



00076713

DECAP MATILDE
 MCAL A SUCRE 2683
 PISO:02 DTO:D
 1428 BUENOS AIRES

CONSUMIDOR FINAL

TOTAL A PAGAR \$361,98

VENCIMIENTO 21-OCT-2015



CODIGO DE GESTION PERSONAL 029435

NUMERO DE CLIENTE 1202129359 001

NUMERO DE REFERENCIA 4063082750 11822

Código Pago Electrónico Cajeros e Internet 440630-827500-029435

Clave Débito Automático en Bancos 4063082750-7

VENCIMIENTO DE SU PRÓXIMA FACTURA 24-NOV-2015

No registra facturas impagas al 25-SEP-2015 (Ver ESTADO DE FACTURAS)

INFORMACIÓN COMERCIAL

Para consultas
 llame al 112.
 Visite nuestro
 website en
www.telecom.com.ar



LINEAS FACTURADAS : (11) 4785-6114

Servicios Telecom \$306,83

Impuestos (VER EN ANEXO) \$55,15
 (Contenidos en el Total a Pagar)

Total a Pagar hasta el 21-OCT-2015 \$361,98

CALCULO PARA EL PAGO FUERA DE TERMINO

Sr. Cliente: si usted paga su factura después del 21-OCT-2015 y hasta el 02-NOV-2015 la misma será afectada por un recargo del 0,44% para el Servicio Básico Telefónico conforme Ley 24240 y un recargo del 1,23% para el resto de los conceptos que implica intereses por IVA 21,00% sobre intereses de

Por lo tanto el monto a pagar con recargo será de:

\$2,32
 \$0,49
\$364,79



LA BANDA ANCHA DE TELECOM

NUMERO DE FACTURA

7107-11034665

Fecha de emisión

25-SEP-2015

TOTAL A PAGAR \$361,98

VENCIMIENTO 21-OCT-2015

TOTAL CON RECARGO \$364,79

HASTA EL 02-NOV-2015

RECARGO DEL \$2,81

NRO. DE CLIENTE

1202129359 001

Talón Banco

NRO. DE REFERENCIA

4063082750 11822

NUMERO DE FACTURA

7107-11034665

Fecha de emisión

25-SEP-2015

PAGO CON RECARGO

TOTAL CON RECARGO \$364,79

HASTA EL 02-NOV-2015

RECARGO DEL \$2,81

NRO. DE CLIENTE

1202129359 001

NRO. DE REFERENCIA

4063082750 11822

TOTAL A PAGAR \$361,98

VENCIMIENTO 21-OCT-2015



4000000036198000000281100340630827501182215294012142800004

Talón Telecom

Duplicado

<p>Según ley 25.561 la relación de cambio es \$1=U\$S1</p> <p>Falta de Pago : "FALTA DE PAGO DE LA FACTURA A TREINTA (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A SESENTA (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio" (Artículo 49 del RGCSBT).</p> <p>Reclamos : "Sr. Cliente : Si su reclamo no es atendido debidamente o la respuesta del prestador no es satisfactoria, comuníquese gratuitamente con la COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES al teléfono 0800-333-3344, para recibir asesoramiento, o directamente envíe su reclamo, por correo sin cargo a través del Apartado Especial 114 (1000) Correo Central, dentro de los plazos del artículo 36 del Reglamento General del Servicio Básico Telefónico" (Artículo 23 del RGCSBT).</p>	<p>NUMEROS UTILES</p> <p>100 Bomberos</p> <p>101 Policía</p> <p>102 Número del Niño</p> <p>103 Defensa Civil</p> <p>105 Emergencia Ambiental</p> <p>106 Emergencia Náutica</p> <p>107 Emergencia Médica</p> <p>19 Operadora Nacional</p> <p>114 Reparaciones</p> <p>110 Información de Guía</p> <p>000 Operadora Internacional</p>	<p>Ley 26361 Artículo 10 ter Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario.</p> <p>Servicio Básico Telefónico: "Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas, Ley N. 24.240". Provincia de Buenos Aires (Ley 13.987): Orientación al Consumidor Pcia. de Bs. As. 0800-222-9042</p> <p>147 Teléfono Gratuito CABA. Área de Defensa y Protección al Consumidor</p>
--	--	---

Le informamos que, a partir del 1º de Octubre de 2015, el precio del abono mensual por el servicio de Mantenimiento Interno será de \$18,50 IVA consumidor final incluido. Ante cualquier consulta comuníquese sin cargo, al 112 de lunes a viernes 8 a 21 hs.

Le informamos que a partir del 01/12/2015 el abono de su servicio de acceso a internet Arnet + Llamadas será de \$195 IVA consumidor final incluido. Ante cualquier consulta comuníquese sin cargo al Centro de Atención Comercial 112 ó 0800 888 0112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

Le informamos que, a partir del 1º de Octubre 2015, el precio del abono mensual por el servicio de Mantenimiento de Aparato será de \$14,50 IVA consumidor final incluido. Ante cualquier consulta comuníquese, sin cargo, al 112 de lunes a viernes de 8 A 21 hs.

IMPUESTOS

CONTENIDOS EN EL TOTAL A PAGAR

ITEMS	DESCRIPCION	PESOS
99	IVA: El valor representado con el asterisco (*) está incluido en el total de impuestos, pero atento a su condición de CONSUMIDOR FINAL no puede ser discriminado (ni expuesto) en la factura	*

VARIACIONES EN EL COSTO

ITEMS	DESCRIPCION	PORCENTAJE	PESOS
Incremento en el costo por aumento en la tasa de Ingresos Brutos			
89	Provincia de CAPITAL FEDERAL	1,8421%	2,26
Impuestos Varios			
64	Incremento de Aportes Patronales		0,12
	Total de Impuestos Varios		0,12

TOTAL DE IMPUESTOS 55,15

DATOS PARA EL ANALISIS DE SU CONSUMO

(11) 4785-6114 Instalada en: MSCL ANTONIO SUCRE 2683 BUENOS AIRES CAPITAL FEDERAL

PROMEDIO(\$)	Comunicaciones Urbanas	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL
2,25		\$1,17	

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses.

No incluye llamadas por tarjeta, 0-800, llamadas por operadora, llamadas por cobrar ni llamadas efectuadas por cuenta y orden de terceros.

OPCIONES PARA EL PAGO DE FACTURAS: En bancos Autorizados. En entidades habilitadas (Agentes Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, etc.). Por débito automático en tarjetas de crédito o cuentas bancarias. En los cajeros automáticos de las redes Banelco y Link (solo casas de familia). Telefónicamente con su tarjeta de crédito, sin costo adicional, llamando gratuitamente al 112 (solo casas de familia y Pymes). Para realizar pagos habiendo perdido su factura o con posterioridad a las fechas consignadas en la misma, comuníquese telefónicamente con Telecom.

PAGO DE FACTURAS :

Entidades (consulte las sucursales habilitadas): Bersa, BNP, Bica, Caja M. de Resistencia, CPA Tucumán, Caja Mun. de Prést. y Serv. Sgo del Estero, Cám. Com. Pehuajó, Cobro Express, Credicoop, Corrientes, Del Tucumán, Formosa, Galicia, Industrial, Itaú, Julio, Macro, M. Rosario, Nación, La Rioja, Multipago, NBSF, Chaco, Pago Fácil, Prov. Córdoba, Pronto Pago, Provincia Pagos, Rapipago, Ripsa, Saénz, Sgo. del Estero, Supervielle. Cobran solo a sus clientes: Ciudad, BBVA, HSBC, Patagonia, Santander, Standard Bank, Prov.Bs.As

Débito automático utilizando las tarjetas Argencard, Mastercard, Visa, Amex, Cabal, Credimás, Naranja, Diners, Sidecreer.

Pago Telefónico con Tarj. Crédito hasta \$1000:0800 777 PAGOS (72467)

Duplicado



SERVICIOS TELECOM

ABONOS

TELEFONIA BASICA		- LINEA		: (11) 4785-6114			
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	CARGO MENSUAL		PESOS	
3	1	Abono linea general jubilados	del 22/10 al 21/11/15	13,23		13,23	*
5	1	Serv. Mantenimiento Interno	del 22/10 al 21/11/15	15,29		15,29	
6	1	Serv.mant.de aparato-mantel	del 22/10 al 21/11/15	11,98		11,98	
TOTAL LINEA : (11) 4785-6114						40,50	
TOTAL DE ABONOS						40,50	

* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

CONSUMOS

Le informamos que, a partir del 15 de octubre de 2015, los precios de las llamadas internacionales con destino móvil tendrán un valor por minuto de:

BOLIVIA \$ 3,00
BRASIL \$ 2,00
CHILE \$ 2,00
CUBA \$ 14,00
PARAGUAY \$ 2,50
URUGUAY \$ 3,00
MEXICO \$ 2,00
SENEGAL \$ 6,00

Asimismo, las llamadas internacionales con destino fijo tendrán un valor por minuto de:

BOLIVIA \$ 1,50
CUBA \$ 14,00
SENEGAL \$ 6,00

Los valores incluyen IVA consumidor final.

Las condiciones informadas también aplican para plan de descuento o promocional.

Ante cualquier consulta comuníquese en forma gratuita al Centro de Atención Comercial 112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

TELEFONIA BASICA		- LINEA		: (11) 4785-6114			
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	BANDA HORARIA	PERIODO	CARGO MENSUAL	DURACION	PESOS
URBANOS							
32	2	Llamadas Urbanas	Normal	del 26/08 al 25/09/15		1:45	0,00
33	2	Llamadas Urbanas	Reducida	del 26/08 al 25/09/15		2:10	0,00
TOTAL LINEA : (11) 4785-6114							0,00
TOTAL DE CONSUMOS							0,00

* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

CONCEPTOS ARNET

TELEFONIA BASICA		LINEA		: (11) 4785-6114			
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO			PESOS	
136		Arnet 6MB + Llamadas Locales	del 25/09 al 24/10/15			59,49	
TOTAL LINEA : (11) 4785-6114						59,49	
ADICIONALES		: 1-7WU42617					
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO			PESOS	
135		Arnet 6MB + Llamadas Locales	del 25/09 al 24/10/15			85,14	
140	1	Cargo De Conexion	del 10/09 al 10/09/15			165,20	
137		Bonificacion Cargo Conexion	del 10/09 al 10/09/15			165,20-	
TOTAL : 1-7WU42617						85,14	
TOTAL CONCEPTOS ARNET						144,63	

OTROS DESCUENTOS Y PROMOCIONES

ITEMS	DESCRIPCION	PESOS
TELEFONIA BASICA		
70	Jubilados bajo consumo	6,19-
TOTAL TELEFONIA BASICA		6,19-
TOTAL DE OTROS DESCUENTOS Y PROMOCIONES		6,19-

Duplicado

DETALLE DE CONCEPTOS VARIOS INTERNET

ITEMS	DESCRIPCION	FECHA	PESOS
TELEFONIA BASICA - LINEA : (11) 4785-6114			
139	Proporcional Arnet 6MB + Llamadas Locales	(10/09 al 24/09/15)	28,79
TOTAL LINEA : (11) 4785-6114			28,79
ADICIONALES - : 1-7WU42617			
138	Proporcional Arnet 6MB + Llamadas Locales	(10/09 al 24/09/15)	41,20
TOTAL : 1-7WU42617			41,20
TOTAL DE CONCEPTOS VARIOS INTERNET			69,99

DETALLE DE CONCEPTOS VARIOS NO GRAVADOS

ITEMS	FECHA	DESCRIPCION	PESOS
65	25/09/15	CARGO SEGUN FC B0708-01060432	57,90
TOTAL DE CONCEPTOS VARIOS NO GRAVADOS			57,90

* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

TOTAL SERVICIOS TELECOM \$306,83

ESTADO DE FACTURAS

PAGOS

ITEMS	FACTURA NRO.	LUGAR DE PAGO	FECHA	PAGO REGISTRADO
67	7103-10955232	RED LINK	09-SEP-2015	80,47

Las facturas impagas cuyo vencimiento sea posterior al 25-SEP-2015 serán informadas en el Estado de Facturas de su próxima facturación.

Para mayor información Ud. podrá comunicarse gratuitamente con nuestro servicio 112

No se incluyen planes de pago ni facturas por vencer. Si Ud. hubiese cancelado la/s factura/s precedentemente detallada/s, la/s misma/s no deberá/n considerarse.

Duplicado