

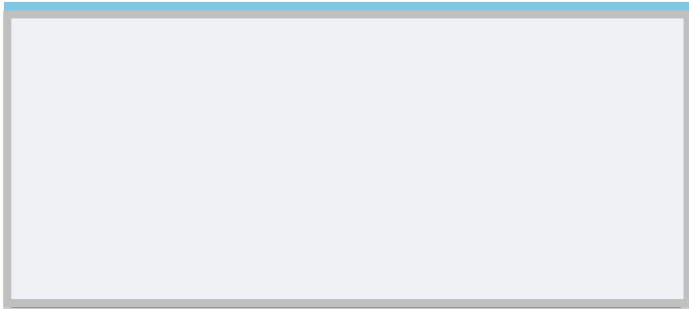


00037501



4700 S F DEL V DE CATAMARCA

CONSUMIDOR FINAL



Registra facturas impagas al 11-NOV-2016 (Ver ESTADO DE FACTURAS)

INFORMACIÓN COMERCIAL



Duplicado

LINEAS FACTURADAS

|  |          |
|--|----------|
| Servicios Telecom  | \$464,72 |
| Servicios de otras empresas                                  | \$68,14  |
| Impuestos (VER EN ANEXO)<br>(Contenidos en el Total a Pagar) | \$119,20 |

**Total a Pagar hasta el 07-DIC-2016 \$652,06**



LA BANDA ANCHA DE TELECOM

CALCULO PARA EL PAGO FUERA DE TERMINO

Sr. Cliente: si usted paga su factura después del 07-DIC-2016 y hasta el 19-DIC-2016 la misma será afectada por un recargo del 0,74% para el Servicio Básico Telefónico conforme Ley 24240 y un recargo del 1,33% para el resto de los conceptos que implica intereses por

IVA 21,00% sobre intereses de

Por lo tanto el monto a pagar con recargo será de:

\$5,32  
\$1,12  
\$658,50

**Según ley 25.561 la relación de cambio es \$1=US\$1**

**Falta de Pago** : "FALTA DE PAGO DE LA FACTURA A TREINTA (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes.

A SESENTA (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio" (Artículo 49 del RGCSBT).

**Reclamos** : "Sr. Cliente : Si su reclamo no es atendido debidamente o la respuesta del prestador no es satisfactoria, comuníquese gratuitamente con la COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES al teléfono 0800-333-3344, para recibir asesoramiento, o directamente envíe su reclamo, por correo sin cargo a través del Apartado Especial 114 (1000) Correo Central, dentro de los plazos del artículo 36 del Reglamento General del Servicio Básico Telefónico" (Artículo 23 del RGCSBT).

**NUMEROS UTILES**

|     |                         |
|-----|-------------------------|
| 100 | Bomberos                |
| 101 | Policía                 |
| 102 | Número del Niño         |
| 103 | Defensa Civil           |
| 105 | Emergencia Ambiental    |
| 106 | Emergencia Náutica      |
| 107 | Emergencia Médica       |
| 19  | Operadora Nacional      |
| 114 | Reparaciones            |
| 110 | Información de Guía     |
| 000 | Operadora Internacional |

Ley 26361 Artículo 10 ter Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario.

Servicio Básico Telefónico: "Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas, Ley N. 24.240". Provincia de Buenos Aires (Ley 13.987): Orientación al Consumidor Pcia. de Bs. As. 0800-222-9042

TELECOM ARGENTINA S.A.  
Inscripta en la Inspección General de Justicia el 13 de julio de 1990, bajo el N° 4570, Libro 108, Tomo "A" de Sociedades Anónimas. Sede social: Alicia Moreau de Justo 50, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Te informamos que a partir del 1 de diciembre 2016, el precio del minuto de las llamadas con destino internacional serán los siguientes:

Destinos fijos y móviles:

Promo América: \$1,65 sin IVA / \$2,00 con IVA

Bolivia: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Cuba: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA

Promo Europa: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Resto del mundo: \$4,96 sin IVA / \$6,00 con IVA

Senegal: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA.

Ante cualquier consulta comuníquese sin cargo al Centro de Atención

Comercial 112 ó 0800 888 0112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

**IMPUESTOS****CONTENIDOS EN EL TOTAL A PAGAR****IMPUESTOS**

| ITEMS | DESCRIPCION  | PESOS |
|-------|--|-------|
| 490   | IVA: El valor representado con el asterisco (*) está incluido en el total de impuestos, pero atento a su condición de CONSUMIDOR FINAL no puede ser discriminado (ni expuesto) en la factura | *     |

**VARIACIONES EN EL COSTO**

| ITEMS   | DESCRIPCION   | PORCENTAJE   | PESOS       |
|---|---|--------------|-------------|
| <b>Incremento en el costo por aumento en la tasa de Ingresos Brutos</b> |   |              |             |
| 478   | Provincia de CATAMARCA  | 2,0942%      | 8,35        |
| <b>Impuestos Varios</b>   |   |              |             |
| 434   | Impuesto sobre Créditos y Débitos en Cuentas Corrientes Bancarias y Otras Operatorias - (Proporción no computable como crédito) | Ley N 25.413 | 1,91        |
| 439   | Tasa Municipal CATAMARCA-CATAMARCA  |              | 4,90        |
| 433   | Incremento de Aportes Patronales  |              | 2,32        |
|   | <b>Total de Impuestos Varios</b>  |              | <b>9,13</b> |

**TOTAL DE IMPUESTOS****119,20****DATOS PARA EL ANALISIS DE SU CONSUMO**

F DEL V DE CATAMARCA CATAMARCA

PROMEDIO(\$)

52,06

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses.

No incluye llamadas por tarjeta, 0-800, llamadas por operadora, llamadas por cobrar ni llamadas efectuadas por cuenta y orden de terceros.

**SERVICIOS TELECOM**

**OPCIONES PARA EL PAGO DE FACTURAS:** En bancos Autorizados. En entidades habilitadas (Agentes Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, etc.). Por débito automático en tarjetas de crédito o cuentas bancarias. En los cajeros automáticos de las redes Banelco y Link (solo casas de familia). Telefónicamente con su tarjeta de crédito, sin costo adicional, llamando gratuitamente al 112 (solo casas de familia y Pymes).

Para realizar pagos habiendo perdido su factura o con posterioridad a las fechas consignadas en la misma, comuníquese telefónicamente con Telecom.

**PAGO DE FACTURAS :**

Entidades bancarias: Banco Credicop Coop. Ltda, Banco de Corrientes SA, Banco de Santiago del Estero SA, Banco de Tucumán SA, Banco de la Ciudad de Bs As(\*), Banco de la Nación Argentina, Banco de la Pcia. de Córdoba SA, Banco ICBC (\*), Banco Industrial SA, Banco Itaú Argentina SA, Banco Macro SA, Banco Municipal de Rosario, Banco Patagonia SA, Caja Municipal de la Ciudad de Resistencia, Caja Municipal de P y A de Santiago del Estero, Caja Popular de Ahorros de Tucumán, HSBC Bank Argentina SA(\*), Nuevo Banco de Entre Rios SA, Nuevo Banco de La Rioja SA, Nuevo Banco de Santa Fe SA, Nuevo Banco del Chaco SA.

(\* ) Solo cobra a clientes

Para mayor información sobre canales, entidades habilitadas y pago con tarjeta de crédito, ingresá en: [www.telecom.com.ar](http://www.telecom.com.ar)



**ABONOS**

| TELEFONIA BASICA       |          | - LINEA                        |  |                       |               |                 |               |
|------------------------|----------|--------------------------------|--|-----------------------|---------------|-----------------|---------------|
| ITEMS                  | CANTIDAD | DESCRIPCION                    |  | PERIODO               | CARGO MENSUAL |                 | PESOS         |
| 3                      | 1        | Abono Plan Total País FULL FOL |  | del 13/10 al 11/11/16 | 190,08        |                 | 183,74 *      |
| 406                    |          | Bonificación 35% Abono         |  |                       |               |                 | 64,31-        |
| <b>TOTAL LINEA</b>     |          |                                |  |                       |               | :(383) 442-4314 | <b>119,43</b> |
| <b>TOTAL DE ABONOS</b> |          |                                |  |                       |               |                 | <b>119,43</b> |

\* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

**CONSUMOS**

| TELEFONIA BASICA         |          | - LINEA               |               |                       |               |                 |             |
|--------------------------|----------|-----------------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------------|-------------|
| ITEMS                    | CANTIDAD | DESCRIPCION           | BANDA HORARIA | PERIODO               | CARGO MENSUAL | DURACION        | PESOS       |
| <b>URBANOS</b>           |          |                       |               |                       |               |                 |             |
| 409                      | 50       | Llamadas Urbanas      | Normal        | del 12/10 al 11/11/16 |               | 1:01:57         | 0,00        |
| 410                      | 34       | Llamadas Urbanas      | Reducida      | del 12/10 al 11/11/16 |               | 20:40           | 0,00        |
| <b>INTERURBANOS</b>      |          |                       |               |                       |               |                 |             |
| 411                      | 1        | Llamadas Interurbanas | Normal        | del 12/10 al 11/11/16 |               | 0:03            | 0,00        |
| 412                      | 1        | Llamadas Interurbanas | Reducida      | del 12/10 al 11/11/16 |               | 3:56            | 0,00        |
| <b>TOTAL LINEA</b>       |          |                       |               |                       |               | :(383) 442-4314 | <b>0,00</b> |
| <b>TOTAL DE CONSUMOS</b> |          |                       |               |                       |               |                 | <b>0,00</b> |

\* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

**CONCEPTOS ARNET**

| TELEFONIA BASICA             |          | LINEA       |  |                       |  |                 |               |
|------------------------------|----------|-------------|--|-----------------------|--|-----------------|---------------|
| ITEMS                        | CANTIDAD | DESCRIPCION |  | PERIODO               |  |                 | PESOS         |
| 534                          |          | Arnet 6MB   |  | del 10/11 al 09/12/16 |  |                 | 279,34        |
| <b>TOTAL LINEA</b>           |          |             |  |                       |  | :(383) 442-4314 | <b>279,34</b> |
| <b>TOTAL CONCEPTOS ARNET</b> |          |             |  |                       |  |                 | <b>279,34</b> |

**DETALLE DE PLANES DE FINANCIACION OTORGADOS**

| ITEMS   | LINEA          | FECHA    | DESCRIPCION               |                          | PESOS        |
|---|----------------|----------|---------------------------|--------------------------|--------------|
| 326   | (383) 442-4314 | 28/05/16 | Capital Por Plan de Venta | Cuota 06 de 12 (Capital) | 65,95        |
| <b>TOTAL DE PLANES DE FINANCIACION - CAPITAL (NO GRAVADO)</b> |                |          |                           |                          | <b>65,95</b> |

**TOTAL SERVICIOS TELECOM \$464,72**

**TOTAL SERVICIOS DE OTRAS EMPRESAS \$68,14**

**ESTADO DE FACTURAS**

Duplicado

**ESTADO DE FACTURAS****COMUNICACIONES AL CLIENTE**

TELECOM le recuerda que PERSONAL ha comunicado mediante aviso en el diario de fecha 15/10/2016 que a partir del 15/12/2016 el precio de la terminación de llamada en red de destino (TLRD) en la modalidad "abonado llamante paga" (CPP), desde línea fija a Personal será de \$0,90 por minuto más impuestos (\$1,089 para consumidor final).

Duplicado