



5870 VILLA DOLORES

CONSUMIDOR FINAL

**TOTAL A PAGAR** \$820,88

**VENCIMIENTO** 21-NOV-2016



No registra facturas impagas al 28-OCT-2016 (Ver ESTADO DE FACTURAS)

**INFORMACIÓN COMERCIAL**

Para consultas  
llame al 112.  
Visite nuestro  
website en  
[www.telecom.com.ar](http://www.telecom.com.ar)



**LINEAS FACTURADAS :**

**Servicios Telecom** \$631,76

**Servicios de otras empresas** \$18,48

**Impuestos** (VER EN ANEXO)  
(Contenidos en el Total a Pagar) \$170,64

**Total a Pagar** hasta el **21-NOV-2016** \$820,88

Duplicado

**Según ley 25.561 la relación de cambio es \$1=US\$1**

**Falta de Pago** : "FALTA DE PAGO DE LA FACTURA A TREINTA (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A SESENTA (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio" (Artículo 49 del RGCSBT).

**Reclamos** : "Sr. Cliente : Si su reclamo no es atendido debidamente o la respuesta del prestador no es satisfactoria, comuníquese gratuitamente con la COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES al teléfono 0800-333-3344, para recibir asesoramiento, o directamente envíe su reclamo, por correo sin cargo a través del Apartado Especial 114 (1000) Correo Central, dentro de los plazos del artículo 36 del Reglamento General del Servicio Básico Telefónico" (Artículo 23 del RGCSBT).

**NUMEROS UTILES**

100	Bomberos
101	Policía
102	Número del Niño
103	Defensa Civil
105	Emergencia Ambiental
106	Emergencia Náutica
107	Emergencia Médica
19	Operadora Nacional
114	Reparaciones
110	Información de Guía
000	Operadora Internacional

Ley 26361 Artículo 10 ter Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario.

Servicio Básico Telefónico: "Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas, Ley N. 24.240". Provincia de Buenos Aires (Ley 13.987): Orientación al Consumidor Pcia. de Bs. As. 0800-222-9042

TELECOM ARGENTINA S.A.  
Inscripta en la Inspección General de Justicia el 13 de julio de 1990, bajo el N° 4570, Libro 108, Tomo "A" de Sociedades Anónimas. Sede social: Alicia Moreau de Justo 50, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Te informamos que a partir del 1 de diciembre 2016, el precio del minuto de las llamadas con destino internacional serán los siguientes:

Destinos fijos y móviles:

Promo América: \$1,65 sin IVA / \$2,00 con IVA

Bolivia: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Cuba: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA

Promo Europa: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Resto del mundo: \$4,96 sin IVA / \$6,00 con IVA

Senegal: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA.

Ante cualquier consulta comuníquese sin cargo al Centro de Atención Comercial 112 ó 0800 888 0112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

**IMPUESTOS****CONTENIDOS EN EL TOTAL A PAGAR****IMPUESTOS**

ITEMS	DESCRIPCION	PESOS
152	IVA: El valor representado con el asterisco (*) está incluido en el total de impuestos, pero atento a su condición de CONSUMIDOR FINAL no puede ser discriminado (ni expuesto) en la factura	*

**VARIACIONES EN EL COSTO**

ITEMS	DESCRIPCION	PORCENTAJE	PESOS
<b>Incremento en el costo por aumento en la tasa de Ingresos Brutos</b>			
144	Provincia de CORDOBA	4,5016%	27,51
<b>Impuestos Varios</b>			
109	Impuesto sobre Créditos y Débitos en Cuentas Corrientes Bancarias y Otras Operatorias - (Proporción no computable como crédito)	Ley N 25.413	0,39
108	Incremento de Aportes Patronales		0,27
	<b>Total de Impuestos Varios</b>		<b>0,66</b>

**TOTAL DE IMPUESTOS****170,64****DATOS PARA EL ANALISIS DE SU CONSUMO****(3544) 42-6448**

Instalada en: AV ARTURO ILLIA 366 VILLA DOLORES CORDOBA

**PROMEDIO(\$)**

2,32

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses.

No incluye llamadas por tarjeta, 0-800, llamadas por operadora, llamadas por cobrar ni llamadas efectuadas por cuenta y orden de terceros.

**SERVICIOS TELECOM**

**OPCIONES PARA EL PAGO DE FACTURAS:** En bancos Autorizados. En entidades habilitadas (Agentes Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, etc.). Por débito automático en tarjetas de crédito o cuentas bancarias. En los cajeros automáticos de las redes Banelco y Link (solo casas de familia). Telefónicamente con su tarjeta de crédito, sin costo adicional, llamando gratuitamente al 112 (solo casas de familia y Pymes). Para realizar pagos habiendo perdido su factura o con posterioridad a las fechas consignadas en la misma, comuníquese telefónicamente con Telecom.

**PAGO DE FACTURAS :**

Entidades bancarias: Banco Credicop Coop. Ltda, Banco de Corrientes SA, Banco de Santiago del Estero SA, Banco de Tucumán SA, Banco de la Ciudad de Bs As(\*), Banco de la Nación Argentina, Banco de la Pcia. de Córdoba SA, Banco ICBC (\*), Banco Industrial SA, Banco Itaú Argentina SA, Banco Macro SA, Banco Municipal de Rosario, Banco Patagonia SA, Caja Municipal de la Ciudad de Resistencia, Caja Municipal de P y A de Santiago del Estero, Caja Popular de Ahorros de Tucumán, HSBC Bank Argentina SA(\*), Nuevo Banco de Entre Rios SA, Nuevo Banco de La Rioja SA, Nuevo Banco de Santa Fe SA, Nuevo Banco del Chaco SA.

(\*) Solo cobra a clientes

Para mayor información sobre canales, entidades habilitadas y pago con tarjeta de crédito, ingresá en: [www.telecom.com.ar](http://www.telecom.com.ar)

**ABONOS**

TELEFONIA BASICA		- LINEA					
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION		PERIODO	CARGO MENSUAL		PESOS
3	1	Abono linea gral. casa familia		del 22/11 al 21/12/16	38,00		38,00
5	1	Cgo abon restc Caller ID s/c		del 22/11 al 21/12/16	0,00		0,00
4	1	No publicar en guia sin cargo		del 22/11 al 21/12/16	0,00		0,00
6	1	Pack Familiar		del 22/11 al 21/12/16	16,03		16,03
8	1	Serv. Mantenimiento Interno		del 22/11 al 21/12/16	20,66		20,66
<b>TOTAL LINEA : (3544) 42-6448</b>							<b>74,69</b>
<b>TOTAL DE ABONOS</b>							<b>74,69</b>

\* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

**CONSUMOS**

TELEFONIA BASICA		- LINEA					
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	BANDA HORARIA	PERIODO	CARGO MENSUAL	DURACION	PESOS
<b>URBANOS</b>							
86	16	Llamadas Urbanas	Normal	del 27/09 al 28/10/16		17:22	0,00
87	2	Llamadas Urbanas	Reducida	del 27/09 al 28/10/16		2:43	0,00
<b>TOTAL LINEA : (3544) 42-6448</b>							<b>0,00</b>
<b>TOTAL DE CONSUMOS</b>							<b>0,00</b>

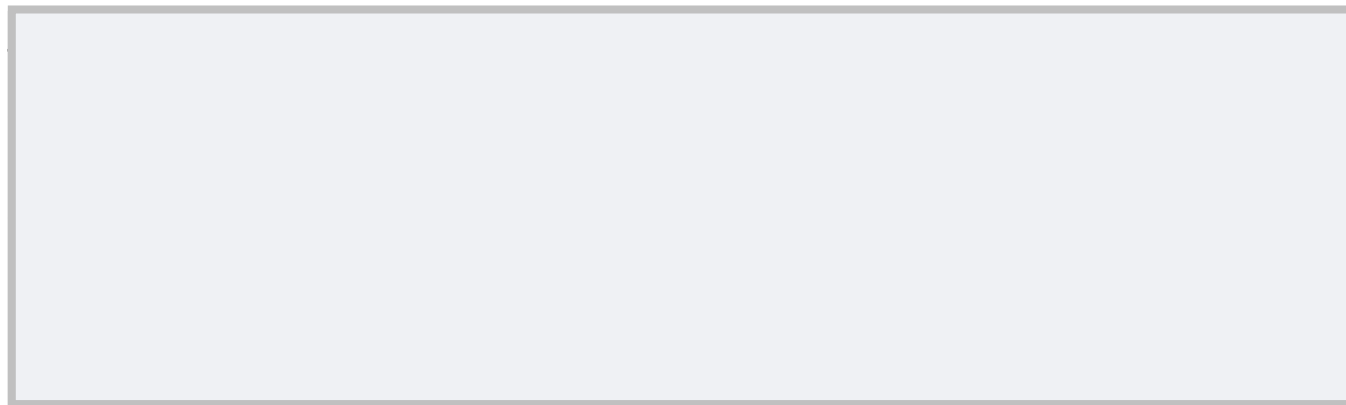
\* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

**CONCEPTOS ARNET**

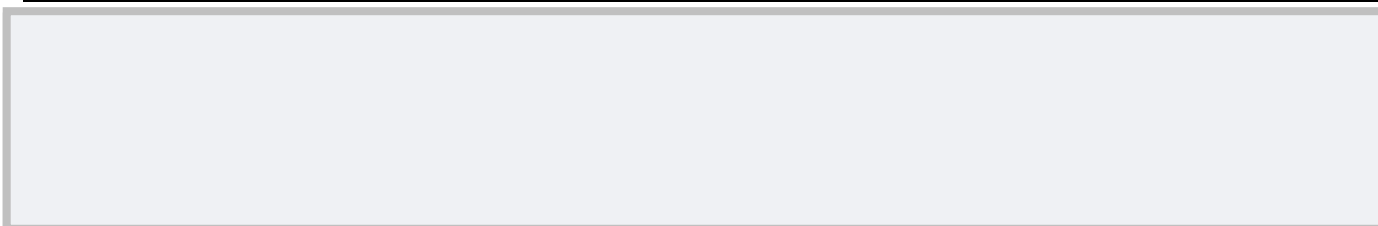
TELEFONIA BASICA		LINEA					
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION		PERIODO			PESOS
192		Arnet 10MB + Llamadas Locales		del 27/10 al 26/11/16			536,37
193	1	Kit De Seguridad		del 27/10 al 26/11/16			20,70
<b>TOTAL LINEA : (3544) 42-6448</b>							<b>557,07</b>
<b>TOTAL CONCEPTOS ARNET</b>							<b>557,07</b>

**TOTAL SERVICIOS TELECOM \$631,76**

**SERVICIOS DE OTRAS EMPRESAS**



**ESTADO DE FACTURAS**



**COMUNICACIONES AL CLIENTE**

TELECOM le recuerda que PERSONAL ha comunicado mediante aviso en el diario de fecha 15/10/2016 que a partir del 15/12/2016 el precio de la terminación de llamada en red de destino (TLRD) en la modalidad

Duplicado

**COMUNICACIONES AL CLIENTE**

"abonado llamante paga" (CPP), desde línea fija a Personal será de \$0,90 por minuto más impuestos (\$1,089 para consumidor final).

Duplicado