

0314194

3340 SANTO TOME

CONSUMIDOR FINAL

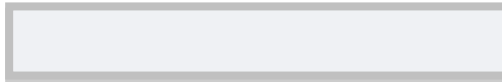
**TOTAL A PAGAR** \$739,03

**VENCIMIENTO** 12-DIC-2016



**INFORMACIÓN COMERCIAL**

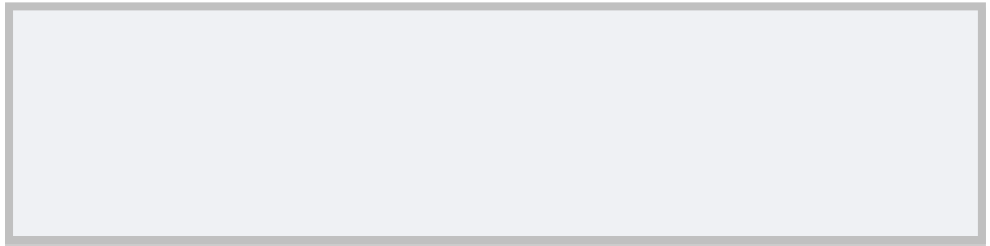
Para consultas  
llame al 112.  
Visite nuestro  
website en  
[www.telecom.com.ar](http://www.telecom.com.ar)



**Servicios Telecom** \$607,54

**Impuestos** (VER EN ANEXO) \$131,49  
(Contenidos en el Total a Pagar)

**Total a Pagar** hasta el **12-DIC-2016** \$739,03



LA BANDA ANCHA DE TELECOM

Duplicado

<p><b>Según ley 25.561 la relación de cambio es \$1=US\$1</b></p> <p><b>Falta de Pago :</b> "FALTA DE PAGO DE LA FACTURA A TREINTA (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A SESENTA (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio" (Artículo 49 del RGCSBT).</p> <p><b>Reclamos :</b> "Sr. Cliente : Si su reclamo no es atendido debidamente o la respuesta del prestador no es satisfactoria, comuníquese gratuitamente con la COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES al teléfono 0800-333-3344, para recibir asesoramiento, o directamente envíe su reclamo, por correo sin cargo a través del Apartado Especial 114 (1000) Correo Central, dentro de los plazos del artículo 36 del Reglamento General del Servicio Básico Telefónico" (Artículo 23 del RGCSBT).</p>	<p><b>NUMEROS UTILES</b></p> <p><b>100 Bomberos</b></p> <p><b>101 Policía</b></p> <p><b>102 Número del Niño</b></p> <p><b>103 Defensa Civil</b></p> <p><b>105 Emergencia Ambiental</b></p> <p><b>106 Emergencia Náutica</b></p> <p><b>107 Emergencia Médica</b></p> <p><b>19 Operadora Nacional</b></p> <p><b>114 Reparaciones</b></p> <p><b>110 Información de Guía</b></p> <p><b>000 Operadora Internacional</b></p>	<p>Ley 26361 Artículo 10 ter Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario.</p> <p>Servicio Básico Telefónico: "Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas, Ley N. 24.240". Provincia de Buenos Aires (Ley 13.987): Orientación al Consumidor Pcia. de Bs. As. 0800-222-9042</p> <p>TELECOM ARGENTINA S.A. Inscripta en la Inspección General de Justicia el 13 de julio de 1990, bajo el N° 4570, Libro 108, Tomo "A" de Sociedades Anónimas. Sede social: Alicia Moreau de Justo 50, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.</p>
--	--	--

Te informamos que a partir del 1º de febrero de 2017, el precio del abono del Servicio Básico Telefónico será de \$90,75 IVA consumidor final incluido. Los servicios y planes de voz se incrementarán hasta un 21%; mientras que los siguientes servicios complementarios tendrán un valor de \$8,50 IVA consumidor final incluido: CALL, Caller ID, Señal de Llamadas, Conferencia de Llamadas, Llamada sin Selección, Transferencia de Llamadas, Despertador, Transferencia Inmediata. Si adquirís el nuevo plan Arnet+Voz o fuiste informado que próximamente contarás con el mismo, los aumentos anteriormente mencionados no aplicarán sobre el nuevo plan. Ante cualquier consulta comunicate sin cargo al Centro de Atención Comercial 112 ó 0800 888 0112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs, o [www.arnet.com.ar](http://www.arnet.com.ar)

Te informamos que a partir del 1 de diciembre 2016, el precio del minuto de las llamadas con destino internacional serán los siguientes:

Destinos fijos y móviles:

Promo América: \$1,65 sin IVA / \$2,00 con IVA  
Bolivia: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA  
Cuba: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA  
Promo Europa: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA  
Resto del mundo: \$4,96 sin IVA / \$6,00 con IVA  
Senegal: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA.

Ante cualquier consulta comunicate sin cargo al Centro de Atención Comercial 112 ó 0800 888 0112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

## IMPUESTOS

**CONTENIDOS EN EL TOTAL A PAGAR**  
**IMPUESTOS**

ITEMS	DESCRIPCION		PESOS
90	IVA: El valor representado con el asterisco (*) está incluido en el total de impuestos, pero atento a su condición de CONSUMIDOR FINAL no puede ser discriminado (ni expuesto) en la factura		*
<b>VARIACIONES EN EL COSTO</b>			
ITEMS	DESCRIPCION	PORCENTAJE	PESOS
<b>Incremento en el costo por aumento en la tasa de Ingresos Brutos</b>			
85	Provincia de CORRIENTES	0,4119%	2,42
<b>Impuestos Varios</b>			
50	Impuesto sobre Créditos y Débitos en Cuentas Corrientes Bancarias y Otras Operatorias - (Proporción no computable como crédito)	Ley N 25.413	0,39

**OPCIONES PARA EL PAGO DE FACTURAS:** En bancos Autorizados. En entidades habilitadas (Agentes Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, etc.). Por débito automático en tarjetas de crédito o cuentas bancarias. En los cajeros automáticos de las redes Banelco y Link (solo casas de familia). Telefónicamente con su tarjeta de crédito, sin costo adicional, llamando gratuitamente al 112 (solo casas de familia y Pymes). Para realizar pagos habiendo perdido su factura o con posterioridad a las fechas consignadas en la misma, comuníquese telefónicamente con Telecom.

**PAGO DE FACTURAS :**

Entidades bancarias: Banco Credicop Coop. Ltda, Banco de Corrientes SA, Banco de Santiago del Estero SA, Banco de Tucumán SA, Banco de la Ciudad de Bs As(\*), Banco de la Nación Argentina, Banco de la Pcia. de Córdoba SA, Banco ICBC (\*), Banco Industrial SA, Banco Itaú Argentina SA, Banco Macro SA, Banco Municipal de Rosario, Banco Patagonia SA, Caja Municipal de la Ciudad de Resistencia, Caja Municipal de P y A de Santiago del Estero, Caja Popular de Ahorros de Tucumán, HSBC Bank Argentina SA(\*), Nuevo Banco de Entre Rios SA, Nuevo Banco de La Rioja SA, Nuevo Banco de Santa Fe SA, Nuevo Banco del Chaco SA.

(\* Solo cobra a clientes

Para mayor información sobre canales, entidades habilitadas y pago con tarjeta de crédito, ingresá en: [www.telecom.com.ar](http://www.telecom.com.ar)

Duplicado



## IMPUESTOS

### VARIACIONES EN EL COSTO

ITEMS	DESCRIPCION	PORCENTAJE	PESOS
Impuestos Varios			
49	Incremento de Aportes Patronales		0,42
	<b>Total de Impuestos Varios</b>		<b>0,81</b>

**TOTAL DE IMPUESTOS 131,49**

## DATOS PARA EL ANALISIS DE SU CONSUMO

PROMEDIO(\$)		PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL
2,45	Comunicaciones Urbanas	\$1,48	\$2,22
	Comunicaciones Interurbanas		\$3,86

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses.

No incluye llamadas por tarjeta, 0-800, llamadas por operadora, llamadas por cobrar ni llamadas efectuadas por cuenta y orden de terceros.

## SERVICIOS TELECOM

### ABONOS

#### TELEFONIA BASICA

ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	CARGO MENSUAL	PESOS
3	1	Abono linea gral. casa familia	del 12/12 al 12/01/17	38,00	39,27
5	1	Cgo abon resto Caller ID s/c	del 12/12 al 12/01/17	0,00	0,00
4	1	No publicar en guia sin cargo	del 12/12 al 12/01/17	0,00	0,00
6	1	Pack Clásico Plus	del 12/12 al 12/01/17	11,49	11,87
8	1	Serv. Mantenimiento Interno	del 12/12 al 12/01/17	20,66	21,35
<b>TOTAL LINEA : (3756) 42-2772</b>					<b>72,49</b>
<b>TOTAL DE ABONOS</b>					<b>72,49</b>

\* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

### CONSUMOS

#### TELEFONIA BASICA

ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	BANDA HORARIA	PERIODO	CARGO MENSUAL	DURACION	PESOS
<b>URBANOS</b>							
29	2	Llamadas Urbanas	Reducida	del 14/10 al 14/11/16		0:57	1,48
28	1	Llamadas Urbanas	Normal	del 14/10 al 14/11/16		1:42	0,74
<b>INTERURBANOS</b>							
30	2	Llamadas Interurbanas	Normal	del 14/10 al 14/11/16		10:05	3,86
<b>TOTAL LINEA : (3756) 42-2772</b>							<b>6,08</b>
<b>TOTAL DE CONSUMOS</b>							<b>6,08</b>

\* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

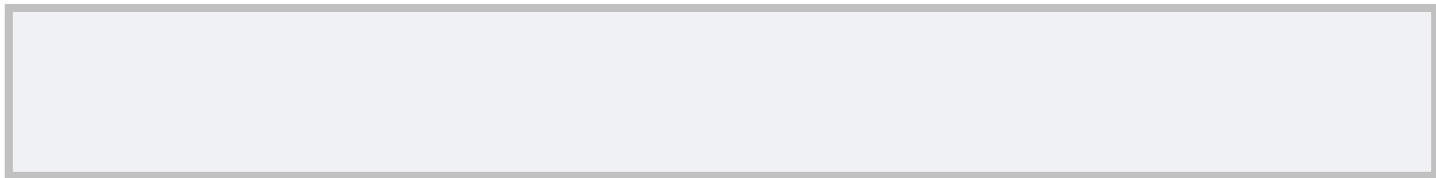
### CONCEPTOS ARNET

#### TELEFONIA BASICA

ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	PESOS
131		Arnet 15MB	del 13/11 al 12/12/16	508,27
132	1	Kit De Seguridad	del 13/11 al 12/12/16	20,70
<b>TOTAL LINEA : (3756) 42-2772</b>				<b>528,97</b>
<b>TOTAL CONCEPTOS ARNET</b>				<b>528,97</b>

**TOTAL SERVICIOS TELECOM \$607,54**

### COMUNICACIONES URBANAS E INTERURBANAS



**ESTADO DE FACTURAS****COMUNICACIONES AL CLIENTE**

TELECOM le recuerda que PERSONAL ha comunicado mediante aviso en el diario de fecha 15/10/2016 que a partir del 15/12/2016 el precio de la terminación de llamada en red de destino (TLRD) en la modalidad "abonado llamante paga" (CPP), desde línea fija a Personal será de \$0,90 por minuto más impuestos (\$1,089 para consumidor final).

Duplicado