



CORONEL MARIA DEL C T DE
AV FUERZA AEREA ARGENTINA 2015
B° ATE
5000 CORDOBA

CONSUMIDOR FINAL

TOTAL A PAGAR \$550,26

VENCIMIENTO 25-OCT-2016



CODIGO DE GESTION PERSONAL 829999

NUMERO DE CLIENTE 270117089 002

NUMERO DE REFERENCIA 870077089 1 0000

Código Pago Electrónico Cajeros e Internet 870077089 0000

Clave Débito Automático en Bancos 870077089 0

VENCIMIENTO DE SU PRÓXIMA FACTURA 25-NOV-2016

Registra facturas impagas al **16-SEP-2016** (Ver ESTADO DE FACTURAS)

INFORMACIÓN COMERCIAL

Para consultas
 llame al 112.
 Visite nuestro
 website en
www.telecom.com.ar



LINEAS FACTURADAS : (351) 809-1430

Servicios Telecom \$432,47

Impuestos (VER EN ANEXO) \$117,79
 (Contenidos en el Total a Pagar)

Duplicado

Total a Pagar hasta el 25-OCT-2016 \$550,26

CALCULO PARA EL PAGO FUERA DE TERMINO

Sr. Cliente: si usted paga su factura después del 25-OCT-2016 y hasta el 04-NOV-2016 la misma será afectada por un recargo del 0,65% para el Servicio Básico Telefónico conforme Ley 24240 y un recargo del 1,32% para el resto de los conceptos que implica intereses por IVA 21,00% sobre intereses de

Por lo tanto el monto a pagar con recargo será de:

\$3,58
 \$0,75
\$554,59



NUMERO DE FACTURA
 8099-17071989
 Fecha de emisión
 16-SEP-2016

TOTAL A PAGAR \$550,26

VENCIMIENTO 25-OCT-2016

TOTAL CON RECARGOS \$554,59

MONTA EN \$0,00

RECARGOS EN \$4,59

NUMERO DE CLIENTE 270117089 002

NUMERO DE REFERENCIA 870077089 1 0000

Fecha de emisión

NUMERO DE FACTURA
 8099-17071989
 Fecha de emisión
 16-SEP-2016

CON CARGO RECARGOS

TOTAL CON RECARGOS \$554,59

MONTA EN \$0,00

RECARGOS EN \$4,59

NUMERO DE CLIENTE

270117089 002

NUMERO DE REFERENCIA

870077089 1 0000

TOTAL A PAGAR \$554,59

VENCIMIENTO 25-OCT-2016



8099-17071989

8099-17071989

Según ley 25.561 la relación de cambio es \$1=US\$1

Falta de Pago : "FALTA DE PAGO DE LA FACTURA A TREINTA (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A SESENTA (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio" (Artículo 49 del RGCSBT).

Reclamos : "Sr. Cliente : Si su reclamo no es atendido debidamente o la respuesta del prestador no es satisfactoria, comuníquese gratuitamente con la COMISIÓN NACIONAL DE COMUNICACIONES al teléfono 0800-333-3344, para recibir asesoramiento, o directamente envíe su reclamo, por correo sin cargo a través del Apartado Especial 114 (1000) Correo Central, dentro de los plazos del artículo 36 del Reglamento General del Servicio Básico Telefónico" (Artículo 23 del RGCSBT).

NUMEROS UTILES

- 100 Bomberos
- 101 Policía
- 102 Número del Niño
- 103 Defensa Civil
- 105 Emergencia Ambiental
- 106 Emergencia Náutica
- 107 Emergencia Médica
- 19 Operadora Nacional
- 114 Reparaciones
- 110 Información de Guía
- 000 Operadora Internacional

Ley 26361 Artículo 10 ter Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario.

Servicio Básico Telefónico: "Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas, Ley N. 24.240". Provincia de Buenos Aires (Ley 13.987): Orientación al Consumidor Pcia. de Bs. As. 0800-222-9042

TELECOM ARGENTINA S.A.
Inscripta en la Inspección General de Justicia el 13 de julio de 1990, bajo el No 4570, Libro 108, Tomo "A" de Sociedades Anónimas. Sede social: Alicia Moreau de Justo 50, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Te informamos que a partir del 01/11/2016 podrás acceder al servicio de Detalle de Llamadas ingresando a "Mi Cuenta".

Si ya estás registrado: 1) Ingresá tu mail y clave 2) Dentro del ítem "Mis Consumos" clickeá sobre el concepto "Línea". 3) Consultá el detalle de llamadas.

Si aún no estás registrado en Mi cuenta registrate y repetí los pasos anteriores ya que el mismo no será más enviado mediante la factura impresa. Ante cualquier consulta comunicate sin cargo al Centro de Atención Comercial 112 ó 0800 888 0112 de lunes a viernes de 8 a 21hs.

IMPUESTOS**CONTENIDOS EN EL TOTAL A PAGAR****IMPUESTOS**

ITEMS	DESCRIPCION	PESOS
146	IVA: El valor representado con el asterisco (*) está incluido en el total de impuestos, pero atento a su condición de CONSUMIDOR FINAL no puede ser discriminado (ni expuesto) en la factura	*

VARIACIONES EN EL COSTO

ITEMS	DESCRIPCION	PORCENTAJE	PESOS
Incremento en el costo por aumento en la tasa de Ingresos Brutos			
138	Provincia de CORDOBA	4,5016%	18,29
Impuestos Varios			
95	Impuesto sobre Créditos y Débitos en Cuentas Corrientes Bancarias y Otras Operatorias - (Proporción no computable como crédito)	Ley N 25.413	0,60
101	Tasa Municipal CORDOBA-CORDOBA		2,84
94	Incremento de Aportes Patronales		0,56
Total de Impuestos Varios			4,00

TOTAL DE IMPUESTOS**117,79****DATOS PARA EL ANALISIS DE SU CONSUMO**

(351) 4886-1430

Instalada en: CORDOBA CORDOBA

PROMEDIO(\$)		PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL
20,33	Comunicaciones Urbanas		\$0,00
	Comunicaciones Interurbanas	\$30,26	\$28,44

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses.

No incluye llamadas por tarjeta, 0-800, llamadas por operadora, llamadas por cobrar ni llamadas efectuadas por cuenta y orden de terceros.

OPCIONES PARA EL PAGO DE FACTURAS: En bancos Autorizados. En entidades habilitadas (Agentes Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, etc.). Por débito automático en tarjetas de crédito o cuentas bancarias. En los cajeros automáticos de las redes Banelco y Link (solo casas de familia). Telefónicamente con su tarjeta de crédito, sin costo adicional, llamando gratuitamente al 112 (solo casas de familia y Pymes). Para realizar pagos habiendo perdido su factura o con posterioridad a las fechas consignadas en la misma, comuníquese telefónicamente con Telecom.

PAGO DE FACTURAS :

Entidades bancarias: Banco Credicop Coop. Ltda, Banco de Corrientes SA, Banco de Santiago del Estero SA, Banco de Tucumán SA, Banco de la Ciudad de Bs As(*), Banco de la Nación Argentina, Banco de la Pcia. de Córdoba SA, Banco ICBC (*), Banco Industrial SA, Banco Itaú Argentina SA, Banco Macro SA, Banco Municipal de Rosario, Banco Patagonia SA, Caja Municipal de la Ciudad de Resistencia, Caja Municipal de P y A de Santiago del Estero, Caja Popular de Ahorros de Tucumán, HSBC Bank Argentina SA(*), Nuevo Banco de Entre Rios SA, Nuevo Banco de La Rioja SA, Nuevo Banco de Santa Fe SA, Nuevo Banco del Chaco SA.

(*) Solo cobra a clientes

Para mayor información sobre canales, entidades habilitadas y pago con tarjeta de crédito, ingresá en: www.telecom.com.ar

SERVICIOS TELECOM

ABONOS

TELEFONIA BASICA		- LINEA		: (351) [REDACTED]			
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	CARGO MENSUAL	PESOS		
3	1	Abono linea general jubilados	del 27/10 al 25/11/16	38,00	36,73		
4	1	Bloqueo Calling Party Pays	del 27/10 al 25/11/16	4,00	3,87		
6	1	Detalle de Llamadas	del 27/10 al 25/11/16	12,40	11,99 *		
65		Total Factel			11,99-		
TOTAL LINEA : (351) [REDACTED]					40,60		
TOTAL DE ABONOS					40,60		

* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

CONSUMOS

TELEFONIA BASICA		- LINEA		: (351) [REDACTED]			
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	BANDA HORARIA	PERIODO	CARGO MENSUAL	DURACION	PESOS
URBANOS							
69	10	Llamadas Urbanas	Normal	del 17/08 al 16/09/16		15:44	0,00
INTERURBANOS							
71	11	Llamadas Interurbanas	Normal	del 17/08 al 16/09/16		33:57	12,02
72	8	Llamadas Interurbanas	Reducida	del 17/08 al 16/09/16		49:18	11,24
70	1	Llamadas Interurbanas	Multibanda	del 17/08 al 16/09/16		14:58	5,18
TOTAL LINEA : (351) [REDACTED]					28,44		
TOTAL DE CONSUMOS					28,44		

* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

CONCEPTOS ARNET

TELEFONIA BASICA		LINEA		: (351) [REDACTED]			
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	PESOS			
183		Arnet 20MB + Llamadas Locales	del 16/09 al 15/10/16	337,19			
184	1	Kit De Seguridad	del 16/09 al 15/10/16	20,70			
TOTAL LINEA : (351) [REDACTED]					357,89		
TOTAL CONCEPTOS ARNET					357,89		

DETALLE DE CONCEPTOS VARIOS

ITEMS	DESCRIPCION	FECHA	PESOS
98	Interés por mora	20/08/16	5,54
TOTAL DE CONCEPTOS VARIOS			5,54

* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

TOTAL SERVICIOS TELECOM \$432,47

DETALLE DE COMUNICACIONES

COMUNICACIONES URBANAS E INTERURBANAS

* Importe Neto de descuentos adicionales y/ o promociones

TELEFONIA BASICA		- LINEA		: (351) [REDACTED]			
FECHA	NUMERO	CLAVE	INICIO	DURACION	TARIFA	NETO	
18-AGO	[REDACTED]	4	11:33:35	2:09	Normal	0,76	
18-AGO	[REDACTED]	4	12:59:39	5:21	Normal	1,89	
23-AGO	[REDACTED]	4	22:19:44	1:00	Reducida	0,23	
25-AGO	[REDACTED]	4	20:46:00	14:58	Multibanda	5,18	
27-AGO	[REDACTED]	4	18:35:30	30:38	Reducida	6,99	
29-AGO	[REDACTED]	4	12:22:33	2:36	Normal	0,92	
07-SEP	[REDACTED]	4	11:47:17	5:38	Normal	2,00	
08-SEP	[REDACTED]	4	15:31:43	0:31	Normal	0,18	
14-SEP	[REDACTED]	4	21:18:02	5:57	Reducida	1,36	
15-SEP	[REDACTED]	4	10:17:43	1:29	Normal	0,52	
15-SEP	[REDACTED]	4	14:38:22	1:26	Normal	0,51	
DETALLE DE COMUNICACIONES URBANAS CON 100% DE DESCUENTO							
23-AGO	[REDACTED]		17:11:26	4:39	Normal	0,00	
29-AGO	[REDACTED]		13:10:34	1:41	Normal	0,00	
05-SEP	[REDACTED]		09:19:27	0:50	Normal	0,00	
08-SEP	[REDACTED]		09:53:55	1:11	Normal	0,00	
13-SEP	[REDACTED]		13:26:19	0:28	Normal	0,00	
27-AGO	[REDACTED]		12:50:54	0:14	Normal	0,00	
02-SEP	[REDACTED]		17:34:02	3:01	Normal	0,00	
05-SEP	[REDACTED]		09:20:24	0:24	Normal	0,00	
08-SEP	[REDACTED]		09:58:00	2:34	Normal	0,00	

Duplicado

ESTADO DE FACTURAS

PAGOS

ITEMS	FACTURA NRO.	LUGAR DE PAGO	FECHA	PAGO REGISTRADO
100		RAPIPAGO	20-AGO-2016	514,41

Las facturas impagas cuyo vencimiento sea posterior al 16-SEP-2016 serán informadas en el Estado de Facturas de su próxima facturación.

PENDIENTES DE PAGO

Según nuestros registros hasta el día 16-SEP-2016, se encuentran impagas las siguientes facturas correspondientes a productos y servicios.

ITEMS	FACTURA NRO.	FECHA VENCIMIENTO	IMPORTE AL	IMPORTE AL VENCIMIENTO*	IMPORTE ADEUDADO*
EN MORA 99		23-AGO-2016	23-AGO-2016	482,77	482,77

De no abonarse las facturas pendientes a los 30 días posteriores del vencimiento se procederá a la suspensión de las llamadas salientes según lo estipulado en el art. 44 del RGCSBT y la posterior baja a los 60 días según el art. 46 del mismo reglamento.

* La suma consignada en las columnas de Importe puede también referirse al saldo de capital pendiente de pago.

No se incluyen planes de pago ni facturas por vencer. Si Ud. hubiese cancelado la/s factura/s precedentemente detallada/s, la/s misma/s no deberá/n considerarse.

Duplicado