

9203-17236096

Fecha de emisión

28-OCT-2016

TOTAL A PAGAR \$618,34

VENCIMIENTO 21-NOV-2016

TOTAL CON RECARGO \$623,28

HASTA EL 01-DIC-2016

RECARGO DEL \$4,94

NRO. DE CLIENTE

3589415501 001

Talón Banco

NRO. DE REFERENCIA

5469679074 10179

NUMERO DE FACTURA

9203-17236096

Fecha de emisión

28-OCT-2016

PAGO CON RECARGO

TOTAL CON RECARGO \$623,28

HASTA EL 01-DIC-2016

RECARGO DEL \$4,94

NRO. DE CLIENTE

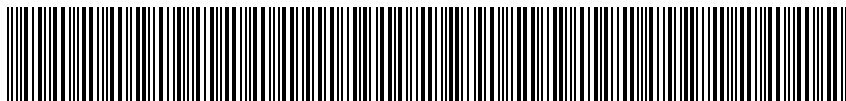
3589415501 001

NRO. DE REFERENCIA

5469679074 10179

TOTAL A PAGAR \$618,34

VENCIMIENTO 21-NOV-2016



4000000618340000049410245469679074101791632601050000009

Talón Telecom

Duplicado

Según ley 25.561 la relación de cambio es \$1=U\$S1

Falta de Pago: "FALTA DE PAGO DE LA FACTURA A TREINTA (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes.

A SESENTA (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio" (Artículo 49 del RGCSBT).

Reclamos: "Sr. Cliente: Si su reclamo no es atendido debidamente o la respuesta del prestador no es satisfactoria, comuníquese gratuitamente con la COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES al teléfono 0800-333-3344, para recibir asesoramiento, o directamente envíe su reclamo, por correo sin cargo a través del Apartado Especial 114 (1000) Correo Central, dentro de los plazos del artículo 36 del Reglamento General del Servicio Básico Telefónico" (Artículo 23 del RGCSBT).

NUMEROS UTILES

- 100 Bomberos
- 101 Policía
- 102 Número del Niño
- 103 Defensa Civil
- 105 Emergencia Ambiental
- 106 Emergencia Náutica
- 107 Emergencia Médica
- 19 Operadora Nacional
- 114 Reparaciones
- 110 Información de Guía
- 000 Operadora Internacional

Ley 26361 Artículo 10 ter Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario.

Servicio Básico Telefónico: "Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas, Ley N. 24.240". Provincia de Buenos Aires (Ley 13.987): Orientación al Consumidor Pcia. de Bs. As. 0800-222-9042

TELECOM ARGENTINA S.A.
Inscripta en la Inspección General de Justicia el 13 de julio de 1990, bajo el N° 4570, Libro 108, Tomo "A" de Sociedades Anónimas. Sede social: Alicia Moreau de Justo 50, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Te informamos que a partir del 1 de diciembre 2016, el precio del minuto de las llamadas con destino internacional serán los siguientes:

Destinos fijos y móviles:

Promo América: \$1,65 sin IVA / \$2,00 con IVA

Bolivia: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Cuba: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA

Promo Europa: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Resto del mundo: \$4,96 sin IVA / \$6,00 con IVA

Senegal: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA.

Ante cualquier consulta comuníquese sin cargo al Centro de Atención

Comercial 112 ó 0800 888 0112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

IMPUESTOS**CONTENIDOS EN EL TOTAL A PAGAR****IMPUESTOS**

ITEMS	DESCRIPCION	PESOS
79	IVA: El valor representado con el asterisco (*) está incluido en el total de impuestos, pero atento a su condición de CONSUMIDOR FINAL no puede ser discriminado (ni expuesto) en la factura	*

VARIACIONES EN EL COSTO

ITEMS	DESCRIPCION	PORCENTAJE	PESOS
Incremento en el costo por aumento en la tasa de Ingresos Brutos			
73	Provincia de CORDOBA	4,5016%	17,83
Impuestos Varios			
31	Impuesto sobre Créditos y Débitos en Cuentas Corrientes Bancarias y Otras Operatorias - (Proporción no computable como crédito)	Ley N 25.413	0,40
37	Tasa Municipal CORDOBA-CORDOBA		1,27
30	Incremento de Aportes Patronales		0,28
Total de Impuestos Varios			1,95

TOTAL DE IMPUESTOS**127,09****DATOS PARA EL ANALISIS DE SU CONSUMO****(351) 426-4620**

Instalada en: CACERES T 475 CORDOBA CORDOBA

PROMEDIO(\$)**0,01**

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses.

No incluye llamadas por tarjeta, 0-800, llamadas por operadora, llamadas por cobrar ni llamadas efectuadas por cuenta y orden de terceros.

SERVICIOS TELECOM

OPCIONES PARA EL PAGO DE FACTURAS: En bancos Autorizados. En entidades habilitadas (Agentes Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, etc.). Por débito automático en tarjetas de crédito o cuentas bancarias. En los cajeros automáticos de las redes Banelco y Link (solo casas de familia). Telefónicamente con su tarjeta de crédito, sin costo adicional, llamando gratuitamente al 112 (solo casas de familia y Pymes).

Para realizar pagos habiendo perdido su factura o con posterioridad a las fechas consignadas en la misma, comuníquese telefónicamente con Telecom.

PAGO DE FACTURAS:

Entidades bancarias: Banco Credicop Coop. Ltda, Banco de Corrientes SA, Banco de Santiago del Estero SA, Banco de Tucumán SA, Banco de la Ciudad de Bs As(*), Banco de la Nación Argentina, Banco de la Pcia. de Córdoba SA, Banco ICBC (*), Banco Industrial SA, Banco Itaú Argentina SA, Banco Macro SA, Banco Municipal de Rosario, Banco Patagonia SA, Caja Municipal de la Ciudad de Resistencia, Caja Municipal de P y A de Santiago del Estero, Caja Popular de Ahorros de Tucumán, HSBC Bank Argentina SA(*), Nuevo Banco de Entre Rios SA, Nuevo Banco de La Rioja SA, Nuevo Banco de Santa Fe SA, Nuevo Banco del Chaco SA.

(* Solo cobra a clientes

Para mayor información sobre canales, entidades habilitadas y pago con tarjeta de crédito, ingresá en: www.telecom.com.ar



ABONOS

TELEFONIA BASICA		- LINEA : (351) 426-4620				
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	CARGO MENSUAL		PESOS
3	1	Abono linea gral. casa familia	del 22/11 al 21/12/16	38,00		38,00
5	1	Cgo abon restc Caller ID s/c	del 22/11 al 21/12/16	0,00		0,00
4	1	No publicar en guia sin cargo	del 22/11 al 21/12/16	0,00		0,00
6	1	Pack Familiar	del 22/11 al 21/12/16	16,03		16,03
8	1	Serv. Mantenimiento Interno	del 22/11 al 21/12/16	20,66		20,66
TOTAL LINEA : (351) 426-4620						74,69
TOTAL DE ABONOS						74,69

* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

CONCEPTOS ARNET

TELEFONIA BASICA		LINEA : (351) 426-4620				
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO			PESOS
118		Arnet Play	del 27/10 al 26/11/16			74,38
119		Arnet 10MB + Llamadas Locales	del 27/10 al 26/11/16			321,48
120	1	Kit De Seguridad	del 27/10 al 26/11/16			20,70
TOTAL LINEA : (351) 426-4620						416,56
TOTAL CONCEPTOS ARNET						416,56

TOTAL SERVICIOS TELECOM \$491,25

ESTADO DE FACTURAS

PAGOS

ITEMS	FACTURA NRO.	LUGAR DE PAGO	FECHA	PAGO REGISTRADO
34	9203-17069246	VISA (WEB TELECOM)	28-SEP-2016	613,76
35	9204-17007815	VISA (WEB TELECOM)	11-OCT-2016	615,33

Las facturas impagas cuyo vencimiento sea posterior al 28-OCT-2016 serán informadas en el Estado de Facturas de su próxima facturación.

Para mayor información Ud. podrá comunicarse gratuitamente con nuestro servicio 112

No se incluyen planes de pago ni facturas por vencer. Si Ud. hubiese cancelado la/s factura/s precedentemente detallada/s, la/s misma/s no deberá/n considerarse.

COMUNICACIONES AL CLIENTE

TELECOM le recuerda que PERSONAL ha comunicado mediante aviso en el diario de fecha 15/10/2016 que a partir del 15/12/2016 el precio de la terminación de llamada en red de destino (TLRD) en la modalidad "abonado llamante paga" (CPP), desde línea fija a Personal será de \$0,90 por minuto más impuestos (\$1,089 para consumidor final).

Duplicado