



00241003

2128 ARROYO SECO

CONSUMIDOR FINAL

TOTAL A PAGAR \$595,91

VENCIMIENTO 11-NOV-2016



CODIGO DE GESTION PERSONAL

NUMERO DE CLIENTE

NUMERO DE REFERENCIA

Código Pago Electrónico Cajeros e Internet

Clave Débito Automático en Bancos

VENCIMIENTO DE SU PRÓXIMA FACTURA

Registra facturas impagas al 14-OCT-2016 (Ver ESTADO DE FACTURAS)

INFORMACIÓN COMERCIAL

Para consultas
llame al 112.
Visite nuestro
website en
www.telecom.com.ar



LINEAS FACTURADAS :

Servicios Telecom \$477,10

Servicios de otras empresas \$2,64

Impuestos (VER EN ANEXO)
(Contenidos en el Total a Pagar) \$116,17

Total a Pagar hasta el 11-NOV-2016 \$595,91

CALCULO PARA EL PAGO FUERA DE TERMINO

Sr. Cliente: si usted paga su factura después del 11-NOV-2016 y hasta el 21-NOV-2016 la misma será afectada por un recargo del 0,64% para el Servicio Básico Telefónico conforme Ley 24240 y un recargo del 1,11% para el resto de los conceptos que implica intereses por IVA 21,00% sobre intereses de

Per lo tanto el monto a pagar con recargo será de:

\$4,12
\$0,86
\$600,89



LA BANDA ANCHA DE TELECOM

Duplicado

RESUMEN DE SERVICIOS FACTURADOS POR CUENTA Y ORDEN DE OTROS PRESTADORES

ITEMS	LINEA	CANTIDAD LLAMADAS	DURACION	PERIODO	PESOS
SERVICIOS BRINDADOS POR CLARO - AMX ARGENTINA S.A. CUIT 30-65326849-7					
Comunicaciones a Teléfonos Celulares					
76		1	4:00	del 18-SEP al 18-SEP	2,64
TOTAL DE SERVICIOS BRINDADOS POR CLARO - AMX ARGENTINA S.A.					2,64
TOTAL POR CUENTA Y ORDEN DE OTROS PRESTADORES GRAVADOS					2,64
TOTAL SERVICIOS DE OTRAS EMPRESAS					\$2,64

ESTADO DE FACTURAS

Las facturas impagas cuyo vencimiento sea posterior al 14-OCT-2016 serán informadas en el Estado de Facturas de su próxima facturación.

PENDIENTES DE PAGO

Según nuestros registros hasta el día 14-OCT-2016, se encuentran impagas las siguientes facturas correspondientes a productos y servicios.

ITEMS	FACTURA NRO.	FECHA VENCIMIENTO	IMPORTE AL	IMPORTE AL VENCIMIENTO*	IMPORTE ADEUDADO*
EN MORA					
110		12-OCT-2016	12-OCT-2016	529,31	529,31

De no abonarse las facturas pendientes a los 30 días posteriores del vencimiento se procederá a la suspensión de las llamadas salientes según lo estipulado en el art. 44 del ROCSEFT y la posterior baja a los 60 días según el art. 46 del mismo reglamento.

* La suma consignada en las columnas de importe puede también referirse al saldo de capital pendiente de pago.

No se incluyen planes de pago ni facturas por vencer. Si Ud. hubiese cancelado la/s factura/s precedentemente detallada/s, la/s misma/s no deberá/n considerarse.

COMUNICACIONES AL CLIENTE

TELECOM le recuerda que PERSONAL ha comunicado mediante aviso en el diario de fecha 15/10/2016 que a partir del 15/12/2016 el precio de la terminación de llamada en red de destino (TLRD) en la modalidad "abonado llamante paga" (CPP), desde línea fija a Personal será de \$0,90 por minuto más impuestos (\$1,089 para consumidor final).

Según ley 25.561 la relación de cambio es \$1=US\$1

Falta de Pago: "FALTA DE PAGO DE LA FACTURA A TREINTA (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A SESENTA (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio" (Artículo 49 del RGCSST).

Reclamos: "Sr. Cliente: Si su reclamo no es atendido debidamente o la respuesta del prestador no es satisfactoria, comuníquese gratuitamente con la COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES al teléfono 0800-333-3344, para recibir asesoramiento, o directamente envíe su reclamo, por correo sin cargo a través del Apartado Especial 114 (1000) Correo Central, dentro de los plazos del artículo 26 del Reglamento General del Servicio Básico Telefónico" (Artículo 23 del RGCSST).

NUMEROS UTILES

100	Bomberos
101	Policia
102	Número del Niño
103	Defensa Civil
105	Emergencia Ambiental
106	Emergencia Náutica
107	Emergencia Médica
19	Operadora Nacional
114	Reparaciones
110	Información de Guía
000	Operadora Internacional

Ley 26381 Artículo 10 ter Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa envíare regularmente al domicilio del consumidor o usuario.

Servicio Básico Telefónico: "Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas. Ley N. 24.250", Provincia de Buenos Aires (Ley 13.987); Orientación al Consumidor Pcia. de Bs. As. 0800-222-9042

TELECOM ARGENTINA S.A.
Inscrita en la Inspección General de Justicia el 13 de Julio de 1990,
bajo el No 4570, Libro 108, Tomo "A" de Sociedades Anónimas. Sede
social: Alicia Moreau de Justo 50, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Te informamos que a partir del 1 de diciembre 2016, el precio del minuto de las llamadas con destino internacional serán los siguientes:

Destinos fijos y móviles:

Promo América: \$1,65 sin IVA / \$2,00 con IVA

Bolivia: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Cuba: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA

Promo Europa: \$2,48 sin IVA / \$3,00 con IVA

Resto del mundo: \$4,96 sin IVA / \$6,00 con IVA

Senegal: \$14,05 sin IVA / \$17,00 con IVA.

Ante cualquier consulta comuníquese sin cargo al Centro de Atención

Comercial 112 ó 0800 888 0112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

Te informamos que a partir del 1 de diciembre 2016, el precio del

abono mensual de tu servicio: Plan Llamadas Libres a Celulares será de

\$70,01 IVA consumidor final incluido. Ante cualquier consulta

comuníquese sin cargo al Centro de Atención Comercial 112 ó 0800 888

0112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

IMPUESTOS**CONTENIDOS EN EL TOTAL A PAGAR****IMPUESTOS**

ITEMS	DESCRIPCION	PESOS
154	IVA: El valor representado con el asterisco (*) está incluido en el total de impuestos, pero atento a su condición de CONSUMIDOR FINAL no puede ser discriminado (ni expuesto) en la factura	-

VARIACIONES EN EL COSTO

ITEMS	DESCRIPCION	PORCENTAJE	PESOS
145	Incremento en el costo por aumento en la tasa de Ingresos Brutos Provincia de SANTA FE	2,6310%	11,70
100	Impuesto sobre Créditos y Débitos en Cuentas Corrientes Bancarias y Otras Operadoras - Ley N. 25.413 (Proporción no computable como crédito)		0,71
105	Incremento de Aportes Patronales		0,26
	Total de Impuestos Varios		0,97

TOTAL DE IMPUESTOS**116,17**

OPCIONES PARA EL PAGO DE FACTURAS: En bancos Autorizados. En entidades habilitadas (Agentes Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, etc.). Por débito automático en tarjetas de crédito o cuentas bancarias. En los cajeros automáticos de las redes Banelco y Link (solo casas de familia). Telefónicamente con su tarjeta de crédito, sin costo adicional, llamando gratuitamente al 112 (solo casas de familia y Pymes).

Para realizar pagos habiendo perdido su factura o con posterioridad a las fechas consignadas en la misma, comuníquese telefónicamente con Telecom.

PAGO DE FACTURAS:

Entidades bancarias: Banco Credicop Coop. Ltda, Banco de Corrientes SA, Banco de Santiago del Estero SA, Banco de Tucumán SA, Banco de la Ciudad de Bs As(*), Banco de la Nación Argentina, Banco de la Pcia. de Córdoba SA, Banco ICBC (*), Banco Industrial SA, Banco Itaú Argentina SA, Banco Macro SA, Banco Municipal de Rosario, Banco Patagonia SA, Caja Municipal de la Ciudad de Resistencia, Caja Municipal de P y A de Santiago del Estero, Caja Popular de Ahorros de Tucumán, HSBC Bank Argentina SA(*), Nuevo Banco de Entre Rios SA, Nuevo Banco de La Rioja SA, Nuevo Banco de Santa Fe SA, Nuevo Banco del Chaco SA.

(* Solo cobra a clientes

Para mayor información sobre canales, entidades habilitadas y pago con tarjeta de crédito, ingresá en: www.telecom.com.ar



DATOS PARA EL ANALISIS DE SU CONSUMO

PROMEDIO(S)		PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL
3,51	Comunicaciones Interurbanas	\$0,55	\$0,33

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses.

No incluye llamadas por tarjeta, 0-800, llamadas por operadora, llamadas por cobrar ni llamadas efectuadas por cuenta y orden de terceros.

SERVICIOS TELECOM

ABONOS

TELEFONIA BASICA		- LINEA				
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	CARGO MENSUAL		PESOS
3	1	Abono linea gral. casa familia	del 13/11 al 11/12/16	38,00		36,73
4	1	Pack Unico	del 13/11 al 11/12/16	24,79		23,97
6	1	Plan Lam. Libres a Celulares	del 13/11 al 11/12/16	28,93		27,97
7	1	Serv. Mantenimiento Interno	del 13/11 al 11/12/16	20,66		19,97
TOTAL LINEA						108,64
TOTAL DE ABONOS						108,64

* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

CONSUMOS

TELEFONIA BASICA		- LINEA					
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	BANDA HORARIA	PERIODO	CARGO MENSUAL	DURACION	PESOS
URBANOS							
81	12	Llamadas Urbanas	Reducida	del 14/09 al 14/10/16		17:15	0,00
INTERURBANOS							
83	2	Llamadas Interurbanas	Reducida	del 14/09 al 14/10/16		4:08	0,09
82	2	Llamadas Interurbanas	Normal	del 14/09 al 14/10/16		6:58	0,24
TOTAL LINEA							0,33
TOTAL DE CONSUMOS							0,33

* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

CONCEPTOS ARNET

TELEFONIA BASICA		LINEA				
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO			PESOS
196		Arnet 10MB + Llamadas Locales	del 13/10 al 12/11/16			289,25
197	1	Kit De Seguridad	del 13/10 al 12/11/16			20,70
TOTAL LINEA						309,95
TOTAL CONCEPTOS ARNET						309,95

DETALLE DE CONCEPTOS VARIOS

ITEMS	DESCRIPCION	FECHA	PESOS	
109	Interes por mora	13/09/16	6,45	
108	Interes por mora	13/09/16	2,12	
ITEMS	LINEA	DESCRIPCION	FECHA	PESOS
75		Cargo Peh Banda Ancha	19/09/16	49,59
TOTAL DE CONCEPTOS VARIOS				58,17

* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

TOTAL SERVICIOS TELECOM \$477,10

SERVICIOS DE OTRAS EMPRESAS

Duplicado