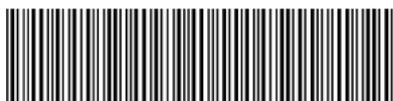




04-NOV-2016



0044



2000 ROSARIO

CONSUMDOR FINAL

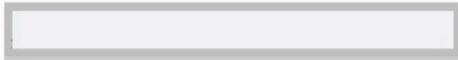
TOTAL A PAGAR \$498,83

VENCIMIENTO 29-NOV-2016



INFORMACIÓN COMERCIAL

Para consultas
llame al 112.
Visite nuestro
website en
www.telecom.com.ar



Servicios Telecom \$401,01

Impuestos (VER EN ANEXO) \$97,82
(Contenidos en el Total a Pagar)

Total a Pagar hasta el 29-NOV-2016 \$498,83



LA BANDA ANCHA DE TELECOM

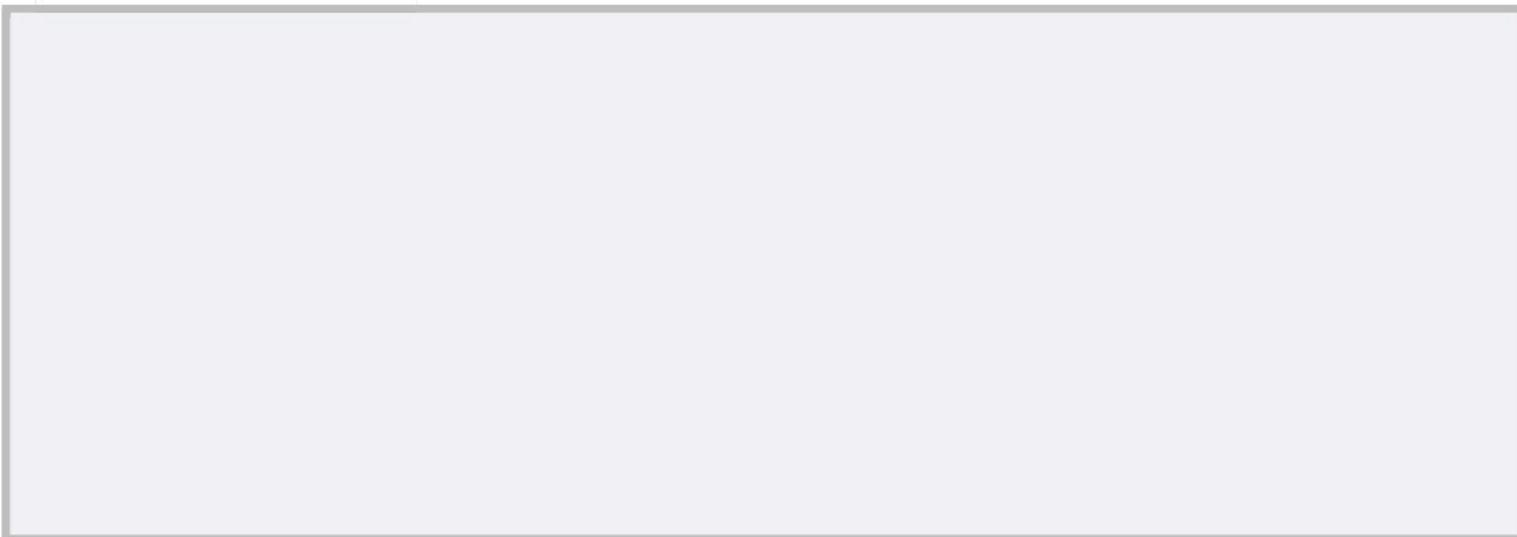
CALCULO PARA EL PAGO FUERA DE TERMINO

Sr. Cliente: si usted paga su factura después del 29-NOV-2016 y hasta el 12-DIC-2016 la misma será afectada por un recargo del 0,83% para el Servicio Básico Telefónico conforme Ley 24240 y un recargo del 1,44% para el resto de los conceptos que implica intereses por IVA 21,00% sobre intereses de

\$4,30
\$0,90
\$504,03

Por lo tanto el monto a pagar con recargo será de:

Duplicado



<p>Según ley 25.561 la relación de cambio es \$1=US\$1</p> <p>Falta de Pago : "FALTA DE PAGO DE LA FACTURA A TREINTA (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A SESENTA (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio" (Artículo 49 del RGCSBT).</p> <p>Reclamos : "Sr. Cliente : Si su reclamo no es atendido debidamente o la respuesta del prestador no es satisfactoria, comuníquese gratuitamente con la COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES al teléfono 0800-333-3344, para recibir asesoramiento, o directamente envíe su reclamo, por correo sin cargo a través del Apartado Especial 114 (1000)Correo Central, dentro de los plazos del artículo 36 del Reglamento General del Servicio Básico Telefónico" (Artículo 23 del RGCSBT).</p>	<p>NUMEROS UTILES</p> <p>100 Bomberos</p> <p>101 Policía</p> <p>102 Número del Niño</p> <p>103 Defensa Civil</p> <p>105 Emergencia Ambiental</p> <p>106 Emergencia Náutica</p> <p>107 Emergencia Médica</p> <p>19 Operadora Nacional</p> <p>114 Reparaciones</p> <p>110 Información de Guía</p> <p>000 Operadora Internacional</p>	<p>Ley 26361 Artículo 10 ter Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario.</p> <p>Servicio Básico Telefónico: "Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas, Ley N. 24.240". Provincia de Buenos Aires (Ley 13.987): Orientación al Consumidor Pcia. de Bs. As. 0800-222-9042</p> <p>TELECOM ARGENTINA S.A. Inscripta en la Inspección General de Justicia el 13 de julio de 1990, bajo el No 4570, Libro 108, Tomo "A" de Sociedades Anónimas. Sede social: Alicia Moreau de Justo 50, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.</p>
---	---	--

Te informamos que a partir del 1º de febrero de 2017, el precio del abono del Servicio Básico Telefónico será de \$90,75 IVA consumidor final incluido. Los servicios y planes de voz se incrementarán hasta un 21%; mientras que los siguientes servicios complementarios tendrán un valor de \$8,50 IVA consumidor final incluido: CALL, Caller ID, Señal de Llamadas, Conferencia de Llamadas, Llamada sin Selección, Transferencia de Llamadas, Despertador, Transferencia Inmediata. Si adquirís el nuevo plan Arnet+Voz o fuiste informado que próximamente contarás con el mismo, los aumentos anteriormente mencionados no aplicarán sobre el nuevo plan.

Ante cualquier consulta comunicate sin cargo al Centro de Atención Comercial 112 ó 0800 888 0112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs, o www.arnet.com.ar

Te informamos que a partir del 1 de diciembre 2016, el precio del minuto de las llamadas con destino internacional serán los siguientes:

Destinos fijos y móviles:

Promo América: \$1,65 sin IVA / \$2,00 con IVA

Bolivia: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Cuba: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA

Promo Europa: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Resto del mundo: \$4,96 sin IVA / \$6,00 con IVA

Senegal: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA.

Ante cualquier consulta comunicate sin cargo al Centro de Atención Comercial 112 ó 0800 888 0112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

IMPUESTOS

CONTENIDOS EN EL TOTAL A PAGAR

IMPUESTOS

ITEMS	DESCRIPCION	PESOS
148	IVA: El valor representado con el asterisco (*) está incluido en el total de impuestos, pero atento a su condición de CONSUMIDOR FINAL no puede ser discriminado (ni expuesto) en la factura	*

VARIACIONES EN EL COSTO

ITEMS	DESCRIPCION	PORCENTAJE	PESOS
Incremento en el costo por aumento en la tasa de Ingresos Brutos			
141	Provincia de SANTA FE	2,6316%	10,55
Impuestos Varios			
96	Impuesto sobre Créditos y Débitos en Cuentas Corrientes Bancarias y Otras Operatorias - (Proporción no computable como crédito)	Ley N 25.413	0,36

OPCIONES PARA EL PAGO DE FACTURAS: En bancos Autorizados. En entidades habilitadas (Agentes Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, etc.). Por débito automático en tarjetas de crédito o cuentas bancarias. En los cajeros automáticos de las redes Banelco y Link (solo casas de familia). Telefónicamente con su tarjeta de crédito, sin costo adicional, llamando gratuitamente al 112 (solo casas de familia y Pymes).

Para realizar pagos habiendo perdido su factura o con posterioridad a las fechas consignadas en la misma, comuníquese telefónicamente con Telecom.

PAGO DE FACTURAS :

Entidades bancarias: Banco Credicop Coop. Ltda, Banco de Corrientes SA, Banco de Santiago del Estero SA, Banco de Tucumán SA, Banco de la Ciudad de Bs As(*), Banco de la Nación Argentina, Banco de la Pcia. de Córdoba SA, Banco ICBC (*), Banco Industrial SA, Banco Itaú Argentina SA, Banco Macro SA, Banco Municipal de Rosario, Banco Patagonia SA, Caja Municipal de la Ciudad de Resistencia, Caja Municipal de P y A de Santiago del Estero, Caja Popular de Ahorros de Tucumán, HSBC Bank Argentina SA(*), Nuevo Banco de Entre Rios SA, Nuevo Banco de La Rioja SA, Nuevo Banco de Santa Fe SA, Nuevo Banco del Chaco SA.

(* Solo cobra a clientes

Para mayor información sobre canales, entidades habilitadas y pago con tarjeta de crédito, ingresá en: www.telecom.com.ar



IMPUESTOS

VARIACIONES EN EL COSTO

ITEMS	DESCRIPCION	PORCENTAJE	PESOS
Impuestos Varios			
95	Incremento de Aportes Patronales		0,33
	Total de Impuestos Varios		0,69

TOTAL DE IMPUESTOS 97,82

DATOS PARA EL ANALISIS DE SU CONSUMO

PROMEDIO(\$)	DESCRIPCION	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL
1,41	Comunicaciones Urbanas Comunicaciones Interurbanas	\$0,14	\$14,18

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses.

No incluye llamadas por tarjeta, 0-800, llamadas por operadora, llamadas por cobrar ni llamadas efectuadas por cuenta y orden de terceros.

SERVICIOS TELECOM

ABONOS

ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	CARGO MENSUAL	PESOS
3	1	Abono linea gral. casa familia	del 29/11 al 29/12/16	38,00	39,27
5	1	Serv. Mantenimiento Interno	del 29/11 al 29/12/16	20,66	21,35
		TOTAL LINEA			60,62
		TOTAL DE ABONOS			60,62

* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

CONSUMOS

ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	BANDA HORARIA	PERIODO	CARGO MENSUAL	DURACION	PESOS
URBANOS							
66	3	Llamadas Urbanas	Normal	del 04/10 al 04/11/16		13:21	0,00
67	3	Llamadas Urbanas	Reducida	del 04/10 al 04/11/16		11:20	0,00
55		Plan Numeros Local					0,00
56		Comunicaciones al 341					0,00
57		Comunicaciones al 341					0,00
58		Plan Numeros Local		Descuento adicional por eleccion mutua			0,00
		Comunicaciones al 341					0,00
INTERURBANOS							
69	1	Llamadas Interurbanas	Reducida	del 04/10 al 04/11/16		4:37	1,60
68	2	Llamadas Interurbanas	Normal	del 04/10 al 04/11/16		25:15	12,58
62		Plan Destinos Premium Telecom					7,61-
63		Plan Premium Larga Distancia Nacional					3,37-
		TOTAL LINEA					3,20
		TOTAL DE CONSUMOS					3,20

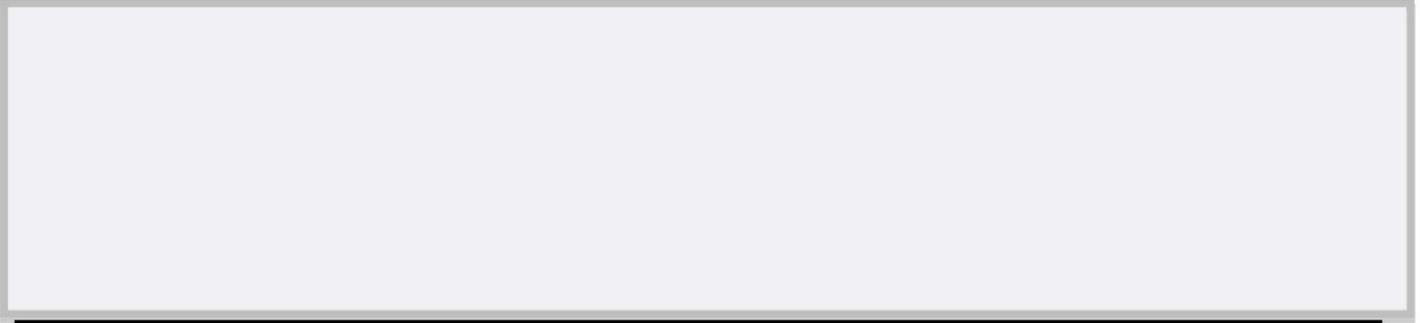
* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

CONCEPTOS ARNET

ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	PESOS
191		Arnet 20MB + Llamadas Locales	del 03/11 al 02/12/16	337,19
		TOTAL LINEA		337,19
		TOTAL CONCEPTOS ARNET		337,19

TOTAL SERVICIOS TELECOM \$401,01

Duplicado

ESTADO DE FACTURAS**COMUNICACIONES AL CLIENTE**

TELECOM le recuerda que PERSONAL ha comunicado mediante aviso en el diario de fecha 15/10/2016 que a partir del 15/12/2016 el precio de la terminación de llamada en red de destino (TLRD) en la modalidad "abonado llamante paga" (CPP), desde línea fija a Personal será de \$0,90 por minuto más impuestos (\$1,089 para consumidor final).

Duplicado