



00217171

RODRIGUEZ HIDALGO LEANDRO IVAN
MARTIN GARCIA 949
COMUN E:OBISPO CEBAL
PISO:1 DTO:14
5000 CORDOBA
CONSUMIDOR FINAL



TOTAL A PAGAR \$636,55

VENCIMIENTO 07-DIC-2016

CODIGO DE GESTION PERSONAL 034294

NUMERO DE CLIENTE **3614866301 001**

NUMERO DE REFERENCIA **8600217611 10025**

Código Pago Electrónico Cajeros e Internet 486002-176110-034294

Clave Débito Automático en Bancos 8600217611-1

VENCIMIENTO DE SU PRÓXIMA FACTURA 09-ENE-2017

Registra facturas impagas al 11-NOV-2016 (Ver ESTADO DE FACTURAS)

INFORMACIÓN COMERCIAL



LINEAS FACTURADAS : (351) 471-3244

Servicios Telecom \$516,30

Impuestos (VER EN ANEXO) \$120,25
(Contenidos en el Total a Pagar)

Total a Pagar hasta el 07-DIC-2016 \$636,55

CALCULO PARA EL PAGO FUERA DE TERMINO

Sr. Cliente: si usted paga su factura después del 07-DIC-2016 y hasta el 19-DIC-2016 la misma será afectada por un recargo del 0,74% para el Servicio Básico Telefónico conforme Ley 24240 y un recargo del 1,33% para el resto de los conceptos que implica intereses por IVA 21,00% sobre intereses de

Por lo tanto el monto a pagar con recargo será de:

\$4,89
\$1,02
\$642,46



LA BANDA ANCHA DE TELECOM

NUMERO DE FACTURA

8105-15315123

Fecha de emisión

11-NOV-2016

TOTAL A PAGAR \$636,55

VENCIMIENTO 07-DIC-2016

TOTAL CON RECARGO \$642,46

HASTA EL 19-DIC-2016

RECARGO DEL \$5,91

NRO. DE CLIENTE

3614866301 001

Talón Banco

NRO. DE REFERENCIA

8600217611 10025

NUMERO DE FACTURA

8105-15315123

Fecha de emisión

11-NOV-2016

PAGO CON RECARGO

TOTAL CON RECARGO \$642,46

HASTA EL 19-DIC-2016

RECARGO DEL \$5,91

NRO. DE CLIENTE

3614866301 001

NRO. DE REFERENCIA

8600217611 10025

TOTAL A PAGAR \$636,55

VENCIMIENTO 07-DIC-2016



4000000636550000059110248600217611100251634201250000007

Talón Telecom

Duplicado

Según ley 25.561 la relación de cambio es \$1=US\$1

Falta de Pago : "FALTA DE PAGO DE LA FACTURA A TREINTA (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes.

A SESENTA (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio" (Artículo 49 del RGCSBT).

Reclamos : "Sr. Cliente : Si su reclamo no es atendido debidamente o la respuesta del prestador no es satisfactoria, comuníquese gratuitamente con la COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES al teléfono 0800-333-3344, para recibir asesoramiento, o directamente envíe su reclamo, por correo sin cargo a través del Apartado Especial 114 (1000) Correo Central, dentro de los plazos del artículo 36 del Reglamento General del Servicio Básico Telefónico" (Artículo 23 del RGCSBT).

NUMEROS UTILES

100	Bomberos
101	Policía
102	Número del Niño
103	Defensa Civil
105	Emergencia Ambiental
106	Emergencia Náutica
107	Emergencia Médica
19	Operadora Nacional
114	Reparaciones
110	Información de Guía
000	Operadora Internacional

Ley 26361 Artículo 10 ter Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario.

Servicio Básico Telefónico: "Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas, Ley N. 24.240". Provincia de Buenos Aires (Ley 13.987): Orientación al Consumidor Pcia. de Bs. As. 0800-222-9042

TELECOM ARGENTINA S.A.

Inscripta en la Inspección General de Justicia el 13 de julio de 1990,

bajo el N° 4570, Libro 108, Tomo "A" de Sociedades Anónimas. Sede

social: Alicia Moreau de Justo 50, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Te informamos que a partir del 1 de diciembre 2016, el precio del minuto de las llamadas con destino internacional serán los siguientes:

Destinos fijos y móviles:

Promo América: \$1,65 sin IVA / \$2,00 con IVA

Bolivia: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Cuba: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA

Promo Europa: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Resto del mundo: \$4,96 sin IVA / \$6,00 con IVA

Senegal: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA.

Ante cualquier consulta comuníquese sin cargo al Centro de Atención

Comercial 112 ó 0800 888 0112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

IMPUESTOS**CONTENIDOS EN EL TOTAL A PAGAR****IMPUESTOS**

ITEMS	DESCRIPCION	PESOS
85	IVA: El valor representado con el asterisco (*) está incluido en el total de impuestos, pero atento a su condición de CONSUMIDOR FINAL no puede ser discriminado (ni expuesto) en la factura	*

VARIACIONES EN EL COSTO

ITEMS	DESCRIPCION	PORCENTAJE	PESOS
Incremento en el costo por aumento en la tasa de Ingresos Brutos			
76	Provincia de CORDOBA	4,5016%	20,47

TOTAL DE IMPUESTOS**120,25****DATOS PARA EL ANALISIS DE SU CONSUMO****(351) 471-3244**

Instalada en: MARTIN GARCIA 949 CORDOBA CORDOBA

PROMEDIO(\$)
0,00

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses.

No incluye llamadas por tarjeta, 0-800, llamadas por operadora, llamadas por cobrar ni llamadas efectuadas por cuenta y orden de terceros.

SERVICIOS TELECOM**ABONOS****TELEFONIA BASICA**

- LINEA : (351) 471-3244

ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	CARGO MENSUAL	PESOS
4	1	Abono Plan Total País FOL	del 13/10 al 11/11/16	161,16	155,79

OPCIONES PARA EL PAGO DE FACTURAS: En bancos Autorizados. En entidades habilitadas (Agentes Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, etc.). Por débito automático en tarjetas de crédito o cuentas bancarias. En los cajeros automáticos de las redes Banelco y Link (solo casas de familia). Telefónicamente con su tarjeta de crédito, sin costo adicional, llamando gratuitamente al 112 (solo casas de familia y Pymes).

Para realizar pagos habiendo perdido su factura o con posterioridad a las fechas consignadas en la misma, comuníquese telefónicamente con Telecom.

PAGO DE FACTURAS :

Entidades bancarias: Banco Credicop Coop. Ltda, Banco de Corrientes SA, Banco de Santiago del Estero SA, Banco de Tucumán SA, Banco de la Ciudad de Bs As(*), Banco de la Nación Argentina, Banco de la Pcia. de Córdoba SA, Banco ICBC (*), Banco Industrial SA, Banco Itaú Argentina SA, Banco Macro SA, Banco Municipal de Rosario, Banco Patagonia SA, Caja Municipal de la Ciudad de Resistencia, Caja Municipal de P y A de Santiago del Estero, Caja Popular de Ahorros de Tucumán, HSBC Bank Argentina SA(*), Nuevo Banco de Entre Rios SA, Nuevo Banco de La Rioja SA, Nuevo Banco de Santa Fe SA, Nuevo Banco del Chaco SA.

(*) Solo cobra a clientes

Para mayor información sobre canales, entidades habilitadas y pago con tarjeta de crédito, ingresá en: www.telecom.com.ar

00217171 00032344

Continúa en Página 3



ABONOS

(Continuación)

TELEFONIA BASICA		- LINEA : (351) 471-3244				
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	CARGO MENSUAL		PESOS
6	1	Cgo abon restc Caller ID s/c	del 09/12 al 07/01/17	0,00		0,00
5	1	No publicar en guia sin cargo	del 09/12 al 07/01/17	0,00		0,00
TOTAL LINEA : (351) 471-3244						155,79
TOTAL DE ABONOS						155,79

* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

CONCEPTOS ARNET

TELEFONIA BASICA		LINEA : (351) 471-3244				
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO			PESOS
128		Arnet 6MB	del 10/10 al 09/11/16			128,09
129		Arnet 6MB	del 10/11 al 09/12/16			128,09
131		Cargo De Conexion				198,35
132		Bonificacion Cargo Conexion				198,35-
TOTAL LINEA : (351) 471-3244						256,18
TOTAL CONCEPTOS ARNET						256,18

DETALLE DE PLANES DE FINANCIACION OTORGADOS

ITEMS	LINEA	FECHA	DESCRIPCION		PESOS
9	(351) 471-3244	30/09/16	Capital Por Plan de Venta	Cuota 02 de 06 (Capital)	31,38
36		29/11/16	CARGO FC B0708-01368053 CUOTA 02 DE 06 (CAPITAL)		30,26
TOTAL DE PLANES DE FINANCIACION - CAPITAL (NO GRAVADO)					61,64
ITEMS	LINEA	FECHA	DESCRIPCION		PESOS
35		29/11/16	CARGO FC B0708-01368053 CUOTA	(Int. por mora)	0,00
37		29/11/16	CARGO FC B0708-01368053 CUOTA 02 DE 06 (INT. FIN.)		0,00
TOTAL DE PLANES DE FINANCIACION - INTERESES (GRAVADO)					0,00

DETALLE DE CONCEPTOS VARIOS INTERNET

ITEMS	DESCRIPCION	FECHA		PESOS
TELEFONIA BASICA		- LINEA : (351) 471-3244		
130	Proporcional Arnet 6MB	(30/09 al 09/10/16)		42,69
TOTAL LINEA : (351) 471-3244				42,69
TOTAL DE CONCEPTOS VARIOS INTERNET				42,69

TOTAL SERVICIOS TELECOM \$516,30

ESTADO DE FACTURAS

Las facturas impagas cuyo vencimiento sea posterior al 11-NOV-2016 serán informadas en el Estado de Facturas de su próxima facturación.

PENDIENTES DE PAGO

Según nuestros registros hasta el día 11-NOV-2016, se encuentran impagas las siguientes facturas correspondientes a productos y servicios.

ITEMS	FACTURA NRO.	FECHA VENCIMIENTO	IMPORTE AL	IMPORTE AL VENCIMIENTO*	IMPORTE ADEUDADO*
EN MORA					
39	8104-16075230	08-NOV-2016	08-NOV-2016	143,15	143,15

De no abonarse las facturas pendientes a los 30 días posteriores del vencimiento se procederá a la suspensión de las llamadas salientes según lo estipulado en el art. 44 del RGCSBT y la posterior baja a los 60 días según el art. 46 del mismo reglamento.

* La suma consignada en las columnas de Importe puede también referirse al saldo de capital pendiente de pago.

No se incluyen planes de pago ni facturas por vencer. Si Ud. hubiese cancelado la/s factura/s precedentemente detallada/s, la/s misma/s no deberá/n considerarse.

COMUNICACIONES AL CLIENTE

TELECOM le recuerda que PERSONAL ha comunicado mediante aviso en el diario de fecha 15/10/2016 que a partir del 15/12/2016 el precio de la terminación de llamada en red de destino (TLRD) en la modalidad "abonado llamante paga" (CPP), desde línea fija a Personal será de \$0,90 por minuto más impuestos (\$1,089 para consumidor final).

Duplicado