

Telefonica

8400 SAN CARLOS DE BARILOCHE



VENCIMIENTO
16-12-2016

20161113 c 14
008919 F S P
(01)
UNR




Datos de Cuenta :

Factura N°

Fecha emisión: 15/11/2016

Desde el 01/01/2017 el abono mensual de Mantenimiento Domiciliario será \$57,60 (IVA 21% incl.). Por consultas, llame al 112.

RESUMEN DE CONTENIDOS

	<i>Telefonia</i>	\$	107,79
	<i>Internet</i>	\$	696,98
	Descuentos en Internet	\$	-327,32
	<i>Servicios Multimedia</i>	\$	0,00

SUBTOTAL SERVICIOS	\$	477,45
Impuestos	\$	100,27

Sr. Cliente al 13/11/2016 Ud. no registra importes vencidos impagos

Su próxima factura vencerá el **16-01-2017**

Valor del pulso telefónico \$ **0,046900**

TOTAL A PAGAR \$ **577,72**

Fecha de vencimiento: **16-12-2016**

Total Descuentos	\$	-327,32
Descuentos Especiales	\$	-223,73
Descuentos Multiproductos	\$	-103,59

TOTAL A PAGAR CON RECARGO HASTA 26-12-2016: \$585,02

Impuestos

	Importe \$ con recargo	Pago en término \$
IVA-Consumidor Final 21%	101,54	100,27

IVA CONSUMIDOR FINAL

El monto de IVA discriminado no puede computarse como crédito fiscal

Cómo pagar su factura

Ingresando a www.telefonica.com.ar

Pago electrónico en los cajeros automáticos Banelco y Link, www.pagomiscuentas.com y www.linkpagos.com.ar

Entidades que cobran sin comprobante (*): Cobro Virtual, Revirtual, Provincia Net, Cobro Express, Pago Fácil, Rapipago, Ripsa, NevaPago, Pronto Pago.

Débito automático en cuenta bancaria o tarjeta de crédito

Pago Telefónico con tarjeta de crédito habilitadas a través del 112.

Entidades que cobran sólo con factura: Cámara de Comercio de Pehuajó y Bancos habilitados (consulte en www.telefonica.com.ar)

(*) Para pagar sin comprobante deberá: conocer número de teléfono o documento de identidad del titular del servicio. Le sugerimos verificar si la entidad está habilitada consultando en www.telefonica.com.ar

Recuerde que aún vencido este documento puede ser abonado a través de los medios de pago habilitados.

El Estado Nacional no controla ni regula la información disponible en INTERNET. Se recomienda a los padres ejercer un razonable control por los contenidos que consumen sus hijos. Es aconsejable la consulta a su proveedor de servicio de accesos a fin de obtener el correspondiente asesoramiento sobre programas de bloqueo de sitios que consideren inconvenientes.

"Señor Cliente: Si su reclamo no es atendido debidamente o la respuesta del prestador no es satisfactoria, comuníquese gratuitamente con la Comisión Nacional de Comunicaciones al teléfono 0-800-333-3344, para recibir asesoramiento, o directamente envíe su reclamo, por correo sin cargo, a través del Apartado Especial 114 (1000) Correo Central, dentro de los plazos del artículo 36 del Reglamento General del Servicio Básico Telefónico".

Art. 10 ter. Ley 24.240: Modos de Rescisión. Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación.

La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión.

"Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas, Ley N° 24.240".

"Sr. Cliente, si usted paga su factura después de la fecha de vencimiento, la misma será afectada por un recargo de 0,06 % para el Servicio Básico Telefónico conforme a la Ley 24.240 y un recargo del 0,11 % para el resto de los conceptos, más el IVA correspondiente."

En caso de mora deberá pagar las facturas adeudadas con más sus intereses y gastos que correspondan.

Esta factura cumplimenta las normas de facturación establecidas en la R.G. AFIP N° 1415, Anexo IV punto 15.

Recuerde que ingresando a www.telefonica.com.ar puede consultar en cualquier momento en forma gratuita la guía telefónica actualizada de todo el país y, en caso de corresponder, también puede solicitar su envío llamando al 112 o 0800-333-0112.

El Reglamento General de Clientes del Servicio Básico Telefónico, dispone que ante la "FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: a TREINTA (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A SESENTA (60) días corridos posteriores al vencimiento corresponde la baja del servicio".

Cheque

Banco

Cheque

Banco

Apellido

Documento

Sello

Sello

TALON PARA EL CLIENTE

Cheque

Banco

Apellido

Documento

Sello

¡Adherite a Factura Sin Papel!

Con este pequeño gesto contribuis al cuidado del Medio Ambiente y estás ayudando a que todos tengamos un futuro mejor. ¡Sumate, es gratis!



www.telefonica.com.ar/facturasinpapel

Estimado Cliente:

Muchas gracias por utilizar los servicios de Telefónica de Argentina.

Recuerde que a través de Telefónica Online, usted puede realizar sus trámites comerciales y hacer seguimiento de los mismos, sin moverse de su casa, ingresando a nuestra página web www.telefonica.com.ar

Ante cualquier duda, estamos a su disposición...

A través de Telefónica Online:

www.telefonica.com.ar

- Telefónicamente, llamando al 112 o 0800 333 0112 sin cargo, de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

- Centro Atención Speedy servicio de alta velocidad: 0800 333 7733 Opción 2 Atención administrativa u Opción 0 para soporte técnico

- Por carta, escribiendo a la Casilla de Correo 5504 (1000) Capital Federal, o a través de Buzones OCA referenciando: "Oca Casa Central Op 28104, Virrey Cevallos 1643 (1135) Capital Federal".



MISSING CHILDREN
CHICOS PERDIDOS DE ARGENTINA



MAXIMILIANO SOSA, 3 años

A la fecha de emisión el niño es buscado por Missing Children - Chicos Perdidos - Argentina

Si usted tiene alguna información, llámenos al 0800-333-5500

www.missingchildren.org.ar
info@missingchildren.org.ar



Telefonía

--	--

TOTAL: 107,79

--	--

Subtotal Consumos en Telefonía

\$ 107,79

Estos importes son los que usted visualiza en la hoja principal.

Total Telefonía sin impuestos

\$107,79

@ Internet

SPEEDY PACK FAMILIAR CASA DE FAMILIA

En su casilla de correo electrónico del servicio de Speedy, Telefónica enviará comunicaciones que son de su interés (nuevas promociones, avisos de pago, etc.).

Conceptos

Abonos

PERÍODO	DESCRIPCIÓN	IMPORTE
28-10 al 27-11	Speedy Pack Familiar	483,03
28-10 al 27-11	Aula 365	24,71
	Descuento Speedy Pack	-24,71
	Descuento Multiproducto	-36,66
	Descuento Especial DUO	-6,77
	Descuento Especial DUO	-192,25
	TOTAL:	247,35

Abono Llamadas Locales (*)

PERÍODO	DESCRIPCIÓN	IMPORTE
28-10 al 27-11	Tarifa Plana Plus	169,74
	Descuento Multiproducto	-66,93
	TOTAL:	102,81

Otros Servicios / Otros Cargos

Varios

FECHA	DESCRIPCIÓN	IMPORTE
16-09-16	Cargo Adm Pago Vencido Speedy	19,50
	TOTAL:	19,50

(*) Estos conceptos corresponden a cargos propios de telefonía.

Subtotal DUO/TRIO \$ 350,16

Subtotal Consumos en Internet \$ 696,98

Subtotal Descuentos en Internet \$ -327,32

Estos importes son los que usted visualiza en la hoja principal.

Total Internet sin impuestos \$369,66

 **Servicios Multimedia**

