



00124490

**JUROCZKO PEDRO**  
VILLA ORO S/N  
MZ.9-PC.13-  
3514 FONTANA-CACUI

CONSUMIDOR FINAL



**TOTAL A PAGAR \$660,86**

**VENCIMIENTO 21-NOV-2016**

**CODIGO DE GESTION PERSONAL 032667**

**NUMERO DE CLIENTE 2701041682 001**

**NUMERO DE REFERENCIA 5157352970 12030**

Código Pago Electrónico Cajeros e Internet 451573-529700-032667

Clave Débito Automático en Bancos 5157352970-6

**VENCIMIENTO DE SU PRÓXIMA FACTURA 23-DIC-2016**

Registra facturas impagas al 28-OCT-2016 (Ver ESTADO DE FACTURAS)

**INFORMACIÓN COMERCIAL**

Para consultas  
llame al 112.  
Visite nuestro  
website en  
[www.telecom.com.ar](http://www.telecom.com.ar)



Dirección de Comercio  
Interior - Teléfono  
0800 444 3346.

**LINEAS FACTURADAS : (362) 447-5458**

**Servicios Telecom \$526,01**

**Servicios de otras empresas \$13,27**

**Impuestos (VER EN ANEXO) \$121,58**  
(Contenidos en el Total a Pagar)

**Total a Pagar hasta el 21-NOV-2016 \$660,86**

**CALCULO PARA EL PAGO FUERA DE TERMINO**

Sr. Cliente: si usted paga su factura después del 21-NOV-2016 y hasta el 01-DIC-2016 la misma será afectada por un recargo del 0,64% para el Servicio Básico Telefónico conforme Ley 24240 y un recargo del 1,11% para el resto de los conceptos que implica intereses por

IVA 21,00% sobre intereses de

**Por lo tanto el monto a pagar con recargo será de:**

\$4,37  
\$0,92  
**\$666,15**



LA BANDA ANCHA DE TELECOM

NUMERO DE FACTURA

9205-16385871

Fecha de emisión

28-OCT-2016

**TOTAL A PAGAR \$660,86**

**VENCIMIENTO 21-NOV-2016**

**TOTAL CON RECARGO \$666,15**

**HASTA EL 01-DIC-2016**

**RECARGO DEL \$5,29**

NRO. DE CLIENTE

2701041682 001

Talón Banco

NRO. DE REFERENCIA

5157352970 12030

NUMERO DE FACTURA

9205-16385871

Fecha de emisión

28-OCT-2016

**PAGO CON RECARGO**

**TOTAL CON RECARGO \$666,15**

**HASTA EL 01-DIC-2016**

**RECARGO DEL \$5,29**

NRO. DE CLIENTE

2701041682 001

NRO. DE REFERENCIA

5157352970 12030

**TOTAL A PAGAR \$660,86**

**VENCIMIENTO 21-NOV-2016**



400000006608600000529100851573529701203016326010351400005

Talón Telecom

Duplicado

<p><b>Según ley 25.561 la relación de cambio es \$1=U\$S1</b></p> <p><b>Falta de Pago :</b> "FALTA DE PAGO DE LA FACTURA A TREINTA (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A SESENTA (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio" (Artículo 49 del RGCSBT).</p> <p><b>Reclamos :</b> "Sr. Cliente : Si su reclamo no es atendido debidamente o la respuesta del prestador no es satisfactoria, comuníquese gratuitamente con la COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES al teléfono 0800-333-3344, para recibir asesoramiento, o directamente envíe su reclamo, por correo sin cargo a través del Apartado Especial 114 (1000)Correo Central, dentro de los plazos del artículo 36 del Reglamento General del Servicio Básico Telefónico" (Artículo 23 del RGCSBT).</p>	<p><b>NUMEROS UTILES</b></p> <p><b>100 Bomberos</b></p> <p><b>101 Policía</b></p> <p><b>102 Número del Niño</b></p> <p><b>103 Defensa Civil</b></p> <p><b>105 Emergencia Ambiental</b></p> <p><b>106 Emergencia Náutica</b></p> <p><b>107 Emergencia Médica</b></p> <p><b>19 Operadora Nacional</b></p> <p><b>114 Reparaciones</b></p> <p><b>110 Información de Guía</b></p> <p><b>000 Operadora Internacional</b></p>	<p>Ley 26361 Artículo 10 ter Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario.</p> <p>Servicio Básico Telefónico: "Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas, Ley N. 24.240". Provincia de Buenos Aires (Ley 13.987): Orientación al Consumidor Pcia. de Bs. As. 0800-222-9042</p> <p>TELECOM ARGENTINA S.A. Inscripta en la Inspección General de Justicia el 13 de julio de 1990, bajo el N° 4570, Libro 108, Tomo "A" de Sociedades Anónimas. Sede social: Alicia Moreau de Justo 50, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.</p>
---	--	--

Te informamos que a partir del 1 de diciembre 2016, el precio del minuto de las llamadas con destino internacional serán los siguientes:  
Destinos fijos y móviles:  
Promo América: \$1,65 sin IVA / \$2,00 con IVA  
Bolivia: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA  
Cuba: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA  
Promo Europa: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA  
Resto del mundo: \$4,96 sin IVA / \$6,00 con IVA  
Senegal: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA.  
Ante cualquier consulta comunícate sin cargo al Centro de Atención Comercial 112 ó 0800 888 0112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

## IMPUESTOS

**CONTENIDOS EN EL TOTAL A PAGAR**

**IMPUESTOS**

ITEMS	DESCRIPCION	PESOS
146	IVA: El valor representado con el asterisco (*) está incluido en el total de impuestos, pero atento a su condición de CONSUMIDOR FINAL no puede ser discriminado (ni expuesto) en la factura	*

**VARIACIONES EN EL COSTO**

ITEMS	DESCRIPCION	PORCENTAJE	PESOS
<b>Incremento en el costo por aumento en la tasa de Ingresos Brutos</b>			
135	Provincia de CHACO	1,0363%	5,40
<b>Impuestos Varios</b>			
91	Impuesto sobre Créditos y Débitos en Cuentas Corrientes Bancarias y Otras Operatorias - (Proporción no computable como crédito)	Ley N 25.413	1,33
90	Incremento de Aportes Patronales		0,86
<b>Total de Impuestos Varios</b>			<b>2,19</b>

**TOTAL DE IMPUESTOS**

**121,58**

## DATOS PARA EL ANALISIS DE SU CONSUMO

**(362) 447-5458**

Instalada en: **JUAN D PERON 3532 FONTANA-CACUI CHACO**

PROMEDIO(\$)		PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL
<b>0,37</b>	Comunicaciones Urbanas	\$0,47	\$0,14
	Comunicaciones Interurbanas		\$0,38

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses.

No incluye llamadas por tarjeta, 0-800, llamadas por operadora, llamadas por cobrar ni llamadas efectuadas por cuenta y orden de terceros.

**OPCIONES PARA EL PAGO DE FACTURAS:** En bancos Autorizados. En entidades habilitadas (Agentes Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, etc.). Por débito automático en tarjetas de crédito o cuentas bancarias. En los cajeros automáticos de las redes Banelco y Link (solo casas de familia). Telefónicamente con su tarjeta de crédito, sin costo adicional, llamando gratuitamente al 112 (solo casas de familia y Pymes). Para realizar pagos habiendo perdido su factura o con posterioridad a las fechas consignadas en la misma, comuníquese telefónicamente con Telecom.

**PAGO DE FACTURAS :**

Entidades bancarias: Banco Credicop Coop. Ltda, Banco de Corrientes SA, Banco de Santiago del Estero SA, Banco de Tucumán SA, Banco de la Ciudad de Bs As(\*), Banco de la Nación Argentina, Banco de la Pcia. de Córdoba SA, Banco ICBC (\*), Banco Industrial SA, Banco Itaú Argentina SA, Banco Macro SA, Banco Municipal de Rosario, Banco Patagonia SA, Caja Municipal de la Ciudad de Resistencia, Caja Municipal de P y A de Santiago del Estero, Caja Popular de Ahorros de Tucumán, HSBC Bank Argentina SA(\*), Nuevo Banco de Entre Rios SA, Nuevo Banco de La Rioja SA, Nuevo Banco de Santa Fe SA, Nuevo Banco del Chaco SA.

(\* ) Solo cobra a clientes

Para mayor información sobre canales, entidades habilitadas y pago con tarjeta de crédito, ingresá en: [www.telecom.com.ar](http://www.telecom.com.ar)



**SERVICIOS TELECOM**

**ABONOS**

TELEFONIA BASICA		- LINEA : (362) 447-5458				
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	CARGO MENSUAL	PESOS	
5	1	Abono linea gral. casa familia	del 22/11 al 21/12/16	38,00	38,00	
6	1	Abono mensual Caller ID + CALL	del 22/11 al 21/12/16	5,24	5,24	
8	1	Detalle de Llamadas	del 22/11 al 21/12/16	12,40	12,40	
<b>TOTAL LINEA : (362) 447-5458</b>					<b>55,64</b>	
<b>TOTAL DE ABONOS</b>					<b>55,64</b>	

\* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

**CONSUMOS**

TELEFONIA BASICA		- LINEA : (362) 447-5458					
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	BANDA HORARIA	PERIODO	CARGO MENSUAL	DURACION	PESOS
<b>URBANOS</b>							
66	6	Llamadas Urbanas	Normal	del 27/09 al 28/10/16		8:28	0,14
67	2	Llamadas Urbanas	Reducida	del 27/09 al 28/10/16		1:19	0,00
3	1	Plan 50 Llamadas Locales		del 22/10 al 21/11/16	30,58		30,58
<b>INTERURBANOS</b>							
68	8	Llamadas Interurbanas	Normal	del 27/09 al 28/10/16		0:18	0,38
2	1	Plan Elegi Cuando y Donde		del 28/09 al 28/10/16	54,55		54,55
42		Elegi Cuando y Donde, 8-12 hs Ciudad elegida 11	AREA MULTIPLE BUENOS				
<b>TOTAL LINEA : (362) 447-5458</b>					<b>85,65</b>		
<b>TOTAL DE CONSUMOS</b>					<b>85,65</b>		

\* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

**CONCEPTOS ARNET**

TELEFONIA BASICA		LINEA : (362) 447-5458			
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	PESOS	
191		Arnet 1MB	del 27/10 al 26/11/16	380,17	
<b>TOTAL LINEA : (362) 447-5458</b>				<b>380,17</b>	
<b>TOTAL CONCEPTOS ARNET</b>				<b>380,17</b>	

**OTROS DESCUENTOS Y PROMOCIONES**

ITEMS	DESCRIPCION	PESOS
<b>TELEFONIA BASICA</b>		
98	Plan 50 Llamadas Locales	
<b>TOTAL TELEFONIA BASICA</b>		<b>0,00</b>
<b>TOTAL DE OTROS DESCUENTOS Y PROMOCIONES</b>		<b>0,00</b>

**DETALLE DE CONCEPTOS VARIOS**

ITEMS	DESCRIPCION	FECHA	PESOS
94	Interes por mora	14/10/16	4,34
93	Interes por mora	14/10/16	0,21
<b>TOTAL DE CONCEPTOS VARIOS</b>			<b>4,55</b>

\* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

**TOTAL SERVICIOS TELECOM \$526,01**

**SERVICIOS DE OTRAS EMPRESAS**

**RESUMEN DE SERVICIOS FACTURADOS POR CUENTA Y ORDEN DE OTROS PRESTADORES**

ITEMS	LINEA	CANTIDAD LLAMADAS	DURACION	PERIODO	PESOS
<b>SERVICIOS BRINDADOS POR TELECOM PERSONAL S.A.</b>					
Comunicaciones a Teléfonos Celulares					
62	(362) 447-5458	14	14:00	del 25-SEP al 09-OCT	9,24
<b>TOTAL DE SERVICIOS BRINDADOS POR TELECOM PERSONAL S.A.</b>					<b>9,24</b>
<b>TOTAL POR CUENTA Y ORDEN DE OTROS PRESTADORES GRAVADOS</b>					<b>9,24</b>

Duplicado

**RESUMEN DE SERVICIOS FACTURADOS POR CUENTA Y ORDEN DE OTROS PRESTADORES NO GRAVADOS**

ITEMS	LINEA	FECHA	DESCRIPCION	PESOS
SERVICIOS BRINDADOS POR	AMERICAN BANKERS ARGENTINA	CUIT 30-50004540-6		
61	(362) 447-5458	04/10/16	Fact Proteg 14820 10/2016	4,03
<b>TOTAL DE SERVICIOS BRINDADOS POR AMERICAN BANKERS ARGENTINA</b>				<b>4,03</b>
<b>TOTAL POR CUENTA Y ORDEN DE OTROS PRESTADORES NO GRAVADOS</b>				<b>4,03</b>

**TOTAL SERVICIOS DE OTRAS EMPRESAS \$13,27**

**DETALLE DE COMUNICACIONES**

**COMUNICACIONES URBANAS E INTERURBANAS**

\* Importe Neto de descuentos adicionales y/ o promociones

**TELEFONIA BASICA - LINEA : (362) 447-5458**

FECHA	NUMERO	CLAVE	INICIO	DURACION	TARIFA	NETO	FECHA	NUMERO	CLAVE	INICIO	DURACION	TARIFA	NETO
27-SEP	0379154224575	1	19:48:34	0:06	Normal	0,05	27-SEP	0379154224575	1	19:51:22	0:01	Normal	0,05
27-SEP	0379154224575	1	19:51:29	0:01	Normal	0,05	27-SEP	0379154224575	1	19:51:37	0:01	Normal	0,04
27-SEP	0379154224575	1	19:52:04	0:01	Normal	0,05	27-SEP	0379154224575	1	19:52:14	0:02	Normal	0,04
27-SEP	0379154224575	1	19:52:22	0:02	Normal	0,05	27-SEP	0379154224575	1	19:52:46	0:04	Normal	0,05
21-OCT	08101227342		11:48:37	5:47	Normal	0,14							

**DETALLE DE COMUNICACIONES URBANAS CON 100% DE DESCUENTO**

29-SEP	154890185		15:07:38	0:31	Normal	0,00	06-OCT	154890185		15:36:58	0:05	Normal	0,00
06-OCT	154891548		15:37:25	0:10	Normal	0,00	09-OCT	154890185		23:39:14	0:10	Reducida	0,00
21-OCT	4570442		11:45:56	0:03	Normal	0,00	21-OCT	4570441		11:54:47	1:52	Normal	0,00
23-OCT	4424184		17:06:57	1:09	Reducida	0,00							

**COMUNICACIONES A CELULARES POR CUENTA Y ORDEN DE OTRAS EMPRESAS**

Las comunicaciones realizadas a teléfonos celulares son facturadas por Telecom por cuenta y orden de las empresas de telefonía celular, acorde a la información brindada por ellas. Estas llamadas se fraccionan por minuto completo. En el detalle de las comunicaciones a celulares, recuerde que tiene que agregar el 15 luego del código de área.

ITEMS	FECHA	DESTINO	INICIO	DURACION	PESOS	ITEMS	FECHA	DESTINO	INICIO	DURACION	PESOS
SERVICIOS BRINDADOS POR	TELECOM PERSONAL S.A.										
	LINEA : (362) 447-5458										
	Comunicaciones a Teléfonos Celulares										
48	25-SEP	3624890185	10:45:43	1:00	0,66	49	25-SEP	3624890185	11:50:47	1:00	0,66
52	27-SEP	3794224575	19:48:43	1:00	0,66	53	27-SEP	3794224575	19:51:31	1:00	0,66
54	27-SEP	3794224575	19:51:39	1:00	0,66	55	27-SEP	3794224575	19:51:46	1:00	0,66
56	27-SEP	3794224575	19:52:13	1:00	0,66	57	27-SEP	3794224575	19:52:23	1:00	0,66
58	27-SEP	3794224575	19:52:31	1:00	0,66	59	27-SEP	3794224575	19:52:55	1:00	0,66
60	29-SEP	3624890185	15:07:47	1:00	0,66	50	06-OCT	3624890185	15:37:07	1:00	0,66
51	06-OCT	3624891548	15:37:34	1:00	0,66	47	09-OCT	3624890185	23:39:23	1:00	0,66

**ESTADO DE FACTURAS**

**PAGOS**

ITEMS	FACTURA NRO.	LUGAR DE PAGO	FECHA	PAGO REGISTRADO
96	9205-16218671	RAPIPAGO	14-OCT-2016	640,51

Las facturas impagas cuyo vencimiento sea posterior al 28-OCT-2016 serán informadas en el Estado de Facturas de su próxima facturación.

**PENDIENTES DE PAGO**

Según nuestros registros hasta el día 28-OCT-2016, se encuentran impagas las siguientes facturas correspondientes a productos y servicios.

ITEMS	FACTURA NRO.	FECHA VENCIMIENTO	IMPORTE AL	IMPORTE AL VENCIMIENTO*	IMPORTE ADEUDADO*
EN MORA					
95	9207-13551419	21-OCT-2016	21-OCT-2016	610,50	610,50

De no abonarse las facturas pendientes a los 30 días posteriores del vencimiento se procederá a la suspensión de las llamadas salientes según lo estipulado en el art. 44 del RGCSBT y la posterior baja a los 60 días según el art. 46 del mismo reglamento.

\* La suma consignada en las columnas de Importe puede también referirse al saldo de capital pendiente de pago.

No se incluyen planes de pago ni facturas por vencer. Si Ud. hubiese cancelado la/s factura/s precedentemente detallada/s, la/s misma/s no deberá/n considerarse.

**COMUNICACIONES AL CLIENTE**

TELECOM le recuerda que PERSONAL ha comunicado mediante aviso en el diario de fecha 15/10/2016 que a partir del 15/12/2016 el precio de la terminación de llamada en red de destino (TLRD) en la modalidad "abonado llamante paga" (CPP), desde línea fija a Personal será de \$0,90 por minuto más impuestos (\$1,089 para consumidor final).

Duplicado