

**TELECOM ARGENTINA S.A.**

ALICIA MOREAU DE JUSTO No. 50,  
 (1107) CAPITAL FEDERAL  
 C.U.I.T 30-63945373-8/I.V.A  
 RESPONSABLE INSCRIPTO  
 INGR. BRUTOS:901-951775-6

NUMERO DE FACTURA

**9202-17219083**

Fecha de emisión

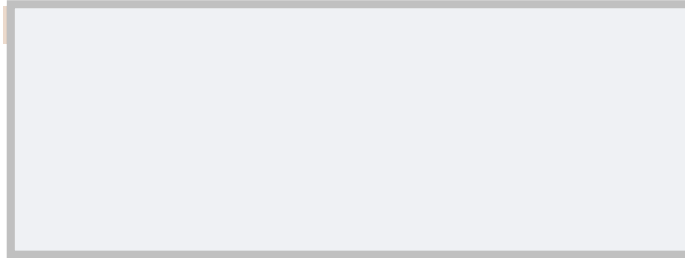
**28-OCT-2016****TELECOM**

Página 1



4600 SAN SALVADOR DE JUJUY

CONSUMIDOR FINAL

**TOTAL A PAGAR****\$390,39****VENCIMIENTO****21-NOV-2016****INFORMACIÓN COMERCIAL**

Para consultas  
 llame al 112.  
 Visite nuestro  
 website en  
[www.telecom.com.ar](http://www.telecom.com.ar)

**LINEAS FACTURADAS : (388) 425-3138****Servicios Telecom****\$314,07**

**Impuestos** (VER EN ANEXO)  
 (Contenidos en el Total a Pagar)

**\$76,32**

Duplicado

**Total a Pagar****hasta el****21-NOV-2016****\$390,39**

<p><b>Según ley 25.561 la relación de cambio es \$1=US\$1</b></p> <p><b>Falta de Pago :</b> "FALTA DE PAGO DE LA FACTURA A TREINTA (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A SESENTA (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio" (Artículo 49 del RGCSBT).</p> <p><b>Reclamos :</b> "Sr. Cliente : Si su reclamo no es atendido debidamente o la respuesta del prestador no es satisfactoria, comuníquese gratuitamente con la COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES al teléfono 0800-333-3344, para recibir asesoramiento, o directamente envíe su reclamo, por correo sin cargo a través del Apartado Especial 114 (1000)Correo Central, dentro de los plazos del artículo 36 del Reglamento General del Servicio Básico Telefónico" (Artículo 23 del RGCSBT).</p>	<p><b>NUMEROS UTILES</b></p> <p><b>100 Bomberos</b></p> <p><b>101 Policía</b></p> <p><b>102 Número del Niño</b></p> <p><b>103 Defensa Civil</b></p> <p><b>105 Emergencia Ambiental</b></p> <p><b>106 Emergencia Náutica</b></p> <p><b>107 Emergencia Médica</b></p> <p><b>19 Operadora Nacional</b></p> <p><b>114 Reparaciones</b></p> <p><b>110 Información de Guía</b></p> <p><b>000 Operadora Internacional</b></p>	<p>Ley 26361 Artículo 10 ter Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario.</p> <p>Servicio Básico Telefónico: "Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas, Ley N. 24.240". Provincia de Buenos Aires (Ley 13.987): Orientación al Consumidor Pcia. de Bs. As. 0800-222-9042</p> <p>TELECOM ARGENTINA S.A. Inscripta en la Inspección General de Justicia el 13 de julio de 1990, bajo el N° 4570, Libro 108, Tomo "A" de Sociedades Anónimas. Sede social: Alicia Moreau de Justo 50, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Defensa del Consumidor Jujuy: 0800 777 2843</p>
---	--	--

Te informamos que a partir del 1 de diciembre 2016, el precio del minuto de las llamadas con destino internacional serán los siguientes:

Destinos fijos y móviles:

Promo América: \$1,65 sin IVA / \$2,00 con IVA

Bolivia: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Cuba: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA

Promo Europa: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Resto del mundo: \$4,96 sin IVA / \$6,00 con IVA

Senegal: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA.

Ante cualquier consulta comunícate sin cargo al Centro de Atención

Comercial 112 ó 0800 888 0112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

## IMPUESTOS

### CONTENIDOS EN EL TOTAL A PAGAR

#### IMPUESTOS

ITEMS	DESCRIPCION	PESOS
379	IVA: El valor representado con el asterisco (*) está incluido en el total de impuestos, pero atento a su condición de CONSUMIDOR FINAL no puede ser discriminado (ni expuesto) en la factura	*

#### VARIACIONES EN EL COSTO

ITEMS	DESCRIPCION	PORCENTAJE	PESOS
<b>Incremento en el costo por aumento en la tasa de Ingresos Brutos</b>			
375	Provincia de JUJUY	2,6316%	8,27
<b>Impuestos Varios</b>			
342	Incremento de Aportes Patronales		0,29
<b>Total de Impuestos Varios</b>			<b>0,29</b>

**TOTAL DE IMPUESTOS**

**76,32**

## DATOS PARA EL ANALISIS DE SU CONSUMO

Instalada en: GUATIMOZIN 556 SAN SALVADOR DE JUJUY JUJUY

PROMEDIO(\$)		PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL
8,34	Comunicaciones Interurbanas	\$0,15	\$19,04

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses.

No incluye llamadas por tarjeta, 0-800, llamadas por operadora, llamadas por cobrar ni llamadas efectuadas por cuenta y orden de terceros.

**OPCIONES PARA EL PAGO DE FACTURAS:** En bancos Autorizados. En entidades habilitadas (Agentes Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, etc.). Por débito automático en tarjetas de crédito o cuentas bancarias. En los cajeros automáticos de las redes Banelco y Link (solo casas de familia). Telefónicamente con su tarjeta de crédito, sin costo adicional, llamando gratuitamente al 112 (solo casas de familia y Pymes). Para realizar pagos habiendo perdido su factura o con posterioridad a las fechas consignadas en la misma, comuníquese telefónicamente con Telecom.

**PAGO DE FACTURAS :**

Entidades bancarias: Banco Credicop Coop. Ltda, Banco de Corrientes SA, Banco de Santiago del Estero SA, Banco de Tucumán SA, Banco de la Ciudad de Bs As(\*), Banco de la Nación Argentina, Banco de la Pcia. de Córdoba SA, Banco ICBC (\*), Banco Industrial SA, Banco Itaú Argentina SA, Banco Macro SA, Banco Municipal de Rosario, Banco Patagonia SA, Caja Municipal de la Ciudad de Resistencia, Caja Municipal de P y A de Santiago del Estero, Caja Popular de Ahorros de Tucumán, HSBC Bank Argentina SA(\*), Nuevo Banco de Entre Rios SA, Nuevo Banco de La Rioja SA, Nuevo Banco de Santa Fe SA, Nuevo Banco del Chaco SA.

(\* ) Solo cobra a clientes

Para mayor información sobre canales, entidades habilitadas y pago con tarjeta de crédito, ingresá en: [www.telecom.com.ar](http://www.telecom.com.ar)



## SERVICIOS TELECOM

### ABONOS

TELEFONIA BASICA		- LINEA					
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	CARGO MENSUAL	PESOS		
3	1	Abono linea gral. casa familia	del 22/11 al 21/12/16	38,00	38,00		
<b>TOTAL LINEA</b>		: (388) 425-3138			<b>38,00</b>		
<b>TOTAL DE ABONOS</b>					<b>38,00</b>		

\* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

### CONSUMOS

TELEFONIA BASICA		- LINEA						
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	BANDA HORARIA	PERIODO	CARGO MENSUAL	DURACION	PESOS	
<b>URBANOS</b>								
321	70	Llamadas Urbanas	Normal	del 27/09 al 28/10/16		1:37:42	0,00	
322	29	Llamadas Urbanas	Reducida	del 27/09 al 28/10/16		1:03:31	0,00	
320	1	Llamadas Urbanas	Multibanda	del 27/09 al 28/10/16		3:41	0,00	
<b>INTERURBANOS</b>								
324	3	Llamadas Interurbanas	Reducida	del 27/09 al 28/10/16		18:18	4,36	
323	3	Llamadas Interurbanas	Normal	del 27/09 al 28/10/16		31:44	14,68	
<b>TOTAL LINEA</b>		: (388) 425-3138					<b>19,04</b>	
<b>TOTAL DE CONSUMOS</b>							<b>19,04</b>	

\* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

### CONCEPTOS ARNET

TELEFONIA BASICA		LINEA				
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	PESOS		
415		Arnet 6MB + Llamadas Locales	del 27/10 al 26/11/16	257,03		
<b>TOTAL LINEA</b>		: (388) 425-3138		<b>257,03</b>		
<b>TOTAL CONCEPTOS ARNET</b>				<b>257,03</b>		

**TOTAL SERVICIOS TELECOM**

**\$314,07**

## ESTADO DE FACTURAS

## COMUNICACIONES AL CLIENTE

TELECOM le recuerda que PERSONAL ha comunicado mediante aviso en el diario de fecha 15/10/2016 que a partir del 15/12/2016 el precio de la terminación de llamada en red de destino (TLRD) en la modalidad "abonado llamante paga" (CPP), desde línea fija a Personal será de \$0,90 por minuto más impuestos (\$1,089 para consumidor final).