

diego BILEMJIAN

Condición de Venta: Contado
A CONSUMIDOR FINAL
RICARDO GUTIERREZ 3756 P PB D 2
Entrecalles: JOAQUIN V GONZALEZ-SAN NICOLAS
VILLA DEL PARQUE (C1417ECI) – CIUDAD DE BUENOS AIRES

FORMA DE PAGO: DEBITO TARJETA



3064089726706006968217819014826201806110

www.telecentro.com.ar

BAJATE GRATIS LA APP



MIRÁ
LO QUE QUIERAS,
DÓNDE, CUÁNDO
Y CÓMO QUIERAS.

EXCLUSIVO CLIENTES

WIFI GRATIS

EXCLUSIVO CLIENTES

 **TeleCentro**
WIFI Zone

Mensaje

Orientación al Consumidor Provincia de Buenos Aires **0800-222-9042**
147 – Teléfono Gratuito C.A.B.A., Área de Defensa y Protección al Consumidor

Ley N° 25.326 Protección de Datos Personales
Sus datos se encuentran protegidos. Pueden Acceder al texto de la ley en el sitio:
<http://www.infoleg.gov.ar/infolegInternet/anexos/60000-64999/64790/norma.htm>

Importante:
El pago fuera de término genera un cargo administrativo de \$9, el cual será debitado en el próximo vencimiento.

Facturas pendientes de pago al 16/05/2018

Vencimiento	Importe
-	\$ 0.00

Periodo: Junio 2018	Precio Unitario	Unidades	Importe
Televisión	\$ 563.00	1	\$ 563.00
Internet 30 Mb Wi-Fi	\$ 968.00	1	\$ 968.00
Bonificación Combo ORO	\$ -215.00	1	\$ -215.00
Subtotal Combo ORO			\$ 1316.00
Pack HD	\$ 218.00	1	\$ 218.00
Subtotal Adicionales			\$ 218.00
Promo Pack HD 6 Meses 100% y 6 Meses al 50%	\$ -109.00	1	\$ -109.00
Bonificación Especial	\$ -712.50	1	\$ -712.50
Subtotal Descuentos y Promociones			\$ -821.50
TOTAL			\$ 712.50

¡AHORRA CON WIFI ZONE!

¡CONECTATE A WIFI ZONE
Y COMENZÁ A AHORRAR HASTA \$1200
DE TU PLAN DE DATOS MOVILES!
BENEFICIO EXCLUSIVO PARA CLIENTES DE TELECENTRO

Estado de Cuenta al 16/05/2018

Saldo Anterior	\$ 0.00
Monto Facturado	\$ 712.50
TOTAL A PAGAR	\$ 712.50

Su factura será debitada automáticamente de su tarjeta XXXX XXXX XXXX 3914

CAE: 68217819014826 FECHA VTO:11/06/2018



Factura B	0069 – 25828614	Factura B	0069 – 25828614
Cliente N°:	3740445	Cliente N°:	3740445
Vencimiento:	07/06/2018	Vencimiento:	07/06/2018
Total a Pagar:	\$ 712.50	Total a Pagar :	\$ 712.50

Información al cliente

Contact Center

Televisión digital
Banda ancha
Telefonía fija digital
6380-9500
cabletv@telecentro.net.ar
bandaancha@telecentro.net.ar
telefonifa@telecentro.net.ar

www.telecentro.com.ar

Ingresá a nuestra web y registrate con tu número de cliente, (está en el frente de la factura) y tu DNI. Tu e-mail será tu usuario.

Dentro de Sucursal Virtual podrás:

• **Pagar con tarjeta de crédito**, visualizar y descargar tu factura, ¡Rápido, fácil y seguro!

• ¡Podés comprar el **PACK FÚTBOL!** Seguí a tu equipo y mirá todos los partidos del fútbol argentino en vivo.

Estimado cliente, si usted cuenta con los servicios de telefonía fija, el Reglamento General de clientes del servicio básico telefónico dispone:

Falta de pago de la factura:

A TREINTA (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes.

A SESENTA (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio.

Señor Cliente:

Si su reclamo no es atendido debidamente o la respuesta del prestador no es satisfactoria, comuníquese gratuitamente con la **COMISIÓN NACIONAL DE COMUNICACIONES** al teléfono 0-800-333-3344, para recibir asesoramiento, o directamente envíe su reclamo por correo sin cargo, a través del Apartado Especial 114 (1000) Correo Central, dentro de los plazos del Artículo 36 del Reglamento General del Servicio Básico Telefónico.

Modalidades de pago

Pago por Débito Automático - Solicitalo a nuestro Centro de Atención Telefónica.

Pago telefónico con tu tarjeta de crédito - Llámanos al 6380-9500 (no es débito automático).

Pago en Bancos - Banco Galicia, Banco Itaú, Banco Macro, Banco Francés, Banco Credicoop, Banco Supervielle, Banco Provincia y Banco Nación (Todas las sucursales que estén habilitadas para realizar la cobranza).

Pago Fácil - Todos los comercios habilitados. 0800-444-32245 (fácil) www.e-pagofacil.com

Provincia Pagos - Todos los comercios habilitados. Consultá el más cercano a tu domicilio al: 0800-800-PAGOS (72467)

Rapipago - Encontralos en locutorios, comercios, supermercados, est. servicio, etc. Consultá en www.rapipago.com.ar

Cobro Express - Pagá tus facturas en cualquiera de los Agentes Autorizados de Cobro Express ubicados en locutorios, farmacias, loterías, etc. www.cobroexpress.com.ar

Pago por Internet - Con tu tarjeta de crédito en www.telecentro.com.ar (Sucursal Virtual), en www.pagomiscuentas.com (Banelco) y www.linkpagos.com.ar (Link). Sólo tenés que solicitar previamente una clave de acceso en cualquier cajero de la red Banelco y/o Link.

Pago sin factura - Con tu número de cliente en Rapipago o con tu Clave de pago en pago fácil. Ambos datos están en la parte superior derecha de tu factura.

Banelco y Link - Durante las 24 hs., los 365 días del año obtené las siguientes ventajas: Ahorro de tiempo y comodidad, además un comprobante con validez ante reclamos y todo esto simplemente a través de un menú de fácil acceso, ingresando tu clave personal que TeleCentro S.A. te brinda en tu factura mensual.

Pago Directo - El pago directo permite debitar de tu cuenta corriente o caja de ahorro la factura de TeleCentro S. A., siempre y cuando poseas fondos en la misma. Lo podés solicitar en TeleCentro S.A. llamando al C. Centro o en el Banco donde sos cliente. Como requisito fundamental deberás contar con la CBU (Clave Bancaria Uniforme) la cual está disponible en los extractos de cuenta o lo podés solicitar en el Banco donde operás. Como comprobante de pago bastará el resumen de la cuenta bancaria debitada ya sea Caja de Ahorro o Cuenta Corriente.

Importante

Bajas: La baja del servicio debe ser tramitada por su titular con treinta (30) días de anticipación entre los días 1 y 15 de cada mes según las modalidades establecidas en el Art. 10 ter de la Ley 24.240. Cuando el cliente posea un cablemodem o decodificador dado en comodato (préstamo de uso) la solicitud de baja será tomada en forma provisoria hasta que el Cliente realice la devolución del equipo y sus accesorios (control remoto, fuente y cable) por cuanto éstos son de propiedad de TeleCentro S.A.

Ley 24.240 Defensa del Consumidor

ARTICULO 10 ter. Modos de Rescisión. Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión.

Resolución SC 10059/1999

Artículo 6°: El cliente podrá unilateralmente rescindir el contrato, sin cargo, debiendo notificar fehacientemente al prestador con TREINTA (30) días de anticipación.

Ley 25.326 Protección de datos personales

Sus datos se encuentran protegidos. Puede acceder al texto de la ley en el sitio: <http://www.infoleg.gov.ar/infolegInternet/anexos/60000-64999/64790/norma.htm>

Clandestinos: Denunciá a quien está robando la señal de cable, ya que esto afecta la imagen que reciben los clientes legítimos que, como vos, pagan mensualmente el servicio. No seas cómplice de este delito, comunicate al 3977-3456 o envianos un e-mail a: clandestinos@telecentro.net.ar

Factura

Recordá: Si el primer día del mes no has recibido tu factura y no estás adherido a factura electrónica, no dudes en comunicarte y realizar el correspondiente reclamo.

Pago fuera de término: Sólo se podrá realizar telefónicamente, a través de tu tarjeta de crédito llamando al: 6380-9500. Sin embargo, deseamos hacerte saber que, de no cancelar tu factura por esta vía, el saldo pendiente será agregado automáticamente en el resumen del mes siguiente incluyendo el cargo administrativo.

Recordá que las Entidades Recaudadoras no están autorizadas a recibir pagos fuera de término. Por favor llámanos.

Morosidad: Te recordamos que la acumulación de 2 cuotas impagas, según se aclara en la Solicitud de adhesión, art. 14, facultará a la empresa a proceder a la suspensión del servicio hasta tanto se encuentre regularizada la cuenta corriente del cliente. En caso de no haber sido advertido de esta situación irregular, vía telefónica o por correo, servirá la presente de suficiente medio de información para aquellos clientes que se encuentren en tal situación. De no recibir tu factura, te solicitamos te comuniques con nosotros a los efectos de solucionar este inconveniente. "Pagar en término, evita molestias y recargos".

Servicio técnico

• Falta de señal: Puede deberse a diversas causas. Por eso antes de pedir un servicio técnico verificá:

- Comprobá que los conectores del cable estén bien ajustados.
- Para evitar inconvenientes en tu sistema de televisión por cable, te recordamos, que la instalación eléctrica de tu hogar debe estar en óptimas condiciones, es decir con su correspondiente toma a tierra. De no tener en cuenta estas precauciones tus equipos de TV podrían deteriorarse ante cualquier descarga atmosférica o sobrecarga de la línea. En caso de tormenta desenchufá todos los aparatos. La empresa no se hace responsable por los desperfectos ocasionados por una descarga eléctrica. Recordá que la red de cable no lleva electricidad, por lo tanto no puede ocasionarte inconvenientes de este tipo.
• Podés solicitar nuestro servicio técnico al Contact Center. Para agilizar tu pedido te recomendamos indicar tu dirección y número de cliente, describir el desperfecto y sugerir el horario de preferencia para recibir a los técnicos. En caso de resultar infructuosa la visita de nuestro personal (por ausencia del cliente), el reclamo se dará de baja y deberás comunicarte nuevamente.
• Los desperfectos técnicos ajenos a nuestro servicio, visitas innecesarias y calibraciones serán con cargo para el cliente, dicho importe se incluirá en la próxima factura.

El personal de TeleCentro no está autorizado a retirar televisores de tu hogar, ni a realizar ningún tipo de cobranza.

SELLO DE CAJA

SELLO DE CAJA