

TELECOM ARGENTINA S.A.
ALICIA MOREAU DE JUSTO No. 50,
(1107) CAPITAL FEDERAL
C.U.I.T 30-63945373-8/I.V.A
RESPONSABLE INSCRIPTO
INGR. BRUTOS:901-951775-6

Fecha de emisión
28-OCT-2016

TELECOM



Página 1

TOTAL A PAGAR \$940,23

VENCIMIENTO 21-NOV-2016



3700 PRESIDENC R SAENZ PE#A
CONSUMIDOR FINAL

Registra facturas impagas al 28-OCT-2016 (Ver ESTADO DE FACTURAS)

INFORMACIÓN COMERCIAL

Para consultas
llame al 112.
Visite nuestro
website en
www.telecom.com.ar



Dirección de Comercio
Interior - Teléfono
0800 444 3346.

Servicios Telecom \$766,73

Impuestos (VER EN ANEXO) \$173,50
(Contenidos en el Total a Pagar)

<p>Según ley 25.561 la relación de cambio es \$1=US\$1</p> <p>Falta de Pago : "FALTA DE PAGO DE LA FACTURA A TREINTA (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A SESENTA (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio" (Artículo 49 del RGCSBT).</p> <p>Reclamos : "Sr. Cliente : Si su reclamo no es atendido debidamente o la respuesta del prestador no es satisfactoria, comuníquese gratuitamente con la COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES al teléfono 0800-333-3344, para recibir asesoramiento, o directamente envíe su reclamo, por correo sin cargo a través del Apartado Especial 114 (1000) Correo Central, dentro de los plazos del artículo 36 del Reglamento General del Servicio Básico Telefónico" (Artículo 23 del RGCSBT).</p>	<p>NUMEROS UTILES</p> <p>100 Bomberos</p> <p>101 Policía</p> <p>102 Número del Niño</p> <p>103 Defensa Civil</p> <p>105 Emergencia Ambiental</p> <p>106 Emergencia Náutica</p> <p>107 Emergencia Médica</p> <p>19 Operadora Nacional</p> <p>114 Reparaciones</p> <p>110 Información de Guía</p> <p>000 Operadora Internacional</p>	<p>Ley 26361 Artículo 10 ter Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario.</p> <p>Servicio Básico Telefónico: "Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas, Ley N. 24.240". Provincia de Buenos Aires (Ley 13.987): Orientación al Consumidor Pcia. de Bs. As. 0800-222-9042</p> <p>TELECOM ARGENTINA S.A. Inscripta en la Inspección General de Justicia el 13 de julio de 1990, bajo el N° 4570, Libro 108, Tomo "A" de Sociedades Anónimas. Sede social: Alicia Moreau de Justo 50, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.</p>
--	--	--

Te informamos que a partir del 1 de diciembre 2016, el precio del minuto de las llamadas con destino internacional serán los siguientes:

Destinos fijos y móviles:

Promo América: \$1,65 sin IVA / \$2,00 con IVA

Bolivia: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Cuba: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA

Promo Europa: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Resto del mundo: \$4,96 sin IVA / \$6,00 con IVA

Senegal: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA.

Ante cualquier consulta comuníquese sin cargo al Centro de Atención

Comercial 112 ó 0800 888 0112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

IMPUESTOS

CONTENIDOS EN EL TOTAL A PAGAR

IMPUESTOS

ITEMS	DESCRIPCION	PESOS
132	IVA: El valor representado con el asterisco (*) está incluido en el total de impuestos, pero atento a su condición de CONSUMIDOR FINAL no puede ser discriminado (ni expuesto) en la factura	*

VARIACIONES EN EL COSTO

ITEMS	DESCRIPCION	PORCENTAJE	PESOS
Incremento en el costo por aumento en la tasa de Ingresos Brutos			
126	Provincia de CHACO	1,0363%	7,71
Impuestos Varios			
88	Impuesto sobre Créditos y Débitos en Cuentas Corrientes Bancarias y Otras Operatorias - (Proporción no computable como crédito)	Ley N 25.413	1,35
87	Incremento de Aportes Patronales		1,26
	Total de Impuestos Varios		2,61

TOTAL DE IMPUESTOS

173,50

DATOS PARA EL ANALISIS DE SU CONSUMO

Instalada en: C10 M BELGRANO 447 PRESIDENC R SAENZ PE#A CHACO

PROMEDIO(\$)		PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL
11,91	Comunicaciones Urbanas	\$1,31	\$0,89
	Comunicaciones Interurbanas		\$0,71

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses.

No incluye llamadas por tarjeta, 0-800, llamadas por operadora, llamadas por cobrar ni llamadas efectuadas por cuenta y orden de terceros.

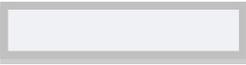
OPCIONES PARA EL PAGO DE FACTURAS: En bancos Autorizados. En entidades habilitadas (Agentes Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, etc.). Por débito automático en tarjetas de crédito o cuentas bancarias. En los cajeros automáticos de las redes Banelco y Link (solo casas de familia). Telefónicamente con su tarjeta de crédito, sin costo adicional, llamando gratuitamente al 112 (solo casas de familia y Pymes). Para realizar pagos habiendo perdido su factura o con posterioridad a las fechas consignadas en la misma, comuníquese telefónicamente con Telecom.

PAGO DE FACTURAS :

Entidades bancarias: Banco Credicop Coop. Ltda, Banco de Corrientes SA, Banco de Santiago del Estero SA, Banco de Tucumán SA, Banco de la Ciudad de Bs As(*), Banco de la Nación Argentina, Banco de la Pcia. de Córdoba SA, Banco ICBC (*), Banco Industrial SA, Banco Itaú Argentina SA, Banco Macro SA, Banco Municipal de Rosario, Banco Patagonia SA, Caja Municipal de la Ciudad de Resistencia, Caja Municipal de P y A de Santiago del Estero, Caja Popular de Ahorros de Tucumán, HSBC Bank Argentina SA(*), Nuevo Banco de Entre Rios SA, Nuevo Banco de La Rioja SA, Nuevo Banco de Santa Fe SA, Nuevo Banco del Chaco SA.

(* Solo cobra a clientes

Para mayor información sobre canales, entidades habilitadas y pago con tarjeta de crédito, ingresá en: www.telecom.com.ar



Fecha de emisión

28-OCT-2016



SERVICIOS TELECOM

ABONOS

TELEFONIA BASICA		- LINEA					
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	CARGO MENSUAL	PESOS		
4	1	Abono linea gral. casa familia	del 22/11 al 21/12/16	38,00	38,00		
5	1	No publicar en guia sin cargo	del 22/11 al 21/12/16	0,00	0,00		
6	1	Pack Familiar	del 22/11 al 21/12/16	16,03	16,03		
8	1	Serv. Mantenimiento Interno	del 22/11 al 21/12/16	20,66	20,66		
TOTAL LINEA					74,69		
TOTAL DE ABONOS					74,69		

* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

CONSUMOS

TELEFONIA BASICA		- LINEA					
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	BANDA HORARIA	PERIODO	CARGO MENSUAL	DURACION	PESOS
URBANOS							
66	9	Llamadas Urbanas	Normal	del 27/09 al 28/10/16		6:26	0,52
67	8	Llamadas Urbanas	Reducida	del 27/09 al 28/10/16		9:23	0,37
INTERURBANOS							
68	4	Llamadas Interurbanas	Normal	del 27/09 al 28/10/16		19:53	0,71
69	6	Llamadas Interurbanas	Reducida	del 27/09 al 28/10/16		2:39	0,00
2	1	Plan Mas Cerca 10		del 22/10 al 21/11/16	31,40		31,40
61		Plan Mas Cerca 10					
TOTAL LINEA					33,00		
TOTAL DE CONSUMOS					33,00		

* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

CONCEPTOS ARNET

TELEFONIA BASICA		LINEA					
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO			PESOS	
174		Arnet 30MB + Llamadas Locales	del 27/10 al 26/11/16			636,37	
175	1	Kit De Seguridad	del 27/10 al 26/11/16			20,70	
TOTAL LINEA					657,07		
TOTAL CONCEPTOS ARNET					657,07		

DETALLE DE CONCEPTOS VARIOS

ITEMS	DESCRIPCION	FECHA	PESOS
91	Interes por mora	06/10/16	1,87
90	Interes por mora	06/10/16	0,10
TOTAL DE CONCEPTOS VARIOS			1,97

* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

TOTAL SERVICIOS TELECOM

\$766,73

Duplicado

COMUNICACIONES AL CLIENTE

TELECOM le recuerda que PERSONAL ha comunicado mediante aviso en el diario de fecha 15/10/2016 que a partir del 15/12/2016 el precio de la terminación de llamada en red de destino (TLRD) en la modalidad "abonado llamante paga" (CPP), desde línea fija a Personal será de \$0,90 por minuto más impuestos (\$1,089 para consumidor final).

Duplicado