

TELECOM



Consumidor Final



SOTOMAYOR FABIAN EDUARDO
BASE MARAMBIO S/N
Monobl E:PASAJE DRAKE
ED: 4 PISO: 1
5300 LA RIOJA

TOTAL A PAGAR \$ 2.473,57

VENCIMIENTO 08/05/2018

CÓDIGO DE GESTIÓN PERSONAL 012843

Número de Cliente 3525245001 001
Número de Referencia 6406822437 10626
Factura N° 8104-17545757
Fecha de Emisión 13/04/2018
Frecuencia de Facturación **Mensual**
Código pago electrónico 464068-224370-012843
Clave débito automático en bancos 6406822437-7
Próximo Vencimiento 08/06/2018

Cantidad de líneas facturadas: 3 líneas

RESUMEN DE CARGOS FACTURADOS

Servicios TELECOM \$ 2.473,57

TOTAL A PAGAR \$ 2.473,57

No registra facturas impagas al 13/04/18

CARGOS FACTURADOS

CARGOS FIJOS

| Cantidad | Duración | Cargo mensual Unitario | Total sin Bonificación | Bonificación | Importe Total |
|----------|---|------------------------|------------------------|--------------|--------------------|
| | | | | | \$ 2.473,57 |
| 2 | Arnet 15MB + Voz del 10/04/18 al 09/05/18 | 1.236,30 | | | 2.472,62 (1) |
| 2 | Descuento Combo 15% | | | | 370,89- |
| 1 | No Publicar en Guía Telefónica Sin Cargo del 10/05/18 al 08/06/18 | 0,00 | | | 0,00 |
| 1 | Servicio CallerID del 10/05/18 al 08/06/18 | 12,81 | | | 12,39 |
| 1 | Servicio Restricción de Identificación en CallerId del 10/05/18 al 08/06/18 | 0,00 | | | 0,00 |
| 2 | Servicio Mantenimiento Interno del 10/05/18 al 08/06/18 | 45,24 | | | 87,45 |
| 1 | Plan Total País Full Promo del 10/04/18 al 09/05/18 | 320,00 | 320,00 | 48,00- | 272,00 |

TOTAL FACTURA \$ 2.473,57

El valor del cargo incluye el Impuesto al valor Agregado

Si abona su factura después del 08/05/2018 y hasta el 18/05/2018 el monto a pagar será de \$ 2.497,26 .

Datos para el análisis de su consumo

| Línea: | Instalada en: | Promedio |
|----------------|--|----------|
| (380) 442-9484 | BASE MARAMBIO S/N LA RIOJA LA RIOJA | \$ 0,00 |
| (380) 445-5312 | BASE MARAMBIO S/N LA RIOJA LA RIOJA | \$ 0,00 |
| (380) 449-0281 | ALGARROBO BLANCO S/N LA RIOJA LA RIOJA | \$ 0,00 |

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses. No incluye llamadas por tarjetas, 0-800, operadora, por cobrar o efectuadas por cuenta y orden de terceros.

DUPLICADO

CENTRO DE ATENCIÓN COMERCIAL
112 desde tu línea Telecom
0800 888 0112 desde un celular o una línea Telecom
Lunes a Viernes de 8 a 21hs.

Centro de Atención Técnica
114 desde tu línea Telecom
0800 888 0114 desde un celular o una línea Telecom
Todos los días las 24hs.

Mesa de Ayuda Arnet
0800 555 9999
Arnet Todos los días las 24hs.

Oficinas Comerciales
Consultá la oficina comercial más cercana en telecom.com.ar o escanea el código QR

CUPÓN DE PAGO
TOTAL A PAGAR \$ 2.473,57
Vencimiento 08/05/2018
Total con recargo Hasta el 18/05/2018 \$ 2.497,26
Recargo del \$ 23,69
Nro de Factura 8104-17545757
Fecha de Emisión 13/04/2018
Nro de Cliente 3525245001 001
Nro de Referencia 6406822437 10626
Cupón para el Banco

Cálculo para el pago fuera de término
Sr. Cliente: si usted paga su factura después del 08/05/18 y hasta el 18/05/18 la misma será afectada por un recargo del 0,78% para el Servicio Básico Telefónico conforme ley 24.240 y un recargo del 1,11% para el resto de los conceptos que implica
Intereses por: \$ 23,69
Por lo tanto el monto a pagar será de: \$ 2.497,26

CUPÓN DE PAGO
Nro de Factura 8104-17545757
Fecha de Emisión 13/04/2018
Nro de Cliente 3525245001 001
Nro de Referencia 6406822437 10626
Cupón para Telecom

TOTAL A PAGAR \$ 2.473,57
Vencimiento 08/05/2018
Total con recargo Hasta el 18/05/2018 \$ 2.497,26
Recargo del \$ 23,69
00198548 0100000



Adherite al Débito Automático de Telecom y disfrutá de un montón de beneficios

- Comodidad
- Ahorro de tiempo
- Sin cargos fuera de término
- Seguridad
- Agilidad
- Stop Debit

Además,
Si tenés una línea Personal asociate a Club Personal y sumá puntos extras por tener Arnet
Accedé a tus últimas 12 facturas
Disfrutá de ofertas exclusivas

¡Ingresá en Mi Cuenta en <https://sesion.telecom.com.ar/> y aprovechá todas las ventajas!

Una llamada que trae beneficios

- Agenda para 50 registros
- Reclamada de los últimos 10 números marcados
- Registro de las últimas 20 llamadas realizadas
- Identificador de llamadas (FSK/DTMF)
- 10 horas de autonomía en uso y hasta 180 horas en reposo
- Función Menos Libres

Philips D1211B por sólo \$900

Pedilo al 112



telecom.com.ar

TELECOM

PROMOCIÓN VÁLIDA DESDE EL 01/01/2018 HASTA EL 30/06/2018 O HASTA AGOTAR STOCK DE 6.000 UNIDADES, LO QUE OCURRA PRIMERO. EXCLUSIVO PARA CLIENTES RESIDENCIALES CON OPERADOR TELECOM. PRECIO PHILIPS D1211B: \$1.125 CONTADO FINAL. ORIGEN: ALEMANIA. PROMOCIONAL PARA CLIENTES RESIDENCIALES CON PLAN TOTAL PAÍS FULL O ARNET + VOZ, O QUE CONTRATEN ALGUNO DE ELLOS, SEPÁ DE \$900 CONTADO FINAL. CARGO DE ENVÍO: \$ 236,07. HOMOLOGADO POR LA ENACOM. LOS PRECIOS INFORMADOS INCLUYEN 21% DE IVA CONSUMIDOR FINAL. CONSULTÁ DEMÁS SERVICIOS LLAMANDO AL 112 O INGRESANDO EN WWW.TELECOM.COM.AR/TELECOM ARGENTINA S.A., ALICIA MOREAU DE JUSTO 50, CASA, CUIT 30-63945373-8

Te informamos que a partir del 15 de Junio de 2018, el precio de lista de tu servicio de Internet se incrementará en hasta un 12%.
(1) Cargo Arnet \$ 1.838,64 Cargo Servicio de Voz \$ 633,98 Los precios antes detallados no incluyen descuentos.

FORMAS DE PAGO

Sin Factura: Con Número de Línea de Telefonía Básica: Rapipago, Pago Fácil, Cobro Express, Provincia Net, Multipago, Cobro Virtual, Administradora San Juan.

Con Código de Pago electrónico (figura en frente de la factura) en los medios de pagos electrónicos: www.pagomiscuentas.com, www.linkpagos.com.ar

Cheques: En entidades bancarias: El cheque debe emitirse a la orden del banco donde se efectúa el pago. En entidades oficiales de Rapipago y Pago Fácil: El cheque debe emitirse a la orden de Telecom Argentina SA - no a la orden - cruzado, firmado y todos sus campos se deberán encontrar completos. Los cheques deben emitirse en pesos. El titular de la cuenta debe coincidir con el titular del servicio facturado.

En entidades bancarias: Banco Creeditop Coop. Ltda, Banco de Corrientes SA, Banco de Santiago del Estero SA, Banco de Tucumán SA, Banco de la Ciudad de Buenos Aires (*), Banco de la Nación Argentina, Banco de la Provincia de Córdoba SA, Banco ICBC (*), Banco Industrial SA, Banco Itaú Argentina SA, Banco Macro SA, Banco Municipal de Rosario, Banco Patagonia SA, Caja Municipal de la Ciudad de Resistencia, Caja Municipal de P y A de Santiago del Estero, Caja Popular de Ahorros de Tucumán, HSBC Bank Argentina SA (*), Nuevo Banco de Entre Ríos SA, Nuevo Banco de La Rioja SA, Nuevo Banco de Santa Fe SA, Nuevo Banco del Chaco SA.

En entidades Extrabancarias: Administradora San Juan, BICA Coop Ltda, Cámara de Comercio Ind. Prod. de Pehuajó, Multipago, Ripsa, Pronto Pago, Tarjeta Nevada, Provincia Net, Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, Cobro Virtual, Ripsa.

Adhesión al Débito Automático Bancario: En cuentas bancarias las adhesiones podrán realizarse ingresando a MI CUENTA www.telecom.com.ar/micuenta o a través del Centro de Atención Comercial comunicándose gratuitamente al 112. Se debe contar con la clave Bancaria Unificada (CBU).

Para mayor información sobre canales y entidades habilitadas para el pago y para pago con tarjetas de crédito, ingresá en: www.telecom.com.ar.

Si realizaste un pago y tu servicio se encuentra suspendido, recordá informar tu Aviso de Pago dentro de Mi Cuenta ingresando en: www.telecom.com.ar/micuenta o bien llamando al 112 opción "Informar un pago".

(*) Sólo cobra a clientes

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Falta de pago de la factura: A treinta (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A sesenta (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio. (Art 43 y 45 Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) / "Si su reclamo ante el prestador no es debidamente atendido o la respuesta recibida no es satisfactoria, puede presentarse ante las oficinas de atención al usuario del ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires o en las delegaciones del interior del país; o bien enviarla por correo sin cargo a través del apartado especial correspondiente, o por otro medio que defina la autoridad. Ante cualquier consulta comuníquese al 0800-333-3344 o al correo electrónico reclamos@enacom.gov.ar o ingresando a www.enacom.gov.ar/reclamosclientes" (Art. 24 Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) / "Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado durante la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario." (Art. 10 ter Ley 26.361) / Servicio Básico Telefónico: "Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas." (Ley N° 24.240) / Clientes Arnet: "El estado no controla ni regula la información disponible en INTERNET. Se recomienda a los padres ejercer un razonable control de los contenidos que consumen sus hijos. Es aconsejable la consulta a su proveedor de servicios de acceso a fin de obtener el correspondiente asesoramiento sobre programas de bloqueo de sitios que se consideran inconvenientes." (Resolución Secretaría de Comunicaciones 1235/98). / La falta de pago de su factura al vencimiento podrá ocasionar la suspensión y posterior baja del servicio Arnet por Ud. contratado oportunamente. / Las facturas impagas cuyo vencimiento sea posterior a la fecha de emisión de esta factura serán informadas en su próxima facturación. / Orientación al consumidor de Pcia. de Buenos Aires: 0800-222-9042 (Ley 13.987) - Area Defensa y Protección al Consumidor C.A.B.A. - Teléfono gratuito: 147 / Defensa del Consumidor Jujuy: 0800-777-2843

Información adicional



| | |
|-------------------|----------------|
| Número de Cliente | 3525245001 001 |
| Factura N° | 8104-17545757 |
| Fecha de Emisión | 13/04/2018 |

Resumen de cargos por línea

| Línea | Telefonía Fija Cargos Fijos | Telefonía Fija Cargos Variables | Internet | Descuentos | Serv. Móvil Telecom S.A. | Serv. por cuenta y orden de terceros | Conc. Varios Gravados | Conc. Varios No Gravados | Impuestos | TOTAL |
|----------------|-----------------------------|---------------------------------|----------|------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------|--------------------|
| (380)442-9484 | 1.106,98 | | | | | | | | | 1.106,98 |
| (380)445-5312 | 1.094,59 | | | | | | | | | 1.094,59 |
| (380)449-0281 | 320,00 | | | 48,00- | | | | | | 272,00 |
| TOTALES | \$ 2.521,57 | | | \$ 48,00- | | | | | | \$ 2.473,57 |



DETALLE DE CARGOS POR LÍNEA

| | |
|--------------------------|-----------------------|
| Número de Cliente | 3525245001 001 |
| Factura N° | 8104-17545757 |
| Fecha de Emisión | 13/04/2018 |

Línea: (380) 442-9484

| CARGOS FACTURADOS | Cantidad | Duración | Cargo mensual Unitario | Importe Total |
|---|-----------------|-----------------|-------------------------------|----------------------|
| CARGOS FIJOS | | | | \$ 1.106,98 |
| Amet 15MB + Voz del 10/04/18 al 09/05/18 | 1 | | 1.236,30 | 1.236,31 |
| Descuento Combo 15% | 1 | | | 185,45- |
| No Publicar en Guía Telefónica Sin Cargo del 10/05/18 al 08/06/18 | 1 | | 0,00 | 0,00 |
| Servicio CallerID del 10/05/18 al 08/06/18 | 1 | | 12,81 | 12,39 |
| Servicio Restricción de Identificación en CallerId del 10/05/18 al 08/06/18 | 1 | | 0,00 | 0,00 |
| Servicio Mantenimiento Interno del 10/05/18 al 08/06/18 | 1 | | 45,24 | 43,73 |
| TOTAL LINEA (380) 442-9484 | | | | \$ 1.106,98 |



DETALLE DE CARGOS POR LÍNEA

DUPLICADO

| | |
|-------------------|----------------|
| Número de Cliente | 3525245001 001 |
| Factura N° | 8104-17545757 |
| Fecha de Emisión | 13/04/2018 |

Línea: (380) 445-5312

| CARGOS FACTURADOS | Cantidad | Duración | Cargo mensual Unitario | Importe Total |
|---|----------|----------|------------------------|--------------------|
| CARGOS FIJOS | | | | \$ 1.094,59 |
| Arnet 15MB + Voz del 10/04/18 al 09/05/18 | 1 | | 1.236,30 | 1.236,31 |
| Descuento Combo 15% | 1 | | | 185,44- |
| Servicio Mantenimiento Interno del 10/05/18 al 08/06/18 | 1 | | 45,24 | 43,72 |
| TOTAL LINEA (380) 445-5312 | | | | \$ 1.094,59 |

DUPLICADO

TELECOM



DETALLE DE CARGOS POR LÍNEA

| | |
|--------------------------|-----------------------|
| Número de Cliente | 3525245001 001 |
| Factura N° | 8104-17545757 |
| Fecha de Emisión | 13/04/2018 |

Línea: (380) 449-0281

| CARGOS FACTURADOS | Cantidad | Duración | Cargo mensual Unitario | Importe Total |
|---|-----------------|-----------------|-------------------------------|----------------------|
| CARGOS FIJOS | | | | \$ 320,00 |
| Plan Total País Full Promo del 10/04/18 al 09/05/18 | 1 | | 320,00 | 320,00 |
| DETALLE DE DESCUENTOS Y PROMOCIONES | | | | \$ 48,00- |
| Plan total País FULL 15% por 12 meses | | | | 48,00- |
| TOTAL LINEA (380) 449-0281 | | | | \$ 272,00 |