

TELECOM



Consumidor Final



CORDERO AMALIA VANESA
SARMIENTO 287
4132 FAMAILLA

TOTAL A PAGAR	\$ 843,94
VENCIMIENTO	11/06/2018
CÓDIGO DE GESTIÓN PERSONAL	016262
Número de Cliente	2401284073 001
Número de Referencia	8131112842 11816
Factura N°	8204-18801360
Fecha de Emisión	17/05/2018
Frecuencia de Facturación	Mensual
Código pago electrónico	481311-128420-016262
Clave débito automático en bancos	8131112842-0
Próximo Vencimiento	10/07/2018

Número de Línea facturada: (3863) 46-2253

RESUMEN DE CARGOS FACTURADOS

Servicios TELECOM \$ 843,94

TOTAL A PAGAR \$ 843,94 No registra facturas impagas al 17/05/18

CARGOS FACTURADOS	Cantidad	Duración	Cargo mensual Unitario	Total sin Bonificación	Bonificación	Importe Total
CARGOS FIJOS						\$ 843,94
Arnet 10MB + Voz del 16/05/18 al 14/06/18	1		1.236,30	1.196,42		(1)
Descuento Combo 15%	1			179,47-		
Descuento Promo 20% x 6 meses	1			203,39-		
Arnet 10MB + Voz del 15/06/18	1		1.384,71	44,68		(2)
Descuento Combo 15%	1			6,70-		
Descuento Promo 20% x 6 meses	1			7,60-		
TOTAL FACTURA						\$ 843,94

El valor del cargo incluye el Impuesto al valor Agregado

Si abona su factura después del 11/06/2018 y hasta el 21/06/2018 el monto a pagar será de \$ 852,31 .

Datos para el análisis de su consumo

Línea: (3863) 46-2253 Instalada en: SARMIENTO 287 FAMAILLA TUCUMAN Promedio \$ 25,43

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses. No incluye llamadas por tarjetas, 0-800, operadora, por cobrar o efectuadas por cuenta y orden de terceros.

DUPLICADO

CENTRO DE ATENCIÓN COMERCIAL 112 desde tu línea Telecom 0800 888 0112 desde un celular o una línea Telecom Lunes a Viernes de 8 a 21hs.	Centro de Atención Técnica 114 desde tu línea Telecom 0800 888 0114 desde un celular o una línea Telecom Todos los días las 24hs.	Mesa de Ayuda Arnet 0800 555 9999 Arnet Todos los días las 24hs.	Consultá la oficina comercial más cercana en telecom.com.ar o escanea el código QR
---	---	---	--

CUPÓN DE PAGO TOTAL A PAGAR \$ 843,94 Vencimiento 11/06/2018 Total con recargo Hasta el 21/06/2018 \$ 852,31 Recargo del \$ 8,37 Nro de Factura 8204-18801360 Fecha de Emisión 17/05/2018 Nro de Cliente 2401284073 001 Nro de Referencia 8131112842 11816 Cupón para el Banco	Cálculo para el pago fuera de término Sr. Cliente: si usted paga su factura después del 11/06/18 y hasta el 21/06/18 la misma será afectada por un recargo del 0,82% para el Servicio Básico Telefónico conforme ley 24.240 y un recargo del 1,36% para el resto de los conceptos que implica Intereses por: \$ 8,37 Por lo tanto el monto a pagar será de: \$ 852,31	CUPÓN DE PAGO Nro de Factura 8204-18801360 Fecha de Emisión 17/05/2018 Nro de Cliente 2401284073 001 Nro de Referencia 8131112842 11816 Cupón para Telecom	TOTAL A PAGAR \$ 843,94 Vencimiento 11/06/2018 Total con recargo Hasta el 21/06/2018 \$ 852,31 Recargo del \$ 8,37
--	---	--	--

40000008439400000837102081311128421181618162010413200000

00138230 1000000

Nos unimos para acompañarte mejor

Telecom y Cablevisión se unieron
para ser una de las empresas más grandes
de telecomunicaciones de la región.

Arnet forma parte de esta unión y te seguirá acompañando
para que disfrutes siempre de la mejor conexión.



TELECOM ARGENTINA S.A., ALICIA M. DE JUSTO 50, CABA, CUIT 30-63945373-8.

(1) Cargo Arnet \$ 870,75 Cargo Servicio de Voz \$ 325,67 Los precios antes detallados no incluyen descuentos. (2) Cargo Arnet \$ 32,52 Cargo Servicio de Voz \$ 12,16 Los precios antes detallados no incluyen descuentos.

FORMAS DE PAGO

Sin Factura: Con Número de Línea de Telefonía Básica: Rapipago, Pago Fácil, Cobro Express, Provincia Net, Multipago, Cobro Virtual, Administradora San Juan.

Con Código de Pago electrónico (figura en frente de la factura) en los medios de pagos electrónicos: www.pagomiscuentas.com, www.linkpagos.com.ar

Cheques: En entidades bancarias: El cheque debe emitirse a la orden del banco donde se efectúa el pago. En entidades oficiales de Rapipago y Pago Fácil: El cheque debe emitirse a la orden de Telecom Argentina SA - no a la orden - cruzado, firmado y todos sus campos se deberán encontrar completos. Los cheques deben emitirse en pesos. El titular de la cuenta debe coincidir con el titular del servicio facturado.

En entidades bancarias: Banco Creedicoop Coop. Ltda, Banco de Corrientes SA, Banco de Santiago del Estero SA, Banco de Tucumán SA, Banco de la Ciudad de Buenos Aires (*), Banco de la Nación Argentina, Banco de la Provincia de Córdoba SA, Banco ICBC (*), Banco Industrial SA, Banco Itaú Argentina SA, Banco Macro SA, Banco Municipal de Rosario, Banco Patagonia SA, Caja Municipal de la Ciudad de Resistencia, Caja Municipal de P y A de Santiago del Estero, Caja Popular de Ahorros de Tucumán, HSBC Bank Argentina SA (*), Nuevo Banco de Entre Ríos SA, Nuevo Banco de La Rioja SA, Nuevo Banco de Santa Fe SA, Nuevo Banco del Chaco SA.

En entidades Extrabancarias: Administradora San Juan, BICA Coop Ltda, Cámara de Comercio Ind. Prod. de Pehuajó, Multipago, Ripsa, Pronto Pago, Tarjeta Nevada, Provincia Net, Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, Cobro Virtual, Ripsa.

Adhesión al Débito Automático Bancario: En cuentas bancarias las adhesiones podrán realizarse ingresando a MI CUENTA www.telecom.com.ar/micuenta o a través del Centro de Atención Comercial comunicándose gratuitamente al 112. Se debe contar con la clave Bancaria Unificada (CBU).

Para mayor información sobre canales y entidades habilitadas para el pago y para pago con tarjetas de crédito, ingresá en: www.telecom.com.ar.

Si realizaste un pago y tu servicio se encuentra suspendido, recordá informar tu Aviso de Pago dentro de Mi Cuenta ingresando en: www.telecom.com.ar/micuenta o bien llamando al 112 opción "Informar un pago". (*) Sólo cobra a clientes

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Falta de pago de la factura: A treinta (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A sesenta (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio. (Art 43 y 45 Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) / "Si su reclamo ante el prestador no es debidamente atendido o la respuesta recibida no es satisfactoria, puede presentarse ante las oficinas de atención al usuario del ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires o en las delegaciones del interior del país; o bien enviarla por correo sin cargo a través del apartado especial correspondiente, o por otro medio que defina la autoridad. Ante cualquier consulta comuníquese al 0800-333-3344 o al correo electrónico reclamos@enacom.gob.ar o ingresando a www.enacom.gob.ar/reclamosclientes" (Art. 24 Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) / "Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado durante la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario." (Art. 10 ter Ley 26.361) / Servicio Básico Telefónico: "Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas." (Ley N° 24.240) / Clientes Arnet: "El estado no controla ni regula la información disponible en INTERNET. Se recomienda a los padres ejercer un razonable control de los contenidos que consumen sus hijos. Es aconsejable la consulta a su proveedor de servicios de acceso a fin de obtener el correspondiente asesoramiento sobre programas de bloqueo de sitios que se consideran inconvenientes." (Resolución Secretaría de Comunicaciones 1235/98). / La falta de pago de su factura al vencimiento podrá ocasionar la suspensión y posterior baja del servicio Arnet por Ud. contratado oportunamente. / Las facturas impagas cuyo vencimiento sea posterior a la fecha de emisión de esta factura serán informadas en su próxima facturación. / Orientación al consumidor de Pcia. de Buenos Aires: 0800-222-9042 (Ley 13.987) - Area Defensa y Protección al Consumidor C.A.B.A. - Teléfono gratuito: 147 / Defensa del Consumidor Jujuy: 0800-777-2843



DETALLE DE CARGOS POR LÍNEA

Número de Cliente	2401284073 001
Factura N°	8204-18801360
Fecha de Emisión	17/05/2018

Línea: (3863) 46-2253

CARGOS FACTURADOS	Cantidad	Duración	Cargo mensual Unitario	Importe Total
CARGOS FIJOS				\$ 843,94
Arnet 10MB + Voz del 16/05/18 al 14/06/18	1		1.236,30	1.196,42
Descuento Combo 15%	1			179,47-
Descuento Promo 20% x 6 meses	1			203,39-
Arnet 10MB + Voz del 15/06/18	1		1.384,71	44,68
Descuento Combo 15%	1			6,70-
Descuento Promo 20% x 6 meses	1			7,60-
TOTAL LINEA (3863) 46-2253				\$ 843,94