



00078611

**JAIME LORENA PAOLA**  
 PJE DR MANUEL DE ACEVEDO 2650  
 E:CONSTITUCION /AV SOLDATTI  
 4000 SAN MIGUEL DE TUCUMAN

CONSUMIDOR FINAL



**TOTAL A PAGAR \$927,40**

**VENCIMIENTO 14-NOV-2016**

**CODIGO DE GESTION PERSONAL 031965**

**NUMERO DE CLIENTE 3594139701 001**

**NUMERO DE REFERENCIA 6099844024 10155**

Código Pago Electrónico Cajeros e Internet 460998-440240-031965

Clave Débito Automático en Bancos 6099844024-1

**VENCIMIENTO DE SU PRÓXIMA FACTURA 14-DIC-2016**

Registra facturas impagas al 17-OCT-2016 (Ver ESTADO DE FACTURAS)

**INFORMACIÓN COMERCIAL**

Para consultas llame al 112.  
 Visite nuestro website en [www.telecom.com.ar](http://www.telecom.com.ar)



**LINEAS FACTURADAS : (381) 485-6564**

**Servicios Telecom \$752,22**

**Impuestos (VER EN ANEXO) \$175,18**  
 (Contenidos en el Total a Pagar)

**Total a Pagar hasta el 14-NOV-2016 \$927,40**

**CALCULO PARA EL PAGO FUERA DE TERMINO**

Sr. Cliente: si usted paga su factura después del 14-NOV-2016 y hasta el 24-NOV-2016 la misma será afectada por un recargo del 0,64% para el Servicio Básico Telefónico conforme Ley 24240 y un recargo del 1,11% para el resto de los conceptos que implica intereses por IVA 21,00% sobre intereses de

**Por lo tanto el monto a pagar con recargo será de:**

\$6,23  
 \$1,31  
**\$934,94**



LA BANDA ANCHA DE TELECOM

NUMERO DE FACTURA

8206-16995375

Fecha de emisión

17-OCT-2016

**TOTAL A PAGAR \$927,40**

**VENCIMIENTO 14-NOV-2016**

TOTAL CON RECARGO \$934,94

HASTA EL 24-NOV-2016

RECARGO DEL \$7,54

NRO. DE CLIENTE

3594139701 001

Talón Banco

NRO. DE REFERENCIA

6099844024 10155

NUMERO DE FACTURA

8206-16995375

Fecha de emisión

17-OCT-2016

**PAGO CON RECARGO**

**TOTAL CON RECARGO \$934,94**

**HASTA EL 24-NOV-2016**

**RECARGO DEL \$7,54**

NRO. DE CLIENTE

3594139701 001

NRO. DE REFERENCIA

6099844024 10155

**TOTAL A PAGAR \$927,40**

**VENCIMIENTO 14-NOV-2016**



400000009274000000754102060998440241015516319010400000000

Talón Telecom

Duplicado

**Según ley 25.561 la relación de cambio es \$1=U\$S1**

**Falta de Pago:** "FALTA DE PAGO DE LA FACTURA A TREINTA (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A SESENTA (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio" (Artículo 49 del RGCSBT).

**Reclamos:** "Sr. Cliente: Si su reclamo no es atendido debidamente o la respuesta del prestador no es satisfactoria, comuníquese gratuitamente con la COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES al teléfono 0800-333-3344, para recibir asesoramiento, o directamente envíe su reclamo, por correo sin cargo a través del Apartado Especial 114 (1000) Correo Central, dentro de los plazos del artículo 36 del Reglamento General del Servicio Básico Telefónico" (Artículo 23 del RGCSBT).

**NUMEROS UTILES**

100	Bomberos
101	Policía
102	Número del Niño
103	Defensa Civil
105	Emergencia Ambiental
106	Emergencia Náutica
107	Emergencia Médica
19	Operadora Nacional
114	Reparaciones
110	Información de Guía
000	Operadora Internacional

Ley 26361 Artículo 10 ter Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario.

Servicio Básico Telefónico: "Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas, Ley N. 24.240". Provincia de Buenos Aires (Ley 13.987): Orientación al Consumidor Pcia. de Bs. As. 0800-222-9042

TELECOM ARGENTINA S.A.  
Inscripta en la Inspección General de Justicia el 13 de julio de 1990, bajo el N° 4570, Libro 108, Tomo "A" de Sociedades Anónimas. Sede social: Alicia Moreau de Justo 50, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Te informamos que a partir del 1 de diciembre 2016, el precio del minuto de las llamadas con destino internacional serán los siguientes:

Destinos fijos y móviles:

Promo América: \$1,65 sin IVA / \$2,00 con IVA

Bolivia: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Cuba: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA

Promo Europa: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Resto del mundo: \$4,96 sin IVA / \$6,00 con IVA

Senegal: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA.

Ante cualquier consulta comunicate sin cargo al Centro de Atención Comercial 112 ó 0800 888 0112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

Te informamos que a partir del 1 de diciembre 2016, el precio del abono mensual de tu servicio: Plan Llamadas Libres a Celulares será de \$70,01 IVA consumidor final incluido. Ante cualquier consulta comunicate sin cargo al Centro de Atención Comercial 112 ó 0800 888 0112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

**IMPUESTOS****CONTENIDOS EN EL TOTAL A PAGAR****IMPUESTOS**

ITEMS	DESCRIPCION	PESOS
618	IVA: El valor representado con el asterisco (*) está incluido en el total de impuestos, pero atento a su condición de CONSUMIDOR FINAL no puede ser discriminado (ni expuesto) en la factura	*

**VARIACIONES EN EL COSTO**

ITEMS	DESCRIPCION	PORCENTAJE	PESOS
<b>Incremento en el costo por aumento en la tasa de Ingresos Brutos</b>			
610	Provincia de TUCUMAN	2,0942%	13,59
<b>Impuestos Varios</b>			
563	Impuesto sobre Créditos y Débitos en Cuentas Corrientes Bancarias y Otras Operatorias - (Proporción no computable como crédito)	Ley N 25.413	0,39
562	Incremento de Aportes Patronales		0,25
<b>Total de Impuestos Varios</b>			<b>0,64</b>

**TOTAL DE IMPUESTOS****175,18**

**OPCIONES PARA EL PAGO DE FACTURAS:** En bancos Autorizados. En entidades habilitadas (Agentes Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, etc.). Por débito automático en tarjetas de crédito o cuentas bancarias. En los cajeros automáticos de las redes Banelco y Link (solo casas de familia). Telefónicamente con su tarjeta de crédito, sin costo adicional, llamando gratuitamente al 112 (solo casas de familia y Pymes). Para realizar pagos habiendo perdido su factura o con posterioridad a las fechas consignadas en la misma, comuníquese telefónicamente con Telecom.

**PAGO DE FACTURAS:**

Entidades bancarias: Banco Credicop Coop. Ltda, Banco de Corrientes SA, Banco de Santiago del Estero SA, Banco de Tucumán SA, Banco de la Ciudad de Bs As(\*), Banco de la Nación Argentina, Banco de la Pcia. de Córdoba SA, Banco ICBC (\*), Banco Industrial SA, Banco Itaú Argentina SA, Banco Macro SA, Banco Municipal de Rosario, Banco Patagonia SA, Caja Municipal de la Ciudad de Resistencia, Caja Municipal de P y A de Santiago del Estero, Caja Popular de Ahorros de Tucumán, HSBC Bank Argentina SA(\*), Nuevo Banco de Entre Rios SA, Nuevo Banco de La Rioja SA, Nuevo Banco de Santa Fe SA, Nuevo Banco del Chaco SA.

(\* Solo cobra a clientes

Para mayor información sobre canales, entidades habilitadas y pago con tarjeta de crédito, ingresá en: [www.telecom.com.ar](http://www.telecom.com.ar)



**DATOS PARA EL ANALISIS DE SU CONSUMO**

**(381) 485-6564**

Instalada en: **PJE DR MANUEL DE ACEVEDO 2650 SAN MIGUEL DE TUCUMAN**

PROMEDIO(\$)	Comunicaciones Urbanas	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL
6,20			\$0,75

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses.

No incluye llamadas por tarjeta, 0-800, llamadas por operadora, llamadas por cobrar ni llamadas efectuadas por cuenta y orden de terceros.

**SERVICIOS TELECOM**

**ABONOS**

TELEFONIA BASICA		- LINEA		: (381) 485-6564	
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	CARGO MENSUAL	PESOS
3	1	Abono linea gral. casa familia	del 15/11 al 14/12/16	38,00	38,00
4	1	Pack Unico	del 15/11 al 14/12/16	24,79	24,79
6	1	Plan Llam. Libres a Celulares	del 15/11 al 14/12/16	28,93	28,93
7	1	Serv. Mantenimiento Interno	del 15/11 al 14/12/16	20,66	20,66
<b>TOTAL LINEA : (381) 485-6564</b>					<b>112,38</b>
<b>TOTAL DE ABONOS</b>					<b>112,38</b>

\* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

**CONSUMOS**

TELEFONIA BASICA		- LINEA		: (381) 485-6564			
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	BANDA HORARIA	PERIODO	CARGO MENSUAL	DURACION	PESOS
<b>URBANOS</b>							
533	61	Llamadas Urbanas	Normal	del 16/09 al 17/10/16		56:52	0,33
534	42	Llamadas Urbanas	Reducida	del 16/09 al 17/10/16		40:57	0,37
532	1	Llamadas Urbanas	Multibanda	del 16/09 al 17/10/16		2:00	0,05
528		Bonif. 100% prim100 min s/llam Urb a Otros Prest.					0,75-
<b>TOTAL LINEA : (381) 485-6564</b>					<b>0,00</b>		
<b>TOTAL DE CONSUMOS</b>					<b>0,00</b>		

\* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

**CONCEPTOS ARNET**

TELEFONIA BASICA		LINEA		: (381) 485-6564	
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO		PESOS
659		Arnet Play	del 16/10 al 15/11/16		74,38
660		Arnet 10MB + Llamadas Locales	del 16/10 al 15/11/16		536,37
661	1	Kit De Seguridad	del 16/10 al 15/11/16		20,70
<b>TOTAL LINEA : (381) 485-6564</b>					<b>631,45</b>
<b>TOTAL CONCEPTOS ARNET</b>					<b>631,45</b>

**DETALLE DE CONCEPTOS VARIOS**

ITEMS	DESCRIPCION	FECHA	PESOS
566	Interes por mora	07/10/16	7,22
565	Interes por mora	07/10/16	1,17
<b>TOTAL DE CONCEPTOS VARIOS</b>			<b>8,39</b>

\* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

**TOTAL SERVICIOS TELECOM \$752,22**

**ESTADO DE FACTURAS**

**PAGOS**

ITEMS	FACTURA NRO.	LUGAR DE PAGO	FECHA	PAGO REGISTRADO
568	8202-17007015	PAGO FACIL (S.E.P.S.A.)	07-OCT-2016	881,28

Duplicado

## ESTADO DE FACTURAS

Las facturas impagas cuyo vencimiento sea posterior al 17-OCT-2016 serán informadas en el Estado de Facturas de su próxima facturación.

### PENDIENTES DE PAGO

Según nuestros registros hasta el día 17-OCT-2016, se encuentran impagas las siguientes facturas correspondientes a productos y servicios.

ITEMS	FACTURA NRO.	FECHA VENCIMIENTO	IMPORTE AL	IMPORTE AL VENCIMIENTO*	IMPORTE ADEUDADO*
<b>EN MORA</b>					
567	8203-17052439	14-OCT-2016	14-OCT-2016	929,89	929,89

De no abonarse las facturas pendientes a los 30 días posteriores del vencimiento se procederá a la suspensión de las llamadas salientes según lo estipulado en el art. 44 del RGCSBT y la posterior baja a los 60 días según el art. 46 del mismo reglamento.

\* La suma consignada en las columnas de Importe puede también referirse al saldo de capital pendiente de pago.

No se incluyen planes de pago ni facturas por vencer. Si Ud. hubiese cancelado la/s factura/s precedentemente detallada/s, la/s misma/s no deberá/n considerarse.

## COMUNICACIONES AL CLIENTE

TELECOM le recuerda que PERSONAL ha comunicado mediante aviso en el diario de fecha 15/10/2016 que a partir del 15/12/2016 el precio de la terminación de llamada en red de destino (TLRD) en la modalidad "abonado llamante paga" (CPP), desde línea fija a Personal será de \$0,90 por minuto más impuestos (\$1,089 para consumidor final).

Duplicado